

Ogólne Warunki Ubezpieczenia
SOLIDNA OCHRONA

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia Solidna Ochrona, zgodnie z art. 17 ust. 1 Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (DZ.U. z 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Postanowienia ogólne: § 1 Przedmiot, zakres i miejsce ubezpieczenia: § 3 Umowa ubezpieczenia: § 5 Czas trwania odpowiedzialności: § 6 Suma ubezpieczenia: § 9 Prawa i obowiązki TUZ Ubezpieczenia: § 12 Sposób ustalania wysokości odszkodowania: § 14 Wypłata odszkodowania: § 15 Roszczenia regresowe: § 16
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Wyłączenia odpowiedzialności: § 4 Prawa i obowiązki TUZ Ubezpieczenia: § 12 Sposób ustalania wysokości odszkodowania: § 14 Wypłata odszkodowania: § 15 Roszczenia regresowe: § 16

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	4
DEFINICJE	4
PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA.....	5
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	5
UMOWA UBEZPIECZENIA	6
CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	6
ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA.....	7
WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	7
SUMA UBEZPIECZENIA.....	7
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA	8
PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO.....	8
PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA.....	9
ZAWIADOMIENIE O WYPADKU UBEZPIECZENIOWYM	9
SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA	10
WYPŁATA ODSZKODOWANIA	10
ROSZCZENIA REGRESOWE	11
REKLAMACJE I SKARGI.....	11
ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA, SPRAWY SPORNE.....	12
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	12

POSTANOWIENIA OGÓLNE**§ 1**

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia "Solidna Ochrona", zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółkę Akcyjną (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych) z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22 A, 02 – 675 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001190962, zwaną dalej „TUZ Ubezpieczenia”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
3. OWU stosuje się również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

DEFINICJE**§ 2**

Przez użyte w OWU pojęcia należy rozumieć:

1. awaria – uniemożliwienie używania wskazanego w dokumencie ubezpieczenia urządzenia wywołane nagłym i nieprzewidzianym zaprzestaniem prawidłowej pracy elementu lub zespołu urządzenia, powodujące przerwanie jego funkcji lub unieruchomienie urządzenia wynikłe z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania urządzenia w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
2. dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu Ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy;
3. dokument ubezpieczenia – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
4. graffiti – rysunki, napisy wykonane dowolną techniką, na ubezpieczonym mieniu wbrew woli Ubezpieczającego;
5. gwarancja – gwarancja udzielona przez producenta, importera, autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcę urządzenia, której pierwotny okres jest nie dłuższy niż 36 miesięcy – od dnia zakupu urządzenia;
6. Klient – poszukujący ochrony ubezpieczeniowej (osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną), Ubezpieczający, Ubezpieczony, uprawniony z umowy ubezpieczenia;
7. miejsce ubezpieczenia – miejsce na terenie Rzeczypospolitej Polskiej wskazane w dokumencie ubezpieczenia, oznaczone: nazwą miejscowości i kodem pocztowym, nazwą ulicy i numerem budynku lub lokalu, w którym znajduje się urządzenie;
8. osoba trzecia – każda osoba nie będąca ani Ubezpieczającym, ani Ubezpieczonym;
9. osoba bliska – małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, ojczym, macocha, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobiony, przysposabiający, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu;
10. przepięcie – krótkotrwały, nagły wzrost napięcia prądu w sieci energetycznej przekraczający napięcie znamionowe dla danego urządzenia, instalacji;
11. przypadkowe uszkodzenie – uszkodzenie ubezpieczonego urządzenia w wyniku nagłego, niespodziewanego i niezależnego od woli Ubezpieczającego zdarzenia, wywołanego przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego nastąpiło zniszczenie lub uszkodzenie urządzenia, uniemożliwiające jego użytkowanie w sposób zgodny z przeznaczeniem i instrukcją obsługi, w tym przepięcie;
12. reklamacja – wystąpienie skierowane do TUZ Ubezpieczenia przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia;
13. rozruchy – demonstracje, protesty, starcia uliczne będące wyrazem buntu przeciwko władzy lub istniejącej sytuacji;
14. skarga – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ Ubezpieczenia lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ Ubezpieczenia;
15. stan nietrzeźwości – stan, w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5 promila albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość albo obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm3 albo prowadzi do stężenia przekraczającego tę wartość;
16. stan po użyciu alkoholu - stan, w którym zawartość alkoholu we krwi wynosi lub prowadzi do stężenia od 0,2 – 0,5 promila albo obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 do 0,25 mg alkoholu w 1 dm3;

