

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy zawarte są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz w ogólnych warunkach ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznych, zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Towarzystwa Ubezpieczeń Wzajemnych (zwanego dalej „TUZ Ubezpieczenia”) nr U/54/2025 z dnia 28 marca 2025 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Produkt obejmuje ubezpieczenia z grupy 8, 9, 16 działu II załącznika do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej i jest przeznaczony dla osób, które chcą objąć ochroną ubezpieczeniową instalację fotowoltaiczną, której są właścicielami lub użytkownikami.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia może być instalacja fotowoltaiczna znajdująca się w miejscu ubezpieczenia oraz będąca przedmiotem własności (współwłasności) Ubezpieczonego albo będąca w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego oraz ryzyko wystąpienia przerwy lub straty w produkcji energii elektrycznej w okresie ubezpieczenia w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego, za które TUZ TUW ponosi odpowiedzialność.
- ✓ 2. Przedmiot ubezpieczenia wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia, a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek w certyfikacie potwierdzającym ochronę ubezpieczenia.
- ✓ Ochroną ubezpieczeniową może być objęta instalacja fotowoltaiczna, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) jest kompletna i gotowa do pracy, tj. po pozytywnym zakończeniu testów próbnych i rozruchu może zostać uruchomiona lub jest uruchomiona, zgodnie z wymaganą dokumentacją potwierdzającą gotowość do użycia,
 - 2) jest trwale związana z gruntem lub przytwierdzona do budynku, budowli których ściany nie są wykonane z folii, plandeki oraz pokrycie dachowe nie jest wykonane z materiałów: drewnianych gontów, trzciny, słomy lub tworzywa sztucznego.
- ✓ TUZ TUW odpowiada również za szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w skutek akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniem ubezpieczeniowym.
- ✓ Ubezpieczeniem objęte są również koszty uprzątnięcia miejsca ubezpieczenia po zaistnieniu szkody, w tym koszty rozbiórki i demontażu zniszczonych lub uszkodzonych elementów instalacji fotowoltaicznej, koszty wywozu, składowania i utylizacji, koszty robót towarzyszących: robót ziemnych, tynkowania, robót murarskich, wykonania połączeń wypustowych – limit odpowiedzialności 10% sumy ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej.
- ✓ Sumę ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej ustala Ubezpieczający. Podstawą ustalenia sumy ubezpieczenia dla przedmiotów ubezpieczenia jest wartość odtworzeniowa. TUZ TUW wprowadza limit odpowiedzialności dla zdarzeń ubezpieczeniowych polegających na:
 - 3) kradzieży zwykłej, jeżeli polegają ona na kradzieży instalacji fotowoltaicznej lub jej części trwale związanej z gruntem lub znajdującej się na budowli – do 60% sumy ubezpieczenia,,
 - 4) przepięciu – do 50% sumy ubezpieczenia,
 - 5) dewastacji – do 30% sumy ubezpieczenia maksymalnie do 30 000 zł.
- ✓ W ubezpieczeniu ryzyka wystąpienia przerwy lub straty w produkcji energii elektrycznej suma ubezpieczenia wynosi 1 000 zł.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje odpowiedzialności za szkody będące następstwem:

- ✗ działań wojennych, stanu wojennego, rebelii, rewolucji, powstania, wojenskowego lub cywilnego zamachu stanu, stanu wyjątkowego, wszelkiego rodzaju zamieszków lub rozruchów, lokautów, strajków, niepokojów społecznych, a także nacjonalizacji lub przetrzymywania mienia przez władzę uprawnioną lub uzurpowaną,
 - ✗ sabotażu i aktów terroryzmu, rozumianych jako wszelkiego rodzaju działania indywidualne lub grupowe skierowane przeciwko ludności lub mieniu w celu wprowadzenia chaosu, zastraszania ludności, dezorganizacji życia publicznego, transportu publicznego, działalności zakładów usługowych lub wytwórczych – dla osiągnięcia skutków ekonomicznych, politycznych lub społecznych,
 - ✗ działania energii jądrowej, promieniowania jonizującego, zanieczyszczenia lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, działania materiałów rozszczepialnych,
 - ✗ usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby bliskie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego,
 - ✗ przepięcia jeżeli instalacja fotowoltaiczna nie posiada zabezpieczeń przeciwprzepięciowych.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- ✗ górnicze w rozumieniu Prawa geologicznego i górniczego
 - ✗ w mieniu skonfiskowanym, zajętym lub zarekwirowanym na mocy prawomocnego orzeczenia sądu lub decyzji organów władzy państwowej albo samorządowej;
 - ✗ wyrządzone przez pojazdy mechaniczne będące w posiadaniu Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub eksploatowane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osoby, za które Ubezpieczający, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność; powstałe w wyniku uderzenia pojazdu, który wykorzystywany był w związku z prowadzoną budową w miejscu ubezpieczenia lub jej części znajdującej się na budowli lub na gruncie.

Z zakresu ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek:

- ✗ wykorzystywania instalacji fotowoltaicznej niezgodnie z jej przeznaczeniem wskazanym przez producenta;
- ✗ powodzi,
- ✗ eksploatacji górniczej podziemnej lub naziemnej, prowadzenia robót ziemnych lub obniżenia się zwierciadła wód podziemnych, zapadania się ziemi, gdy są to szkody górnicze, w rozumieniu Prawa geologicznego i górniczego.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! TUZ TUW nie odpowiada za szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego oraz osoby z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym.
- Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osoby bliskie Ubezpieczającego/Ubezpieczonego albo osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym:
- ! w stanie nietrzeźwości,
- ! w stanie po użyciu alkoholu, o ile szkoda była skutkiem wypadku spowodowanego przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub inne osoby objęte ubezpieczeniem lub kolizji na drodze publicznej (w rozumieniu przepisów ustawy o drogach publicznych),
- ! w stanie po zażyciu narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii),
- o ile zdarzenie jest następstwem pozostawiania przez Ubezpieczającego lub wyżej wymienione osoby w stanach opisanych powyżej i stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy

Obowiązki Ubezpieczającego

- udzielenie odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku lub skierowane do niego w formie pisemnej oraz podania TUZ TUV wszystkich znanych mu okoliczności istotnych dla oceny ryzyka i ustalenia wysokości składki; jeżeli TUZ TUV zawarł umowę ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi Ubezpieczającego na poszczególne pytania pominięte okoliczności uważa się za nieistotne,
- przekazania Ubezpieczonemu tekstu OWU na piśmie lub, za zgodą Ubezpieczonego, na innym trwałym nośniku, przed objęciem ochroną ubezpieczeniową.

Obowiązki w czasie trwania umowy

Obowiązki Ubezpieczonego

- niezwłoczne zgłaszanie w czasie trwania umowy ubezpieczenia zmian okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku o których Ubezpieczający informował TUZ TUV we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia,
- opłacenia składki lub jej rat w ustalonym terminie,
- przestrzeganie innych obowiązków określonych w postanowieniach dodatkowych lub odmiennych wprowadzonych do umowy ubezpieczenia,
- przekazywanie w uzgodnionych terminach TUZ TUV wszystkich danych niezbędnych do wykonywania umowy ubezpieczenia,
- należyte zabezpieczenie (zgodnie z OWU) instalacji fotowoltaicznej przed kradzieżą oraz utrzymywania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w stanie sprawności technicznej, umożliwiającej ich uruchomienie i działanie,
- przestrzegania zaleceń producenta oraz instalatora w zakresie jego montażu, warunków eksploatacji, bieżącej konserwacji, utrzymania i obsługi,
- w budynku i budowlu, do których przymocowana jest instalacja fotowoltaiczna, obowiązany jest do bieżącej konserwacji, utrzymania i użytkowania budynków/budowli zgodnie z przepisami Prawa budowlanego (Rozdział 6 – Utrzymanie obiektów budowlanych) oraz do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej,
- utrzymywania instalacji fotowoltaicznej w należyłym stanie technicznym, niezwłocznego usuwania uszkodzeń, usterek i awarii instalacji fotowoltaicznej oraz przeprowadzania jej bieżących napraw i bieżącej konserwacji,
- szczególnie w okresie zimowym do dbania o przewody i urządzenia doprowadzające i odprowadzające wodę, parę wodną lub inne płyny w taki sposób, że nieprzerwanie przez okres dłuższy niż 90 dni, Ubezpieczony, o ile jest właścicielem budynku lub mieszkania, obowiązany jest do odcięcia dopływu wody bieżącej oraz zapewnienia opieki i nadzoru nad budynkiem lub mieszkaniem przez Ubezpieczonego lub przez osoby do tego upoważnione,
- przestrzegania zaleceń wydanych przez TUZ TUV oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go TUZ TUV (zalecenia); za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym

Obowiązki w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

Obowiązki Ubezpieczonego

- zawiadomić TUV TUV o zaistniałym zdarzeniu ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia uzyskania wiadomości o jego zajściu, pod numerem telefonu +48 22 327 60 60
- użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, w tym natychmiastowego powiadomienia straży pożarnej, policji i innych służb, jeżeli okoliczności, w jakich doszło do powstania zdarzenia lub jego rodzaj wymagają obecności lub interwencji tych służb (w szczególności podejrzenie o popełnieniu przestępstwa, kradzieży zwykłej, kradzieży z włamaniem, usiłowaniu lub dokonaniu rabunku, dewastacji, pożar, wypadek środka transportu),
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić TUZ TUV pomocy dostarczając posiadane informacje oraz dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych,
- niezwłocznego powiadomienia o każdej szkodzie administratora zarządzającego obiektem, w celu spisania protokołu określającego okoliczności i rozmiar szkody,
- udzielenia TUZ TUV pełnomocnictw niezbędnych do przeprowadzenia likwidacji szkody.
- nie dokonywać w przedmiocie ubezpieczenia żadnych zmian i nie dokonywać jego naprawy, jeżeli zmiany i naprawa nie są uzasadnione koniecznością zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia po szkodzie lub zmniejszenia rozmiaru szkody, bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez TUZ TUV lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ TUV lub jego przedstawiciel nie przeprowadził takich oględzin w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o szkodzie, albo 14 dni, jeżeli niezbędne było powołanie biegłych (rzeczoznawców),
- udzielić przedstawicielowi TUZ TUV pomocy i wyjaśnień w uzyskaniu informacji odnośnie okoliczności zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego, przyczyn powstania szkody, jej przedmiotu i rozmiaru



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki

Składka może być rozłożona na raty

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej.

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie)



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność TUZ TUV z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od pierwszego dnia następnego miesiąca po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie określono inny termin rozpoczęcia odpowiedzialności..

Odpowiedzialność TUZ TUV wobec Ubezpieczonego wygasa:

- 1) z upływem okresu ubezpieczenia,
- 2) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 20 ust. 1,
- 3) z upływem okresu wypowiedzenia lub z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym przez jedną ze stron,
- 4) z chwilą wyczerpania się sumy ubezpieczenia instalacji fotowoltaicznej, o której mowa w § 7 ust.1.,
- 5) z upływem 7 dnia, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej raty składki w przypadku braku jej opłacenia, wraz z zagrożeniem że brak zapłaty raty składki w wyznaczonym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności.



Jak rozwiązać umowę?

Składając pisemne oświadczenie woli na adres siedziby TUV TUV lub u agenta ubezpieczeniowego działającego w imieniu TUV TUV.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczającego może nastąpić w przypadkach:

- wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody
- odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni (a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni) od dnia zawarcia umowy, jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, a jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUV TUV nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie