

Ubezpieczenie mienia w transporcie krajowym (cargo)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dawniej TUZ TUW), Polska

Produkt: Mienie w transporcie krajowym (Cargo)



Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje dotyczące umowy podane są w innych dokumentach - w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia mienia w transporcie krajowym (cargo) przyjętych Uchwałą Rady Nadzorczej TUZ Ubezpieczenia z dnia U/121/2026 z dnia 22 lipca 2026 r., wraz z późniejszymi Aneksami (zwanych dalej „OWU”), w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Jest to ubezpieczenie majątkowe skierowane do osób fizycznych, osób prawnych oraz jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej. Grupa ubezpieczenia: 7 - II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- Przedmiotem ubezpieczenia** są rzeczy (towary) przewożone na ryzyko Ubezpieczającego wszystkimi środkami transportu (transport lądowy, wodny w żegludzie śródlądowej i przybrzeżnej oraz lotniczy) na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie właściwych dokumentów przewozowych
- ✓ Rzeczy (towary) objęte są ubezpieczeniem na całej trasie przewozu wykonywanego przy użyciu jednego lub kilku środków transportowych
 - ✓ Ubezpieczenie obejmuje wszystkie fazy przewozu rzeczy (towaru), na podstawie jednego dokumentu przewozowego, wraz z niezbędnymi czynnościami przeładunkowymi i przejściowym ich magazynowaniem trwającym nie dłużej niż 7 dni
 - ✓ TUZ Ubezpieczenia odpowiada za szkody polegające na utracie, ubytku lub uszkodzeniu przewożonych rzeczy (towarów), powstałe wskutek następujących zdarzeń:
 - 1) pożaru, uderzenia piorunu, wybuchu, huraganu, sztormu, powodzi, deszczu nawalnego, lawiny, zapadania i osuwania się ziemi, upadku przedmiotu na środek transportowy
 - 2) wypadku, jakiemu uległ środek transportowy
 - 3) kradzieży
 - 4) rabunku
 - 5) z innych przyczyn nie wymienionych w pkt 1 - 4, jeżeli w ich następstwie doszło do połamania, potłuczenia, rozbicia, wycieku, podarcia, zabrudzenia, rozsypania, poplamienia, pogięcia, zgniecenia, zamożenia i porysowania przewożonych rzeczy (towarów)
 - ✓ TUZ Ubezpieczenia pokrywa dodatkowo poniesione przez Ubezpieczającego uzasadnione i udokumentowane koszty ratowania ubezpieczonych rzeczy (towarów), służące zmniejszeniu strat lub nie dopuszczeniu do ich zwiększenia.
Górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia za powyższe koszty, łącznie z ustalonymoszkodowaniem, stanowi ustalona suma ubezpieczenia
 - ✓ **Suma Ubezpieczenia**
Górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia stanowi suma ubezpieczenia, tj suma, na którą ubezpieczono rzeczy (towary)

Sumę ubezpieczenia ustala Ubezpieczający i jest ona równa w przypadku zawarcia ubezpieczenia:
 - 1) jednostkowego - wartości ubezpieczenia przypadającej na jeden transport
 - 2) wielokrotnego - iloczynowi wartości ubezpieczenia przypadającej na jeden transport i ilości przewidywanych transportów w okresie ubezpieczenia.Suma ubezpieczenia określona w polisie jako górna granica odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia podlega wyczerpywaniu w okresie ubezpieczenia odpowiednio do kwoty wypłaconego odszkodowania



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

Terytorium Rzeczypospolitej Polskiej



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✓ rzeczy (towarów), których przewóz zabroniony jest na podstawie odrębnych przepisów
- ✓ środków płatniczych, papierów wartościowych, dokumentów, akt, platyny, złota, srebra i wyrobów z tych metali, kamieni szlachetnych, półszlachetnych, pereł, dzieł sztuki oraz przedmiotów mających szczególną wartość kolekcjonerską
- ✓ rzeczy (towarów) niebezpiecznych w rozumieniu odrębnych przepisów, które dopuszczone są do przewozu na warunkach szczególnych.
- ✓ żywych zwierząt
- ✓ rzeczy (towarów) łatwo psujących się



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada min za szkody:

- ✓ wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego lub osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w razie rażącego niedbalstwa odszkodowanie się nie należy, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności
- ✓ powstałe wskutek wady ukrytej lub naturalnych właściwości rzeczy (towaru)
- ✓ nie przekraczające granic norm ubytków naturalnych ustalonych w odrębnych przepisach lub zwyczajowo przyjętych
- ✓ będące bezpośrednim następstwem opóźnienia przewozu rzeczy (towaru)
- ✓ spowodowane działaniem deszczu, mrozu, upału, śniegu, gradu lub innych wpływów atmosferycznych, chyba że szkoda powstała w bezpośrednim następstwie wypadku, jakiemu uległ środek transportowy
- ✓ powstałe podczas załadunku i/lub rozładunku rzeczy (towarów),
- ✓ powstałe na skutek wandalizmu lub dewastacji
- ✓ powstałe w towarach przewożonych w ramach handlu obwoźnego oraz w rzeczach (towarach) uszkodzonych, zdekompletowanych lub używanych
- ✓ powstałe podczas przewozu rzeczy (towaru) w ramach tzw. transportu wewnątrzzakładowego
- ✓ powstałe z winy nadawcy lub odbiorcy, w szczególności wskutek braku, niedostateczności, wadliwości opakowania lub niewłaściwego załadowania i/lub rozmieszczenia rzeczy (towaru) na środku transportowym
- ✓ powstałe wskutek wady ukrytej lub naturalnych właściwości rzeczy (towaru)



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej, jeżeli w umowie ubezpieczenia wskazano późniejszy termin płatności składki lub jej pierwszej raty, niż początek ochrony ubezpieczeniowej

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- Ubezpieczający, zawierający umowę ubezpieczenia rzeczy (towaru) na przewóz wielokrotnie, zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji – pisemnego rejestru dokonanych transportów pozwalających na ustalenie liczby dokonywanych przewozów, rodzaju i wartości rzeczy (towaru) przewożonych w każdym transporcie oraz rodzaju użytego środka transportowego
- Ubezpieczający obowiązany jest przestrzegać obowiązujących przepisów przewozowych oraz stosować się do wymagań zawartych w umowie ubezpieczenia
- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości
- opłacenia składki lub raty składki ubezpieczeniowej, jeżeli termin jej zapłaty przypadał w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej
- Przestrzegania wymogów zabezpieczenia mienia określonych w OWU, w tym min:

Wymogi zabezpieczenia środka transportu przed kradzieżą z włamaniem z włamaniem lub rabunkiem co najmniej w sposób następujący:

- 1) zamknięty na zamki fabryczne i w sposób przewidziany konstrukcją środka transportu
- 2) czynny atestowany system alarmowy zabezpieczający co najmniej jeden z głównych obwodów elektronicznych pojazdu mechanicznego (np układ rozruchu, układ zasilania, itp) oraz sygnalizujący niepowołane otwarcie drzwi, pokrywy silnika i bagażnika pojazdu mechanicznego
- 3) klucze do systemów alarmowych oraz drzwi prowadzących do środka transportu są w wyłącznym posiadaniu osoby dokonującej transportu, w przypadku zagubienia kluczy lub ich kradzieży osoba dokonująca transportu winna bezzwłocznie wymienić zamknięcia
- 4) w przypadku transportu o wartości jednostkowej powyżej 100.000 zł wykonywanego pojazdem mechanicznym - transport wykonywany jest pod ochroną konwojenta niezależnie od osoby kierującej pojazdem mechanicznym

Postoje środka transportu na trasie przewozu muszą odbywać się:

- 1) w godzinach od 22:00 do 6:00 w miejscach strzeżonych
- 2) w godzinach od 6:00 do 22:00 w przypadku transportu drogowego na parkingach strzeżonych lub parkingach niestrzeżonych usytuowanych przy stacjach benzynowych, restauracjach, barach lub motelach i hotelach, pod warunkiem, że znajdują się na trasie przejazdu i nie trwają dłużej niż 5 godzin

Obowiązki w przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

- użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody oraz niedopuszczenia do jej powiększenia
- uzyskać od przewoźnika, zgodnie z obowiązującymi przepisami, protokół ustalenia okoliczności powstania i rozmiarów szkody oraz wziąć udział w jego sporządzeniu, a w razie odmowy sporządzenia takiego protokołu albo w razie przewożenia rzeczy (towaru) własnym środkiem transportowym, sporządzić komisyjny protokół szkodowy
- w razie, gdy szkoda powstała w wyniku wypadku drogowego lub popełnienia przestępstwa (kradzież, rabunek), niezwłocznie zawiadomić o tym Policję
- bezzwłocznie zawiadomić TUZ Ubezpieczenia o powstaniu szkody – najpóźniej w ciągu 3 dni od jej powstania
- zezwolić TUZ Ubezpieczenia na dokonanie czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów, a także udzielić potrzebnych w tym celu wyjaśnień oraz przedstawić niezbędne dowody
- zabezpieczyć dowody pozwalające TUZ Ubezpieczenia na dochodzenie roszczeń regresowych w stosunku do przewoźnika lub innych osób trzecich, jeśli okoliczności powstania szkody wskazują, że osoby te ponoszą za nią odpowiedzialność

Ubezpieczający obowiązany jest także dostarczyć TUZ Ubezpieczenia w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia szkody następujące dokumenty:

- protokół szkodowy
- oryginał listu przewozowego lub innego użytego dokumentu przewozowego
- fakturę dostawy (sprzedaży) lub inny dowód sprzedaży
- kopię zawiadomienia złożonego Policji i protokół policyjny
- oświadczenie kierowcy, a w przypadku dozoru przesyłki przez Ubezpieczającego - także konwojenta, o okolicznościach powstania szkody, gdy rzeczy (towary) były przewożone środkami transportu należącymi do Ubezpieczającego lub najętymi przez Ubezpieczającego.
- spis utraconych, zniszczonych lub uszkodzonych przedmiotów z określeniem ich wartości i roku nabycia, przeprowadzić remanent pokradzieżowy, udostępnić do wglądu przedstawicielowi TUZ Ubezpieczenia dokumentację księgową oraz inne dowody niezbędne do ustalenia wysokości szkody i odszkodowania.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki Składka może być rozłożona na raty

Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wynikającej z umowy ubezpieczenia

Terminy płatności:

Zapłaty składki lub jej pierwszej raty Ubezpieczający dokonuje w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia chyba, że umówiono się inaczej

Termin zapłaty składki lub w przypadku rozłożenia składki na raty pierwszej i kolejnych rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie)



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie)

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia i zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem okoliczności wskazanych w poniższym zdaniu Jeżeli w polisie określono późniejszy termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w polisie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się:

- z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia
- z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata
- z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłacenia zaległej raty składki w razie wyczerpania sumy ubezpieczenia



Jak rozwiązać umowę?

- Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- Każda ze stron umowy ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Szczegółowe informacje na temat rozwiązania umowy ubezpieczenia oraz odstąpienia od umowy ubezpieczenia znajdują się w Aneksie nr 1. § 4, § 5 do OWU.