17. strajk – przerwa w pracy podjęta przez pracowników, która jest wyrazem protestu w celu wymuszenia spełnienia żądań ekonomicznych, socjalnych lub politycznych;
18. szkoda – strata materialna, wynikająca ze zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego urządzenia wskutek awarii, przypadkowego uszkodzenia lub wandalizmu;
19. terroryzm – użycie przemocy skierowane przeciwko osobom lub mieniu przez osobę, grupę osób lub organizację, organizowane z pobudek ideologicznych, politycznych lub innych o podobnym charakterze, z zamiarem wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności lub dezorganizacji życia publicznego, dla osiągnięcia celów ideologicznych, politycznych lub innych o podobnym charakterze;
20. Ubezpieczający – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca z TUZ Ubezpieczenia umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.
21. Ubezpieczony – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia;
22. umowa – umowa, na podstawie której Ubezpieczony dokonał zakupu urządzenia u Ubezpieczającego;
23. urządzenie – urządzenie elektroniczne, elektryczne, znajdujące się w miejscu ubezpieczenia, w wieku do 6 miesięcy (liczonym od daty zakupu urządzenia jako nowego) wraz z całą instalacją;
24. wandalizm – umyślne zniszczenie lub uszkodzenie urządzenia przez osoby trzecie, w tym również graffiti;
25. wypadek ubezpieczeniowy – zdarzenie nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczającego, mające miejsce w okresie ubezpieczenia, w następstwie którego zostaje wyrządzona szkoda objęta zakresem ubezpieczenia.

PRZEDMIOT, ZAKRES I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest urządzenie określone w dokumencie ubezpieczenia, stanowiące własność Ubezpieczającego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie określonego tytułu prawnego.
2. Urządzenie objęte jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie:
 - a) awarii;
 - b) przypadkowego uszkodzenia; w tym przepięcia do limitu odpowiedzialności w wysokości 1.000 zł;
 - c) wandalizmu.
3. Urządzenie objęte jest ochroną ubezpieczeniową podczas eksploatacji w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4

1. TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
 - 1) głębokiego rozładowania akumulatora wskutek zaniku napięcia sieci;
 - 2) przetężenia, zwarcia i innych szkód elektrycznych (wyłączenie nie dotyczy przepięcia, które obejmowane jest ochroną ubezpieczeniową);
 - 3) awarii, które mogą zostać usunięte na podstawie obowiązującej gwarancji lub rękojmi,
 - 4) uszkodzenia akcesoriów dodatkowych niebędących na wyposażeniu zestawu oryginalnego;
 - 5) niewłaściwego podłączenia urządzenia do sieci elektrycznej;
 - 6) instalacji lub naprawy dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub punkt naprawczy, inny niż wskazany przez TUZ Ubezpieczenia, a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą (dotyczy to również elementów lub zespołów urządzenia);
 - 7) montażu lub demontażu urządzenia;
 - 8) przechowywania, użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi;
 - 9) regulacji urządzenia spowodowanych zmiennymi warunkami pracy elementów urządzenia;
 - 10) konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub ich stosowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem; działania insektów, zwierząt;
 - 12) używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
 - 13) oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub
 - 14) nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym;
 - 15) naturalnego zużycia urządzenia lub jego części;

- 16) wykorzystywania urządzenia do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów, o ile ten stan miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego.
2. Ochroną ubezpieczeniową ponadto nie są objęte szkody:
- 1) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub punkt naprawczy;
 - 2) spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą;
 - 3) będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli były zalecane przez producenta urządzenia;
 - 4) polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu jedynie baterii urządzenia, chyba że uszkodzenie spowodowane jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia;
 - 5) będące następstwem oddziaływania na urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy lub wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu;
 - 6) polegające na powierzchniowych uszkodzeniach urządzenia o charakterze estetycznym: porysowania, zadrapania, odbarwienia i innych uszkodzeń, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie urządzenia;
 - 7) winy umyślnej Ubezpieczającego;
 - 8) rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 9) winy umyślnej osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 10) pozostawiania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile ten stan miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
 - 11) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, sabotażu, lokautu, jakichkolwiek działań zbrojnych;
 - 12) strajków, rozruchów, terroryzmu;
 - 13) konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego organy władzy państwowej, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego organów władzy państwowej;
 - 14) reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego oraz skażenia lub zanieczyszczenia odpadami, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, promieniowania jonizującego.
3. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody, straty, koszty ani wydatki jakiegokolwiek rodzaju, w tym wynikłe z prowadzenia akcji ratowniczej, jeżeli są one bezpośrednim lub pośrednim następstwem:
- 1) działań wojennych i podobnych – wojen (wypowiedzianych lub niewypowiedzianych), inwazji, działań wrogów zagranicznych, operacji wojennych lub wojskowych – prowadzonych na terytorium, jakiegokolwiek kraju, w tym również w czasie pokoju w rozumieniu ustawy z dnia 11 marca 2022 r. o obronie Ojczyzny, wojen domowych, rebelii, rewolucji, powstań, przewrótów politycznych, przejęcia władzy siłą lub działań uzurpatorskich;
 - 2) decyzji lub działań organów władzy publicznej – konfiskat, nacjonalizacji, zajęć, zarekwirowań lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego organy władzy publicznej, a także innych działań tych organów w granicach ich kompetencji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3) działań o charakterze przestępczym lub społecznym – sabotażu, aktów terroryzmu (chyba, że zakres ubezpieczenia został rozszerzony o to ryzyko), strajków, lokautów, niepokojów społecznych lub zamieszek.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 5

1. Na podstawie niniejszych OWU umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 36 lub 60 miesięcy, chyba że strony umówią się inaczej.
2. Ubezpieczony może przystąpić do umowy ubezpieczenia w chwili dokonywania zakupu Urządzenia.
3. TUZ Ubezpieczenia potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 6

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty i trwa według wyboru Ubezpieczonego:
 - 1) w Wariancie I – przez 36 miesięcy;
 - 2) w Wariancie II – przez 60 miesięcy;przy czym dla ryzyka awarii – odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po upływie okresu obowiązywania gwarancji, rękojmi, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypadający po dniu, w którym rozpoczyna się oznaczony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 niniejszego paragrafu
3. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
4. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności, jeżeli po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwano Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
5. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
 - 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 7 OWU;
 - 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na podstawie § 8 OWU;
 - 4) z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu;
 - 5) w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie zgodnie z ust. 4 niniejszego paragrafu;
 - 6) z dniem zbycia Urządzenia, chyba że wraz ze zbyciem Urządzenia na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia, za zgodą TUZ Ubezpieczenia.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia może zostać złożone:
 - 1) w formie pisemnej, doręczone osobiście lub wysłane do przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia lub TUZ Ubezpieczenia lub
 - 2) w formie elektronicznej, przesłane do TUZ Ubezpieczenia na adres: bok@tuz.pl.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

WYPowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 8

1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Suma ubezpieczenia i limit odpowiedzialności określone w umowie ubezpieczenia, stanowią górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia i limit odpowiedzialności ustala się na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.
3. Sumę ubezpieczenia określa Ubezpieczający i jest ona równa cenie zakupu urządzenia, wynikającej z Umowy.
4. Suma ubezpieczenia i limit odpowiedzialności ulega zmniejszeniu o wartość każdego zrealizowanego świadczenia.
5. TUZ Ubezpieczenia w granicach sumy ubezpieczenia mienia refunduje uzasadnione i udokumentowane koszty ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli koszty te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§10

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia.
2. Składka uzależniona jest od wysokości sumy ubezpieczenia i okresu ubezpieczenia.
3. Wysokość i termin zapłaty składki lub rat składki określa się w umowie ubezpieczenia.
4. Opłata składki lub pierwszej raty składki następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określony został inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
5. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek TUZ Ubezpieczenia, pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego znajdowały się wystarczające środki finansowe, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZ Ubezpieczenia.
6. Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.
7. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

§ 11

1. Ubezpieczający ma prawo żądać od TUZ Ubezpieczenia:
 - 1) udostępnienia informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania;
 - 2) pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach.
3. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
4. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia zobowiązany jest zawiadamiać TUZ Ubezpieczenia o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 2 – 3 niniejszego paragrafu, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 2 – 3 niniejszego paragrafu, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
6. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 2 – 5 niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 2 – 5 niniejszego paragrafu doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. Ponadto Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) eksploatować ubezpieczone urządzenie zgodnie z zaleceniami i wymaganiami producenta lub dostawcy bądź wymogami technicznymi;
 - 2) przeprowadzać konserwacje ubezpieczonego Urządzenia, o ile takie były zalecane przez producenta;
 - 3) do natychmiastowego zatrzymania pracy Urządzenia oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej, w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości.

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

SOLIDNA OCHRONA

8. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający jest zobowiązany użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
9. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający jest zobowiązany:
 - 1) powiadomić TUZ Ubezpieczenia o wypadku ubezpieczeniowym w sposób, o którym mowa w § 14 OWU;
 - 2) pozostawić miejsce szkody bez dokonywania zmian, w tym zachowania uszkodzonego lub zniszczonego Urządzenia do czasu oględzin przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody;
 - 3) przesać kopię lub skan dowodu zakupu Urządzenia na adres szkody@tuz.pl;
 - 4) udzielić przedstawicielowi TUZ Ubezpieczenia wyjaśnień i pomocy w ustalaniu przyczyn wypadku ubezpieczeniowego, jego rozmiarów i wysokości, w tym przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą TUZ Ubezpieczenia prosiło w pismach;
 - 5) zabezpieczyć możliwość skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za powstanie szkody.
10. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 7 – 9 niniejszego paragrafu, jeśli ich niedopełnienie pozostaje w jakimkolwiek związku przyczynowym z powstałą szkodą, TUZ Ubezpieczenia wolne jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
11. W przypadku zawierania umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek, Ubezpieczający zobowiązany jest przedstawić Ubezpieczonemu OWU, a także poinformować go o postanowieniach umownych w zakresie stanowiącym o jego prawach i obowiązkach.

PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA

§ 12

1. TUZ Ubezpieczenia udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
2. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, TUZ Ubezpieczenia udostępnia na żądanie, w postaci elektronicznej.
3. Sposób:
 - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu,
 - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzania informacji, udostępnianych zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu,
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem – nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
4. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.

ZAWIADOMIENIE O WYPADKU UBEZPIECZENIOWYM

§ 13

1. W przypadku zajścia Wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić TUZ Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od dnia zajścia wypadku lub powzięcia o nim wiadomości.
2. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do zawiadomienia o wypadku ubezpieczeniowym obowiązany jest zarówno Ubezpieczający, jak i Ubezpieczony, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rachunek.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w ust. 1 – 2 niniejszego paragrafu, TUZ Ubezpieczenia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło TUZ Ubezpieczenia ustalenie okoliczności i skutków wypadku ubezpieczeniowego.
4. Skutki braku zawiadomienia TUZ Ubezpieczenia o wypadku ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli TUZ Ubezpieczenia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymało wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.
5. Podczas zgłoszenia roszczenia Ubezpieczający zobowiązany jest przekazać następujące informacje:
 - 1) imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu lub adres e-mail Ubezpiezonego;
 - 2) nazwę Urządzenia;
 - 3) opis okoliczności zajścia Wypadku ubezpieczeniowego.

SPOSÓB USTALANIA WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA

§ 14

1. TUZ Ubezpieczenia ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej wysokości szkody, jednak nie większej niż suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia.
2. Odszkodowanie ustala się w następujący sposób:
 - 1) w pierwszej kolejności - naprawa Urządzenia;
 - 2) jeżeli naprawa Urządzenia okaże się technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona, wówczas nastąpi wymiana Urządzenia na urządzenie nowe lub wypłata świadczenia pieniężnego do wysokości sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej. W przypadku braku identycznego urządzenia, jak urządzenie ubezpieczone, wymiana nastąpi na urządzenie najbardziej zbliżonego rodzaju, typu i parametrów.
3. W przypadku szkody objętej zakresem ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia, w ramach sumy ubezpieczenia, pokrywa udokumentowane koszty dojazdu serwisu naprawczego do/od Ubezpieczonego oraz koszty naprawy.
4. Odszkodowanie zmniejsza się o wartość pozostałości, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku.
5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się:
 - 1) kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą;
 - 2) podatku od towarów i usług (VAT), podlegającego odliczeniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że strony umówiły się inaczej.
6. Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, każdy z ubezpieczycieli odpowiada do wysokości szkody w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 15

1. TUZ Ubezpieczenia wypłaca odszkodowanie lub dokonuje naprawy, wymiany urządzenia na podstawie uznania roszczenia Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego Wypadku ubezpieczeniowego, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania, zawartej z uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. TUZ Ubezpieczenia zobowiązane jest do wypłaty odszkodowania, naprawy, wymiany, urządzenia w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o Wypadku ubezpieczeniowym.
3. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ Ubezpieczenia lub wysokości i rodzaju świadczenia w terminie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się, naprawy, wymiany urządzenia dokonuje się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ Ubezpieczenia wypłaca w terminie określonym w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. Jeżeli w terminach określonych w ust. 2 – 3 niniejszego paragrafu, TUZ Ubezpieczenia nie wypłaci odszkodowania, nie dokona naprawy, wymiany urządzenia, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek– o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
5. Jeżeli odszkodowanie, naprawa, wymiana urządzenia nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości/w innym zakresie niż określone w zgłoszonym roszczeniu, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek– wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniające całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, naprawy, wymiany urządzenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
6. Jeżeli Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z odmową zaspokojenia roszczeń lub ustaloną wysokością odszkodowania, może złożyć wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez TUZ Ubezpieczenia z siedzibą w Warszawie.

7. Jeżeli Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzją TUZ Ubezpieczenia o odmowie wypłaty odszkodowania, naprawy, wymiany urządzenia lub wysokości przyznanego świadczenia, może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy przez TUZ Ubezpieczenia.

ROSZCZENIA REGRESOWE**§ 16**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na TUZ Ubezpieczenia do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
2. Nie przechodzą na TUZ Ubezpieczenia roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli postępowanie przeciwko Ubezpieczającemu zostało zakończone prawomocnym orzeczeniem sądu stwierdzającym jego winę umyślną, TUZ Ubezpieczenia przysługuje roszczenie do Ubezpieczającego o zwrot uprzednio wypłaconego odszkodowania
4. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek postanowienia ust. 1 – 3 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

REKLAMACJE I SKARGI**§ 17**

1. Reklamacja albo Skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
2. Reklamacja albo Skarga może być złożona:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej:
 - i. osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - ii. przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - b) w postaci elektronicznej:
 - i. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, w szczególności wysłana na adres: reklamacje@tuz.pl lub wysłana poprzez formularz umieszczony na stronie internetowej www.tuz.pl;
 - ii. albo wysłana na adres TUZ Ubezpieczenia do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer: (+48) 22 327 60 60,
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta;
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Reklamacji albo Skargi, Reklamacja albo Skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ Ubezpieczenia potwierdza fakt otrzymania Reklamacji albo Skargi w sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na Reklamację albo Skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji albo Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia powinno przekazać Klientowi, który wystąpił z Reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji albo Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi.

7. TUZ Ubezpieczenia rozpatruje Reklamację albo Skargę i udziela Klientowi odpowiedzi na piśmie:
- 1) w postaci elektronicznej – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta ustnie.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 1, odpowiedź jest udzielana:
- 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Klient złożył Reklamację albo Skargę, albo innego wskazanego przez Klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku gdy Reklamacja albo Skarga została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
9. TUZ Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA, SPRAWY SPORNE

§ 18

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
5. Spór między Klientem a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
6. Przez klienta, o którym mowa w ust. 5 niniejszego paragrafu rozumie się osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ Ubezpieczenia o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§ 19

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: RODO, w związku zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia jest TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółkę Akcyjną (dawniej: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych) z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoskiej 22A, 02-675 Warszawa.
2. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem pisemnie – pocztą tradycyjną na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: centrala@tuz.pl.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisemnie – pocztą tradycyjną na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: iod@tuz.pl.
4. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - 1) Oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenie składki, zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia – na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

W powyższych celach, w tym w celu ustalenia wysokości składki, stosowane jest profilowanie. Decyzje podejmowane są na podstawie danych zebranych w procesie zawierania umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. W przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzje mogą opierać się na automatycznej ocenie ryzyka ubezpieczeniowego. W przypadku przedłużenia umowy na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zgromadzonych podczas zawarcia i wykonywania pierwotnej umowy.

- 2) Zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na przeciwdziałaniu nadużyciom i ochronie przed wyłudzeniami.
 - 3) Reasekuracji ryzyka – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegający na ograniczeniu ryzyka ubezpieczeniowego poprzez przekazanie części ryzyka reasekuratorom.
 - 4) Windykacji, dochodzenia roszczeń oraz obrony praw TUZ Ubezpieczenia w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w przypadku przetwarzania szczególnych kategorii danych, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - 5) Marketingu własnych produktów i usług, w tym profilowanie w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych oraz przedstawienia odpowiedniej oferty – na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promocji własnych produktów i usług (marketing bezpośredni);
 - b. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą, w zakresie, w jakim jest ona wymagana przepisami prawa (np. w przypadku marketingu realizowanego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub urządzeń telekomunikacyjnych).
 - 6) Dochodzenie roszczeń regresowych (w przypadku wypłaty odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
 - 7) Likwidacji szkody (jeżeli zostanie zgłoszona), w tym obsługa zgłoszenia, wydanie decyzji oraz wypłata odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie:
 - a. art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy ubezpieczenia;
 - b. art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków wynikających z przepisów prawa (w szczególności ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, Kodeksu cywilnego, ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego);
 - c. art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w przypadku przetwarzania danych szczególnych kategorii, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - 8) Ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, celów rachunkowych i sprawozdawczych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych wynikających w szczególności z przepisów o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów o rachunkowości.
 - 9) Archiwizacji oraz wewnętrznych celów administracyjnych i kontrolnych na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu rozliczalności, kontroli prawidłowości prowadzonych postępowań oraz zabezpieczeniu dowodów na potrzeby ewentualnych postępowań.
5. Dane osobowe zostały pozyskane:
- 1) w przypadku Ubezpieczającego – bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą;
 - 2) w przypadku Ubezpieczonego – od Ubezpieczającego, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.
6. Dane osobowe mogą być przekazywane:
- 1) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom nadzoru i kontroli;
 - 2) innym zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom lub Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu – w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków ustawowych lub rozpatrzenia reklamacji;
 - 3) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, w szczególności dostawcom usług IT, podmiotom zajmującym się likwidacją szkód, windykacją należności, kancelariom prawnym, rzeczoznawcom majątkowym, podmiotom wykonującym usługi naprawcze oraz agentom ubezpieczeniowym. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z TUZ Ubezpieczenia i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
7. TUZ Ubezpieczenia może przekazać dane osobowe do odbiorców znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli będzie to niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia. Administrator zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. Informacje o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub miejscu ich udostępnienia można uzyskać, kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
8. Osobom, których dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa:
- 1) prawo dostępu do danych;
 - 2) prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
 - 3) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - 4) prawo do przenoszenia danych;
 - 5) prawo do wycofania zgody (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem);
 - 6) w przypadku decyzji podejmowanych w sposób zautomatyzowany – prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania decyzji oraz żądania interwencji człowieka i ponownej analizy danych.
- W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania wynikającego z przepisów prawa (np. przepisów o rachunkowości). W przypadku wyrażenia zgody (np. na cele marketingowe) dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania. Dane przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych będą przechowywane przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
11. Podanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy lub objęcie ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych w innych celach (np. marketingowych) jest dobrowolne.

§ 20

1. OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej nr U/84/2026 z dnia 27 maja 2026 r.
2. OWU mają zastosowanie dla umów ubezpieczenia zawartych od dnia 15 lipca 2026 r.

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna
(poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), Polska

Produkt: Solidna Ochrona

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach – w dokumencie ubezpieczenia oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia (OWU) Solidna Ochrona zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej: „TUZ Ubezpieczenia” nr U/84/2026 z dnia 27 maja 2026 r., obowiązujących od dnia 15 lipca 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie.

Ubezpieczenie Solidna Ochrona jest skierowane do osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.

Grupy ubezpieczenia: 9 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiot i zakres ubezpieczenia mienia

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest urządzenie określone w dokumencie ubezpieczenia, zakupione jako fabrycznie nowe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Urządzenie objęte jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie:
 - ✓ awarii;
 - ✓ przypadkowego uszkodzenia; w tym przepięcia do limitu odpowiedzialności w wysokości 1.000 zł;
 - ✓ wandalizmu.
- ✓ Urządzenie objęte jest ochroną podczas eksploatacji w miejscu ubezpieczenia wymienionym w umowie ubezpieczenia na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- ✓ Suma ubezpieczenia i limit odpowiedzialności określone w umowie ubezpieczenia, stanowią górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte m. in szkody powstałe wskutek..:

- ✗ głębokiego rozładowania akumulatora wskutek zaniku napięcia sieci;
- ✗ przetężenia, zwarcia i innych szkód elektrycznych (wyłączenie nie dotyczy przepięcia, które obejmowane jest ochroną ubezpieczeniową);
- ✗ awarii, które mogą zostać usunięte na podstawie obowiązującej gwarancji lub rękojmi, uszkodzenia akcesoriów dodatkowych niebędących na wyposażeniu zestawu oryginalnego niewłaściwego podłączenia urządzenia do sieci elektrycznej;
- ✗ instalacji lub naprawy dokonywanej przez osobę nieuprawnioną lub punkt naprawczy, inny niż wskazany przez TUZ Ubezpieczenia;
- ✗ Ubezpieczenia, a także pozostające w związku przyczynowym z taką naprawą (dotyczy to również elementów lub zespołów urządzenia);
- ✗ montażu lub demontażu urządzenia;
- ✗ przechowywania, użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi;
- ✗ regulacji urządzenia spowodowanych zmiennymi warunkami pracy elementów urządzenia;
- ✗ konserwacji przeprowadzonych niezgodnie ze wskazaniami i zaleceniami producenta, użycia środków konserwacyjnych innych niż zalecane przez producenta lub ich stosowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem;
- ✗ działania insektów, zwierząt;
- ✗ używania dodatkowego wyposażenia innego niż zalecane przez producenta;
- ✗ oprogramowaniem innym niż dostarczone przez producenta lub nieprawidłowo zainstalowanym oprogramowaniem lub systemem operacyjnym;
- ✗ naturalnego zużycia urządzenia lub jego części;
- ✗ wykorzystywania urządzenia do testów, prób lub innego rodzaju eksperymentów, o ile ten stan miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte ponadto szkody..:

- ! za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy odpowiedzialny jest producent, sprzedawca lub punkt naprawczy;
- ! spowodowane wadami albo usterkami ujawnionymi i znanymi Ubezpieczającemu przed zawarciem umowy ubezpieczenia, mającymi związek z powstałą szkodą;
- ! będące skutkiem zaniechania serwisowania lub niedokonywania przeglądów okresowych, jeśli byłyby zalecane przez producenta urządzenia;
- ! polegające na zniszczeniu lub uszkodzeniu jedynie baterii urządzenia, chyba że uszkodzenie spowodowane jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia;
- ! będące następstwem oddziaływania na urządzenie zewnętrznych czynników termicznych, chemicznych, cieczy lub wilgoci, nadmiernego ciśnienia, promieniowania, wibracji, wybuchu;
- ! polegające na powierzchniowych uszkodzeniach urządzenia o charakterze estetycznym: porysowania, zadrapania, odbarwienia i innych uszkodzeń, które nie mają wpływu na prawidłowe funkcjonowanie urządzenia;
- ! winy umyślnej Ubezpieczającego;
- ! rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
- ! winy umyślnej osób, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
- ! pozostawiania Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile ten stan miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego;
- ! działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, sabotażu, lokautu, jakichkolwiek działań zbrojnych;
- ! strajków, rozruchów, terroryzmu;
- ! konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego organy władzy państwowej, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego organów władzy państwowej;
- ! reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego oraz skażenia lub zanieczyszczenia odpadami, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, promieniowania jonizującego.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP),



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego Obowiązki na początku umowy

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy ubezpieczenia w innych pismach;
- Ubezpieczający zobowiązany jest do opłaty składki;

Obowiązki w czasie trwania umowy

- Ubezpieczający obowiązany jest zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o zmianach okoliczności, o których mowa w punkcie powyżej;
- eksploatować ubezpieczone urządzenie zgodnie z zaleceniami i wymaganiami producenta lub dostawcy bądź wymogami technicznymi;
- przeprowadzać konserwację ubezpieczonego urządzenia, o ile takie były zalecane przez producenta;
- do natychmiastowego zaprzestania pracy urządzenia oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez którekolwiek urządzenie ostrzegawczo-sygnalizacyjne lub kontrolno-pomiarowe wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości;

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- powiadomić TUZ Ubezpieczenia o wypadku ubezpieczeniowym;
- pozostawić miejsce szkody bez dokonywania zmian, w tym zachowania uszkodzonego lub zniszczonego urządzenia do czasu oględzin przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia, chyba że podjęto niezbędne działania mające na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody;
- przesłać kopię lub skan dowodu zakupu urządzenia na adres szkody@tuz.pl;
- udzielić przedstawicielowi TUZ Ubezpieczenia wyjaśnień i pomocy w ustalaniu przyczyn wypadku ubezpieczeniowego, jego rozmiarów i wysokości, w tym przedstawić wszelką dokumentację niezbędną do likwidacji szkody, o którą TUZ Ubezpieczenia prosiło w pismach;
- zabezpieczyć możliwość skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych wobec osób odpowiedzialnych za powstanie szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki:

Opłata składki lub pierwszej raty składki następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określony został inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty. Składka może być płatna w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak, niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty i trwa według wyboru Ubezpieczonego:

- w Wariancie I – przez 36 miesięcy;
- w Wariancie II – przez 60 miesięcy;
- przy czym dla ryzyka awarii – odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia, następującego po wygaśnięciu gwarancji, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia;
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka;
- w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w wyznaczonym terminie;
- z dniem zbycia urządzenia, chyba że wraz ze zbyciem urządzenia na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia, za zgodą TUZ Ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia potwierdzenia informacji, o którym mowa w art. 39 ust. 3 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.
- W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.