

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
MASZYN I SPRZĘTU BUDOWLANEGO**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia maszyn i sprzętu budowlanego zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844 z późn. zm.).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	Przedmiot i miejsce ubezpieczenia: § 3 Zakres ubezpieczenia: § 4 Załącznik nr 1 do OWU: KLAUZULA CPM_01 (401) – Ubezpieczenie w czasie transportu przedmiotu ubezpieczenia KLAUZULA CPM_02 (402) – Ubezpieczenie w czasie samoczynnego przemieszczania się przedmiotu ubezpieczenia KLAUZULA CPM_03 – Wypłata odszkodowania do wartości odtworzeniowej KLAUZULA CPM_04 – Ubezpieczenie od ryzyka awarii mechanicznej lub elektrycznej KLAUZULA CPM_05 – Ubezpieczenie kosztów wynajmu zastępczych maszyn i sprzętu budowlanego KLAUZULA CPM_06 (006) – Ubezpieczenie kosztów pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego KLAUZULA CPM_07 – Ubezpieczenie od ryzyka strajków, rozruchów i zamieszek społecznych KLAUZULA CPM_08 – Ubezpieczenie od ryzyka terroryzmu
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	Wyłączenia odpowiedzialności: § 5 Zabezpieczenie mienia: § 12, Prawa i obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego: § 13 ust. 8-9 Postępowanie w przypadku wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego: § 14 ust. 2, § 15 ust. 7 Ustalenie wysokości i zakresu szkody: § 17 ust. 7 Wypłata odszkodowania: § 18 ust. 7

SPIS TREŚCI

POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	3
DEFINICJE	3
PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA.....	5
ZAKRES UBEZPIECZENIA	5
WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	5
UMOWA UBEZPIECZENIA	7
OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI	7
ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA	8
WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA	8
SUMA UBEZPIECZENIA	8
SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA.....	9
ZABEZPIECZENIE MIENIA	9
PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO.....	9
POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY.....	10
PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA	11
USTALENIE WYSOKOŚCI I ZAKRESU SZKODY.....	11
WYPŁATA ODSZKODOWANIA.....	12
ROSZCZENIA REGRESOWE	12
REKLAMACJE I SKARGI.....	13
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	16
ZAŁĄCZNIK NR 1 – KLAUZULE DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA MASZYN I SPRZĘTU BUDOWLANEGO:	17
KLAUZULA CPM_01 (401) – Ubezpieczenie w czasie transportu przedmiotu ubezpieczenia	17
KLAUZULA CPM_02 (402) – Ubezpieczenie w czasie samoczynnego przemieszczania się przedmiotu ubezpieczenia	17
KLAUZULA CPM_03 – Wypłata odszkodowania do wartości odtworzeniowej	18
KLAUZULA CPM_04 – Ubezpieczenie awarii elektrycznej lub awarii mechanicznej	18
KLAUZULA CPM_05 – Ubezpieczenie kosztów wynajmu zastępczych maszyn i sprzętu budowlanego	18
KLAUZULA CPM_06 (006) – Koszty pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego	18
KLAUZULA CPM_07 – Ubezpieczenie strajków, rozruchów i zamieszek społecznych	18
KLAUZULA CPM_08 – Ubezpieczenie terroryzmu	19

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia maszyn i sprzętu budowlanego, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna (dawniej TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych) z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoskiej 22A, 02-675 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001190962, zwaną dalej „TUZ Ubezpieczenia”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, prowadzącymi we własnym imieniu działalność gospodarczą.
- Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek (Ubezpieczonego), w takim przypadku postanowienia OWU dotyczące Ubezpieczającego stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
- Za porozumieniem stron do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.
- W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny i ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

DEFINICJE

§ 2

- Użyte w OWU pojęcia oznaczają:
 - awaria elektryczna** – uszkodzenie układu elektrycznego lub elektronicznego maszyny lub sprzętu budowlanego lub ich podzespołów elektrycznych lub elektronicznych wskutek niezachowania parametrów prądu elektrycznego, między innymi wskutek niezadziałania lub wadliwego działania urządzeń sygnalizacyjnych, pomiarowych lub zabezpieczających, zmiany lub zaniku napięcia, zmiany natężenia prądu elektrycznego, które ogranicza ich zdolność do pracy lub powoduje niewłaściwe działanie albo całkowite unieruchomienie;

