

Ubezpieczenie Następstw nieszczęśliwych wypadków

TUZ
UBEZPIECZENIA

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń)Wzajemnych), Polska

Produkt: Następstwa nieszczęśliwych wypadków

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia - następstw nieszczęśliwych wypadków zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ TUW z dnia 14 marca 2012 r. z późniejszymi zmianami, zwanego dalej: „TUZ Ubezpieczenia”, w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie osobowe skierowane do osób fizycznych, osób prawnymi albo jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej
Grupy ubezpieczenia: 1 i 2 II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są, do wyboru:

- ✓ **Ubezpieczenie kosztów leczenia**, Ubezpieczonego który przebywając na terenie RP, musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem zaistniałym w okresie ubezpieczenia.
Zakresem ubezpieczenia objęte są udokumentowane koszty: badań diagnostycznych oraz zabiegów ambulatoryjnych, leczenia szpitalnego, pobytu w szpitalu, wykonanych operacji, zakupu niezbędnych lekarstw, środków opatrunkowych oraz środków pomocniczych zaleconych przez lekarza, koszty transportu Ubezpieczonego z miejsca wypadku lub nagłego zachorowania do placówki medycznej oraz transportu Ubezpieczonego pomiędzy placówkami medycznymi na terenie RP, transportu do szpitala lub wskazanego przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania; naprawy lub zakupu protez, okularów i innych środków pomocniczych i ortopedycznych wspomagających proces leczenia; transportu zwłok Ubezpieczonego do kraju stałego pobytu lub koszty pochówku albo kremacji na terenie RP; podróży, utrzymania i noclegów osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu.
Po zapłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte zostaną koszty poniesione w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, gdy Ubezpieczony wykonywał pracę o zwiększonym stopniu ryzyka oraz amatorskim uprawianiem sportów wodnych i zimowych.
- ✓ **Klauzula nr 1 - Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków**
Zakres ochrony obejmuje: świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, świadczenie z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku.
Po zapłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte zostaną następstwa nieszczęśliwych wypadków, gdy Ubezpieczony wykonywał pracę o zwiększonym stopniu ryzyka oraz amatorsko uprawiał sporty wodne i zimowe.
- ✓ **Klauzula nr 2 - Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym**
Zakres ochrony obejmuje: odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego oraz osób, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z wykonywaniem czynności życia prywatnego, za szkody osobowe lub rzeczowe wyrządzone poszkodowanemu czynem niedozwolonym (odpowiedzialność cywilna deliktowa); koszty działań mających na celu zmniejszenie szkody lub zapobieżenie jej zwiększeniu, chociażby okazały się bezskuteczne; koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych za pisemną zgodą TUZ Ubezpieczenia w celu ustalenia przyczyn, okoliczności lub rozmiaru szkody; koszty obrony sądowej w procesie prowadzonym na polecenie lub za zgodą TUZ Ubezpieczenia.
Po zapłaceniu dodatkowej składki ochroną ubezpieczeniową objęte zostaną wypadki ubezpieczeniowe związane amatorskim uprawianiem sportów wodnych i zimowych.
- ✓ Dla każdego z ww. ubezpieczeń ustalana jest odrębna suma ubezpieczenia/gwarancyjna.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy osobistych lub wszelkiego mienia
- ✗ czystych strat finansowych poniesionych w związku z nieszczęśliwym wypadkiem
- ✗ zadośćuczynienia za odniesiony ból i cierpienie fizyczne i moralne



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za następstwa nieszczęśliwych wypadków lub choroby powstałe m.in. wskutek:

- ! usiłowania lub popełnienia samobójstwa, samookaleczenia lub przestępstwa przez Ubezpieczonego,
- ! zdarzeń spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego lub wynikających z jego rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- ! wypadków będących wynikiem działania Ubezpieczonego pod wpływem spożycia alkoholu, użycia narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- ! zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, nikotyny, użyciem narkotyków lub innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub innych substancji toksycznych o podobnym działaniu, leków nieprzepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniami lekarza bądź niezgodnie ze wskazaniami ich użycia chorób i zaburzeń psychicznych, chorób układu nerwowego, wad wrodzonych, chorób zawodowych, przewlekłych, chronicznych lub tropikalnych, a także AIDS lub zakażenia wirusem HIV,
- ! wszelkich chorób lub stanów chorobowych nawet takich, które występują nagle (nie dotyczy zawału serca i udaru mózgu w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o dodatkowe klauzule),
- ! uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi, bez względu na to przez kogo były wykonywane, chyba że leczenie było spowodowane bezpośrednimi następstwami nieszczęśliwych wypadków objętych ochroną ubezpieczeniową,
- ! wyczynowego lub zawodowego uprawiania sportu, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej,
- ! uprawiania sportów wysokiego ryzyka, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej wykonywania pracy zarobkowej poza granicami kraju bez wymaganego pozwolenia na pracę.

Ograniczenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia:

- ! z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz Klauzula 01 (zawał serca i udar mózgu) - w wysokości odpowiedniej do stopnia (procentu) trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia; w przypadku 100% inwalidztwa - w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia
- ! z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku - w wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia
- ! Klauzula 01 (zawał serca i udar mózgu) - z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu powstałego w wyniku zawału serca lub udaru mózgu - w wysokości odpowiedniej do stopnia (procentu) trwałego uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia; w przypadku 100% inwalidztwa - w pełnej wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia; z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek zawału serca lub udaru mózgu - w wysokości 50% sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia
- ! Klauzula 02 (dienne świadczenia szpitalne) - w wysokości 0,2% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej niż 100 zł za dzień, z zastrzeżeniem że Ubezpieczonemu przysługuje dienne świadczenie szpitalne za okres minimum 3 dni nieprzerwanej hospitalizacji Ubezpieczonego jednak nie dłużej niż za okres 90 dni od daty wystąpienia nieszczęśliwego wypadku; dotyczy wyłącznie pierwszej hospitalizacji, następującej po wystąpieniu danego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

- ! Klauzula 03 (koszty leczenia) - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej niż do kwoty 10.000 zł
- ! Klauzula 04 (koszty nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych) - do wysokości 15% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej niż do kwoty 7.500 zł
- ! Klauzula 05 (koszty przekwalifikowania zawodowego) - do wysokości 15% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej niż do kwoty 7.500 zł
- ! Klauzula 06 (koszty rehabilitacji) - do wysokości 5% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej niż do kwoty 2.500 zł
- ! Klauzula 07 (trwała i całkowita niezdolność do pracy) - w wysokości 25% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, nie więcej niż kwota 12.500 zł
- ! Klauzula 08 (świadczenie dodatkowe z tytułu śmierci wskutek nieszczęśliwego wypadku) - w wysokości 50% sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu
- ! Klauzula 09 (Assistance Medyczny):
 - wizyta lekarska – świadczenie przysługuje jeden raz w okresie ubezpieczenia do wysokości 300 zł
 - wizyta pielęgniarki - świadczenie przysługuje dwa razy w okresie ubezpieczenia do łącznej wysokości 300 zł
 - dostawa leków lub sprzętu rehabilitacyjnego - świadczenie przysługuje dwa razy w rocznym okresie ubezpieczenia do łącznej wysokości 200 zł
 - organizacja wizyty u lekarza specjalisty - koszty wizyty u lekarza specjalisty pokrywa Ubezpieczony



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza granicami kraju, z zastrzeżeniem:
Koszty leczenia (Klauzula 03) – koszty leczenia, koszty przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych (Klauzula 04), Koszty rehabilitacji (Klauzula 06)
- wyłącznie koszty poniesione na terenie RP



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki na początku umowy

- opłacenie składki ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości

Obowiązki w przypadku w razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest:

- do powiadomienia TUZ Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia wypadku ubezpieczeniowego lub uzyskania informacji o powstaniu szkody, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień, jeżeli przewidują je poszczególne Klauzule dodatkowe,
- użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody, a także zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę,
- dostarczyć do TUZ Ubezpieczenia wypełniony formularz zgłoszenia szkody,
- dostarczyć do TUZ Ubezpieczenia inne dokumenty wskazane Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu w trakcie likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia zasadności roszczeń i wysokości świadczenia lub odszkodowania.

Ponadto,

w zakresie ubezpieczenia kosztów leczenia i następstw nieszczęśliwych wypadków (klauzula nr 1):

- starać się o złagodzenie skutków zdarzenia ubezpieczeniowego przez niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej i poddanie się zaleconemu leczeniu, korzystając w miarę możliwości z pomocy publicznej służby zdrowia,
- uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) oraz uzasadniającą konieczność poddania się leczeniu i prowadzenia danego sposobu leczenia,
- zabezpieczyć dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w celu uzasadnienia roszczenia o zwrot kosztów leczenia,
- zwolnić lekarzy, którzy sprawowali lub sprawują opiekę medyczną nad Ubezpieczonym, z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej – w zakresie niezbędnym do uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o jego stanie zdrowia, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia (np. Przy zgłaszaniu roszczenia),
- umożliwić TUZ Ubezpieczenia zasięgnięcie informacji dotyczących okoliczności zdarzenia ubezpieczeniowego,
- pokryć we własnym zakresie koszty leczenia ambulatoryjnego, jeśli łączna ich wartość nie przekroczy równowartości 200 zł – zwrot tych kosztów następuje po zgłoszeniu roszczenia do TUZ Ubezpieczenia,

w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym (klauzula nr 2):

- dostarczyć do TUZ Ubezpieczenia postanowienie o umorzeniu dochodzenia wszczętego w sprawie szkody bądź odpis prawomocnego orzeczenia sądowego w terminie umożliwiającym TUZ Ubezpieczenia zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania.
- niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskaniu wiadomości o wszczętym postępowaniu karnym lub cywilnym związanym z zaistniałą szkodą, powiadomić o tym TUZ Ubezpieczenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Dla osób fizycznych składka płatna jest jednorazowo.

Składka może być rozłożona na 2 dla osób prawnych.

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w umowie ubezpieczenia ustalono inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okresu ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia.

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od: od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od najpóźniejszej z dat:

- a) dzień następny po dacie zawarcia umowy ubezpieczenia,
- b) dzień następny po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty,
- c) dzień przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem pkt. d),
- d) w przypadku umów ubezpieczenia zawieranych na przejściu granicznym RP, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia i godziny zawarcia umowy ubezpieczenia i zapłacenia składki, jednak nie wcześniej niż od momentu przekroczenia granicy RP.

Jeżeli w umowie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypadający po dniu, w którym rozpoczyna się oznaczony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.

Jeżeli TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosił odpowiedzialność. W braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.

W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, o ile po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwą Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia oraz sytuacjach wskazanych w § 8, 9, 10 OWU.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia na podstawie § 8 OWU,
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia na podstawie § 9 OWU,
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata, zgodnie z § 7 ust. 3 OWU,
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłacenia zaległej raty składki, o którym mowa w § 7 ust. 4 OWU,
- z dniem określonym w porozumieniu stron zgodnie z § 9 ust. 3 OWU,
- z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadku:

- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie,
- wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody,
- wypowiedzenia umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia,
- w trybie porozumienia stron. Rozwiązanie umowy ubezpieczenia za porozumieniem stron możliwe jest przed końcem okresu ubezpieczenia, jeżeli rozwiązanie tej umowy ma na celu zawarcie z TUZ Ubezpieczenia kolejnych umów ubezpieczenia na ten sam okres ubezpieczenia i na bazie tych samych ogólnych warunków ubezpieczenia (tzw. wyrównanie okresów ubezpieczenia),
- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.