- 2) **awaria mechaniczna** – uszkodzenie mechaniczne maszyny lub sprzętu budowlanego lub ich podzespołów z przyczyn wewnętrznych, między innymi wskutek błędów projektowych, wad materiałowych, błędów popełnionych w trakcie produkcji, niewłaściwego wykonania lub montażu, niewłaściwej obsługi, dostania się ciała obcego, niezadziałania lub wadliwego działania urządzeń sygnalizacyjnych, pomiarowych lub zabezpieczających, zamarznięcia czynnika chłodzącego lub innego płynu, wadliwego smarowania, niedoboru lub braku oleju bądź czynnika chłodzącego, które ogranicza ich zdolność do pracy lub powoduje niewłaściwe działanie albo całkowite unieruchomienie;
- 3) **dokument ubezpieczenia** – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a TUZ Ubezpieczenia;
- 4) **franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia wartość kwotowa lub procentowa, o jaką będzie pomniejszane odszkodowanie za wszystkie szkody powstałe na skutek jednego wypadku ubezpieczeniowego. Jeżeli dla szkód powstałych na skutek jednego wypadku ubezpieczeniowego dokument ubezpieczenia przewiduje franszyzy redukcyjne w różnej wysokości, odszkodowanie za ten wypadek zostanie pomniejszone o najwyższą franszyzę redukcyjną określoną w dokumencie ubezpieczenia dla tych szkód, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli wysokość szkód w następstwie jednego wypadku ubezpieczeniowego nie przekroczy wartości najniższej franszyzy redukcyjnej określonej w dokumencie ubezpieczenia dla tych szkód, wypadek, o którym mowa powyżej, nie jest objęty ochroną ubezpieczeniową;
- 5) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której obowiązujące przepisy przyznają zdolność prawną, która korzysta, korzystała lub zamierza skorzystać z usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia, niniejsza definicja ma zastosowanie w procesie składania i rozpatrywania reklamacji i skarg, uregulowanym w § 20 OWU;
- 6) **kradzież z włamaniem** – dokonanie albo usiłowanie dokonania zaboru mienia w celu przywłaszczenia mienia po uprzednim pokonaniu (przełamaniu) zabezpieczeń chroniących mienie;
- 7) **maszyna, maszyna budowlana** – urządzenie lub zespół urządzeń stanowiących całość pod względem technicznym i funkcjonalnym, stacjonarne lub samojezdne, wyposażone we własny napęd i wymagające obsługi przez uprawnionego operatora;
- 8) **osoba trzecia** – każda osoba niebędąca stroną umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU ani osobą, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia;
- 9) **osoba bliska** - małżonek, konkubent, konkubina, wstępny, zstępny, rodzeństwo, ojczym, macocha, pasierb, teść, teściowa, zięć, synowa, przysposobiony, przyspasabiający, opiekun ustanowiony na gruncie przepisów ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. Kodeks rodzinny i opiekuńczy;
- 10) **pracownik** – osoba fizyczna zatrudniona przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania lub spółdzielczej umowy o pracę albo osoba fizyczna współpracująca z Ubezpieczonym na podstawie umowy cywilnoprawnej, z wyłączeniem osoby fizycznej będącej przedsiębiorcą, z którym Ubezpieczony zawarł umowę cywilnoprawną; za pracownika uznaje się także:
 - a) praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył wykonywanie pod swoim kierownictwem określonych czynności w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej,
 - b) pracownika tymczasowego wykonującego pracę tymczasową na rzecz i pod kierownictwem Ubezpieczonego, jako pracodawcy w rozumieniu ustawy z dnia 9 lipca 2003 r. o zatrudnianiu pracowników tymczasowych;
- 11) **reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ Ubezpieczenia, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia;
- 12) **rozbój** – zabór mienia przy użyciu przemocy fizycznej lub groźby natychmiastowego użycia przemocy fizycznej wobec Ubezpieczonego albo doprowadzeniu Ubezpieczonego do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
- 13) **reprezentant Ubezpieczonego**:
 - a) członek zarządu lub prokurent – w spółce akcyjnej lub spółce z ograniczoną odpowiedzialnością,
 - b) komplementariusz lub prokurent – w spółce komandytowej lub komandytowo-akcyjnej,
 - c) wspólnik lub prokurent – w spółce jawnej,
 - d) partner, członek zarządu lub prokurent – w spółce partnerskiej,
 - e) dyrektor, zastępca dyrektora – w przedsiębiorstwie państwowym,
 - f) wspólnik – w spółce cywilnej,
 - g) osoba fizyczna wykonująca działalność gospodarczą,
 - h) członkowie zarządu - w spółdzielniach, wspólnotach, fundacjach, stowarzyszeniach,
- 14) **skarga** – zgłoszenie Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ Ubezpieczenia, pracowników TUZ Ubezpieczenia lub agentów ubezpieczeniowych TUZ Ubezpieczenia;
- 15) **sprzęt budowlany i wyposażenie budowy** – narzędzia i urządzenia techniczne inne niż maszyny budowlane wykorzystywane do prowadzenia robót budowlano-montażowych oraz obiekty stanowiące zabezpieczenie i zaplecze socjalne terenu budowy;
- 16) **system komputerowy** – układ dwóch ściśle powiązanych i współdziałających ze sobą dla osiągnięcia określonego celu składowych: sprzętu komputerowego oraz danych cyfrowych. Przez sprzęt komputerowy rozumie się komputery, serwery, urządzenia peryferyjne, telefony komórkowe, tablety oraz inne urządzenia elektroniczne służące do automatycznego przetwarzania informacji przedstawionych cyfrowo. Przez dane cyfrowe rozumie się wszelkiego rodzaju dane w formie możliwej do odczytania i wykorzystania przez sprzęt komputerowy, w tym oprogramowanie komputerowe i wszystkie inne programowane instrukcje do przetwarzania lub manipulacji danymi w dowolnym sprzęcie komputerowym;

- 17) **szkoda** – uszkodzenie, utrata lub zniszczenie ubezpieczonego mienia;
- 18) **terroryzm** – działania (w tym z użyciem siły lub przemocy lub z groźbą użycia siły lub przemocy) osób lub grupy osób, działających samodzielnie albo w imieniu lub w porozumieniu z jakimkolwiek organizacjami lub rządami, popełnione z pobudek politycznych, religijnych, ideologicznych lub etnicznych, albo w celu wzbudzenia poczucia zagrożenia w jakimkolwiek rządzie, społeczeństwie lub jakiegokolwiek grupie społecznej;
- 19) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która zawarła umowę ubezpieczenia na swoją rzecz lub na cudzy rachunek, zobowiązana do zapłaty składki ubezpieczeniowej;
- 20) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą, wskazana w dokumencie ubezpieczenia, której mienie jest objęte ochroną ubezpieczeniową;
- 21) **wandalizm** – umyślne niszczenie lub uszkodzenie mienia przez osoby trzecie działające z zamiarem jego zniszczenia lub uszkodzenia, w tym również w związku z kradzieżą z włamaniem i rozbojem;
- 22) **wartość księgowa brutto** – ewidencyjna wartość początkowa środka trwałego stanowiąca cenę jego nabycia lub koszt wytworzenia, z uwzględnieniem aktualizacji wyceny środków trwałych bez odpisów amortyzacyjnych;
- 23) **wartość odtworzeniowa** – koszty zakupu lub wytworzenia nowej maszyny albo sprzętu budowlanego lub wyposażenia budowy:
 - a) tego samego: rodzaju, typu,
 - b) tej samej: mocy, wydajności,
 - c) i o tych samych lub zbliżonych parametrach technicznych, co przedmiot ubezpieczenia, z uwzględnieniem kosztów transportu, montażu i opłat celnych (jeżeli występują);
- 24) **wartość rzeczywista** – wartość odtworzeniowa pomniejszona o stopień zużycia technicznego;
- 25) **wypadek ubezpieczeniowy** – uszkodzenie, zniszczenie lub utrata ubezpieczonego mienia w następstwie zdarzenia losowego objętego umową ubezpieczenia. Wszystkie szkody będące następstwem tego samego zdarzenia losowego lub wynikające z tej samej przyczyny uważa się za jeden wypadek ubezpieczeniowy i przyjmuje się, że miały miejsce w chwili wystąpienia pierwszego zdarzenia (zdarzenie seryjne);
- 26) **zdarzenie losowe, zdarzenie** – niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie nagłe, przyszłe i niepewne powodujące szkodę.

PRZEDMIOT I MIEJSCE UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia są, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu, maszyny budowlane, sprzęt budowlany i wyposażenie budowy. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być także inne maszyny (nie będące maszynami budowlanymi), a w szczególności wózki widłowe i maszyny rolnicze, z wyłączeniem sprzętu wymienionego w § 5 ust. 1 OWU.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być wyłącznie maszyny i sprzęt budowlany, które przeszły próby i testy techniczne z pozytywnym wynikiem oraz zostały włączone do eksploatacji zgodnie z ich przeznaczeniem.
3. Przedmiotem ubezpieczenia może być mienie stanowiące własność Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub znajdujące się w jego posiadaniu na podstawie innego niż prawo własności tytułu prawnego.
4. Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie zgłoszone do ubezpieczenia i wymienione w dokumencie ubezpieczenia.
5. Ochroną ubezpieczeniową obejmowane jest mienie znajdujące się na terenie budowy, w miejscach wykonywania pracy w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oraz w miejscach jego postoju, składowania lub serwisowania, znajdujących się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

ZAKRES UBEZPIECZENIA

§ 4

1. W trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej TUZ Ubezpieczenia odpowiada za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia na skutek zdarzenia losowego, z zastrzeżeniem wyłączeń odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia określonych w § 5 OWU oraz w postanowieniach dodatkowych określonych w dokumencie ubezpieczenia.
2. Zakres ubezpieczenia może być rozszerzony lub zawężony poprzez zastosowanie klauzul indywidualnych wymienionych w załączniku nr 1 do OWU oraz postanowień dodatkowych.
3. Klauzule indywidualne wymienione w załączniku nr 1 do OWU i postanowienia dodatkowe muszą być określone w dokumencie ubezpieczenia pod rygorem nieważności.
4. Zakres ubezpieczenia może obejmować również koszty dodatkowe określone w dokumencie ubezpieczenia poniesione przez Ubezpieczonego w związku z powstaniem szkody w ubezpieczonym mieniu.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
 - 1) mienie znajdujące się pod ziemią;
 - 2) maszyny pływające oraz mienie znajdujące się na jednostkach pływających;

- 3) sprzęt elektroniczny (w tym oprogramowanie, nośniki danych, wszelkiego rodzaju informacje (dane) utrwalone na nośnikach danych), sprzęt radiotechniczny oraz optyczny;
 - 4) pojazdy szynowe i mienie zamontowane na wagonach lub platformach kolejowych;
 - 5) statki powietrzne;
 - 6) pojazdy podlegające obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym, z wyjątkiem pojazdów będących maszynami budowlanymi, np. żurawie samojezdne, żurawie lub podnośniki montowane na nadwoziu samochodu ciężarowego;
 - 7) materiały pomocnicze, eksploatacyjne, części, które ulegają przyspieszonemu zużyciu lub okresowej wymianie (np. paliwa, płyny eksploatacyjne, chłodziwa, żarówki, lampy, wiertła, szczotki, ostrza, noże, ogumienie, formy odlewnicze, bezpieczniki, uszczelki, pasy, kable, liny, tańcuchy, elementy ze szkła, porcelany, ceramiki, sita, tkaniny, dysze palników) z zastrzeżeniem, że ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody powstałe w wyżej wymienionych elementach, jeżeli stanowią one część składową przedmiotu ubezpieczenia, który uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu objętemu ochroną ubezpieczeniową.
2. TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:
- 1) winy umyślnej reprezentantów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego;
 - 2) rażącego niedbalstwa reprezentantów Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 3) winy umyślnej osób, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 4) działań wojennych, użycia broni przez siły zbrojne lub jednostki paramilitarne, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, działań zmierzających do siłowego przejęcia władzy, masowych buntów i wystąpień społecznych przeciwko władzy publicznej, aktów sabotażu;
 - 5) strajków, rozruchów i zamieszek społecznych, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazano inaczej;
 - 6) terroryzmu, chyba że w dokumencie ubezpieczenia wskazano inaczej;
 - 7) chorób zakaźnych, rozumianych jako jakiegokolwiek choroby, które mogą być przenoszone za pośrednictwem jakiejkolwiek substancji lub środka z jakiegokolwiek organizmu na inny organizm, przy czym:
 - a) taką substancją lub środkiem może być między innymi wirus, bakteria, pasożyt lub inny organizm bądź jego dowolna odmiana, uznawany za żywy lub martwy;
 - b) metodą przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego takiej choroby, może być między innymi przenoszenie drogą powietrzną, poprzez kontakt z płynami ustrojowymi, kontakt z jakimikolwiek powierzchniami lub przedmiotami, ciałami stałymi, cieczami lub gazami, lub pomiędzy organizmami;
 - c) taka choroba, substancja lub środek może powodować uszczerbek na zdrowiu lub stwarzać ryzyko uszczerbku na zdrowiu lub samopoczuciu człowieka bądź powodować lub stwarzać ryzyko uszkodzenia, pogorszenia stanu, utraty wartości lub zmniejszenia możliwości zbycia bądź utraty możliwości używania majątku objętego ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszych OWU; wyłączenie odpowiedzialności określone w niniejszym punkcie obejmuje również wszelkie koszty związane z użyciem mienia kwalifikującego się jako mienie niezdatne do użytku wyłącznie wskutek wystąpienia jakiegokolwiek choroby zakaźnej, a niedotknięte fizycznym uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 8) konfiskaty, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego organy władzy publicznej, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego organów władzy publicznej;
 - 9) reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego oraz skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, promieniowania jonizującego;
 - 10) niewłaściwego działania, zakłócenia działania, wyłączenia lub niedostępności systemu komputerowego z zastrzeżeniem, że jeżeli w ich następstwie dojdzie do pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, upadku statku powietrznego, uderzenia pojazdu lub zalań, to szkody spowodowane bezpośrednio przez te zdarzenia w ubezpieczonym mieniu są objęte odpowiedzialnością TUZ Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień OWU;
 - 11) zapadania, przemieszczania lub osuwania się ziemi, jeżeli są to szkody pokrywane na podstawie ustawy z dnia 9 czerwca 2011 r. prawo geologiczne i górnicze;
 - 12) utraty ubezpieczonego mienia w wyniku usiłowania lub dokonania oszustwa, wyłudzenia, wydania rzeczy osobie nieupoważnionej, wprowadzenia w błąd lub pozostawiania w błędzie, poświadczenia nieprawdy, fałszerstwa materialnego w rozumieniu art. 270 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny, podstępu lub podszywania się pod inną osobę;
 - 13) niedoborów ujawnionych podczas przeprowadzania inwentaryzacji, niedoborów lub braków spowodowanych błędami księgowymi;
 - 14) zaginięcia lub zaboru mienia z wyjątkiem kradzieży z włamaniem lub rozboju w rozumieniu z § 2 ust. 1 pkt 6 i 12 OWU;
 - 15) awarii elektrycznej lub awarii mechanicznej przedmiotu ubezpieczenia, jednakże, jeżeli w ich następstwie uszkodzeniu lub zniszczeniu uległy części przedmiotu ubezpieczenia niedotknięte awarią elektryczną lub awarią mechaniczną, to takie szkody objęte są ochroną ubezpieczeniową;
 - 16) długotrwałego (nie będącego zdarzeniem nagłym i niespodziewanym) oddziaływania czynników atmosferycznych oraz innych czynników fizycznych, chemicznych, biologicznych lub podobnych;
 - 17) naturalnego zużycia lub starzenia się ubezpieczonego mienia, pogorszenia jakości ubezpieczonego mienia spowodowanego: jego nieużywaniem, korozją, kawitacją, erozją, rozszerzeniem się kamienia kotłowego, szlamu i innych osadów, działania środków żrących lub starzenia się izolacji;
 - 18) poddawania ubezpieczonego mienia testom lub eksperymentom.

3. Ponadto TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za:
- 1) szkody ujawnione w ubezpieczonym mieniu podczas przeprowadzania jego okresowej konserwacji lub przeglądów;
 - 2) szkody w ubezpieczonym mieniu spowodowane brakami, wadami lub uszkodzeniami istniejącymi w chwili zawierania umowy ubezpieczenia, o których Ubezpieczający lub Ubezpieczony wiedział lub przy zachowaniu należytej staranności mógł się dowiedzieć i które to okoliczności nie zostały podane do wiadomości TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
 - 3) szkody w przedmiocie ubezpieczenia, za które z mocy prawa lub na podstawie zawartych umów odpowiada producent, dostawca lub serwisant;
 - 4) szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe podczas transportu lub samoczynnego przemieszczania się poza terenem budowy, miejscami wykonywania pracy w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, miejscami postoju, składowania lub serwisowania ubezpieczonego mienia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia postanowiono inaczej;
 - 5) szkody pośrednie, następne, utratę przychodu, dochodu lub zysku, utratę kontraktu lub klienta, kary umowne, odsetki, grzywny, podatki, koszty administracyjne, koszty związane z prowadzeniem postępowań sądowych i egzekucyjnych, opłaty manipulacyjne, koszty najmu lub użycia przedmiotów zastępczych;
 - 6) koszty modernizacji i ulepszeń ubezpieczonego mienia dotkniętego szkodą;
 - 7) zwiększone koszty działalności powstałe w wyniku szkody w ubezpieczonym mieniu.

UMOWA UBEZPIECZENIA

§ 6

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie wniosku złożonego przez Ubezpieczającego u przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia lub poprzez przyjęcie przez Ubezpieczającego warunków oferty zaproponowanej przez TUZ Ubezpieczenia.
2. Wniosek o zawarcie umowy ubezpieczenia powinien zawierać co najmniej następujące dane:
 - 1) imię i nazwisko, nazwę (firmę), adres, REGON/NIP Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego;
 - 2) okres ubezpieczenia;
 - 3) zakres ubezpieczenia;
 - 4) formę własności ubezpieczonego mienia;
 - 5) wykaz ubezpieczonego mienia z jednostkową sumą ubezpieczenia, rokiem produkcji wraz z danymi umożliwiającymi jego identyfikację: typ, model, producent oraz numer (seryjny, fabryczny, VIN, rejestracyjny, inwentarzowy);
 - 6) rodzaj i charakterystykę prowadzonej działalności, w której wykorzystywane są przedmioty ubezpieczenia;
 - 7) liczbę, wysokość i przyczyny szkód w ubezpieczeniu maszyn i sprzętu budowlanego w okresie ostatnich 3 lat poprzedzających rozpoczynający się okres ubezpieczenia, bez względu na to czy stanowiły one przedmiot ubezpieczenia;
 - 8) opis przedmiotu ubezpieczenia i stanu zabezpieczenia ubezpieczonego mienia.
3. TUZ Ubezpieczenia może uzależnić zawarcie umowy ubezpieczenia od:
 - 1) uzyskania dodatkowych informacji związanych z oceną ryzyka ubezpieczeniowego lub przeprowadzeniem oględzin miejsca ubezpieczenia;
 - 2) wprowadzenia przez Ubezpieczonego zaleceń i rekomendacji TUZ Ubezpieczenia.
4. TUZ Ubezpieczenia potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia.

OKRES UBEZPIECZENIA I CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 7

1. Na podstawie OWU umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że strony umówią się inaczej.
2. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu.
3. Jeżeli w dokumencie ubezpieczenia określono termin zapłaty składki lub jej pierwszej raty przypadający po dniu, w którym rozpoczyna się oznaczony w umowie ubezpieczenia okres ubezpieczenia, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia oznaczonego w umowie ubezpieczenia jako początek okresu ubezpieczenia.
4. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W razie braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
5. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki powoduje ustanie odpowiedzialności, jeżeli po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
6. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się:
 - 1) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia;
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z § 7 ust. 3 OWU;
 - 3) z upływem 7 dni od daty otrzymania wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z § 7 ust. 4 OWU;

- 4) z dniem zbycia przedmiotu ubezpieczenia lub ustania stosunku prawnego, na podstawie którego Ubezpieczający posiadał przedmiot ubezpieczenia;
 - 5) z dniem likwidacji mienia objętego ochroną ubezpieczeniową;
 - 6) z dniem przeniesienia prawa własności mienia, chyba że wraz z przeniesieniem prawa własności mienia na nabywcę zostały przeniesione prawa z umowy ubezpieczenia;
 - 7) z dniem zaprzestania prowadzenia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego działalności gospodarczej;
 - 8) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia zgodnie § 8 OWU lub z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia zgodnie z § 9 OWU;
 - 9) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowań lub kosztów, do których poniesienia zobowiązane jest TUZ Ubezpieczenia na podstawie OWU.
7. W razie zbycia przedmiotu ubezpieczenia prawa z umowy ubezpieczenia mogą być przeniesione na nabywcę przedmiotu ubezpieczenia. Przeniesienie tych praw wymaga zgody TUZ Ubezpieczenia. W razie przeniesienia praw, o których mowa w zdaniu poprzednim niniejszego ustępu, na nabywcę ubezpieczenia przechodzą obowiązki, które ciążyły na zbywcy. Pomimo tego przejścia obowiązków zbywca odpowiada solidarnie z nabywcą za zapłatę składki przypadającej za czas do chwili przejścia przedmiotu ubezpieczenia na nabywcę.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 8

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ Ubezpieczenia udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

WYPOWIEDZENIE UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 9

1. Każda ze stron umowy ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.
2. TUZ Ubezpieczenia ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadkach wskazanych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, a także w przypadku zaistnienia ważnych powodów określonych w OWU lub w dokumencie ubezpieczenia.
3. Za ważny powód, o którym mowa w ust. 2, uznaje się zatajenie lub podanie przez Ubezpieczającego nieprawdziwych informacji, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 10

1. Suma ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności, określone w dokumencie ubezpieczenia, stanowią górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych przedmiotów ubezpieczenia.
2. Suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia powinna być równa jego wartości odtworzeniowej lub wartości księgowej brutto.
3. Sumę ubezpieczenia lub limit odpowiedzialności określa Ubezpieczający.
4. Suma ubezpieczenia ulega pomniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania. W przypadku wyczerpania sumy ubezpieczenia danego przedmiotu ubezpieczenia ochrona ubezpieczeniowa w odniesieniu do niego wygasa. Na wniosek Ubezpieczającego, za zgodą TUZ Ubezpieczenia i po opłaceniu dodatkowej składki, suma ubezpieczenia może zostać uzupełniona do pierwotnej wysokości.
5. Jeśli w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej wartość ubezpieczonego przedmiotu zwiększy się wskutek dokonanych zmian technicznych lub modernizacji, Ubezpieczający jest zobowiązany powiadomić TUZ Ubezpieczenia w formie dokumentowej o nowej sumie ubezpieczenia i opłacić dodatkową składkę (w wysokości różnicy pomiędzy nową a dotychczasową sumą ubezpieczenia), liczoną pro rata za każdy dzień świadczonej ochrony. Zmiana sumy ubezpieczenia, wysokość składki dodatkowej oraz data obowiązywania zmian w umowie ubezpieczenia, zostaną potwierdzone aneksem do umowy ubezpieczenia.
6. Jeżeli wartość odtworzeniowa przedmiotu ubezpieczenia jest niższa od sumy ubezpieczenia zadeklarowanej przez Ubezpieczającego, to TUZ Ubezpieczenia odpowiada tylko do faktycznej wysokości powstałej szkody.

7. W przypadku:

- 1) szkód powstałych na skutek kradzieży z włamaniem, rozboju lub wandalizmu;
 - 2) uszkodzeń estetycznych (pomalowania, graffiti, przebarwienia, zdrapania, odbarwienia) niemających wpływu na funkcjonalność przedmiotu ubezpieczenia);
 - 3) stłuczenia szyb (stanowiących część składową maszyn, sprzętu budowlanego lub wyposażenia budowy);
- w umowie ubezpieczenia może zostać zastosowany limit odpowiedzialności, który stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia. Limit odpowiedzialności jest określony w dokumencie ubezpieczenia.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

§ 11

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest indywidualnie po dokonaniu oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w oparciu o przesłanki, o których mowa jest w ust. 2.
2. Składka uzależniona jest od:
 - 1) rodzaju prowadzonej działalności gospodarczej wg Polskiej Klasyfikacji Działalności stanowiącej załącznik do rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007 r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności (PKD);
 - 2) przedmiotu ubezpieczenia;
 - 3) rodzaju zastosowanych środków zabezpieczenia ubezpieczonego mienia;
 - 4) zakresu ochrony ubezpieczeniowej;
 - 5) wysokości sum ubezpieczenia/limitów odpowiedzialności;
 - 6) okresu ubezpieczenia;
 - 7) wielkości i częstości szkód w przedmiocie ubezpieczenia w okresie co najmniej ostatnich 3 lat;
 - 8) zawarcia umowy na warunkach odmiennych od postanowień OWU;
 - 9) indywidualnej oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Wysokość i termin zapłaty składki lub rat składki określa się w dokumencie ubezpieczenia.
4. Opłata składki lub jej pierwszej raty następuje przy zawieraniu umowy ubezpieczenia, chyba że w dokumencie ubezpieczenia określono inny sposób bądź termin opłacenia składki lub jej pierwszej raty.
5. Jeżeli zapłata składki lub raty składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek TUZ Ubezpieczenia – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki finansowe, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku TUZ Ubezpieczenia odpowiednią kwotą.
6. Za zapłatę składki lub raty składki nie uważa się zapłaty kwoty niższej od wskazanej w dokumencie ubezpieczenia.
7. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

ZABEZPIECZENIE MIENIA

§ 12

TUZ Ubezpieczenia odpowiada za szkody będące wynikiem kradzieży z włamaniem lub wandalizmu wyłącznie wtedy, gdy:

- 1) przedmiot ubezpieczenia w chwili dokonywania kradzieży z włamaniem lub aktu wandalizmu znajdował się:
 - a) w budynkach lub budowlach, w których wszystkie drzwi lub bramy zewnętrzne są zabezpieczone zamkiem mechanicznym, zamkiem elektronicznym lub kłódką, a okna są zamknięte lub
 - b) na terenie otwartym, który albo jest ogrodzony i zamknięty w sposób uniemożliwiający przedostanie się bez siłowego usunięcia zabezpieczeń fizycznych lub złamania zabezpieczeń elektronicznych i oświetlony po zmierzchu albo jest objęty stałym dozorem fizycznym lub monitoringiem, zorganizowanym w sposób umożliwiający natychmiastowe powiadomienie policji, Ubezpieczonego lub patrolu interwencyjnego licencjonowanej agencji ochrony osób i mienia o pojawieniu się osób nieuprawnionych;
- 2) maszyny samochodowe były zamknięte na wszystkie zamki fabryczne, a kluczyki od stacyjek zapłonowych zabezpieczone przed dostępem osób nieuprawnionych.

PRAWA I OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I UBEZPIECZONEGO

§ 13

1. Ubezpieczający ma prawo żądać od TUZ Ubezpieczenia:
 - 1) udostępnienia informacji i dokumentów gromadzonych w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania;
 - 2) pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
2. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, uprawniających do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia.

3. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane. W razie zawarcia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
4. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać TUZ Ubezpieczenia wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa szkody, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywał w formularzu ubezpieczenia albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
5. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1, 3 i 4 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
6. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 3 i 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek ubezpieczeniowy przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest do:
 - 1) przestrzegania obowiązujących przepisów prawa: o ochronie przeciwpożarowej oraz zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, normalizacji i certyfikacji, o budowie i eksploatacji urządzeń technicznych,
 - 2) przestrzegania zaleceń i wymagań producenta lub dostawcy w zakresie przechowywania oraz użytkowania mienia objętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 3) prowadzenia ksiąg rachunkowych, przechowywania dokumentacji finansowej oraz prowadzenia ewidencji ubezpieczonego mienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) dopuszczania do obsługi i prowadzenia ubezpieczonych maszyn i sprzętu budowlanego wyłącznie przez osoby posiadające wymagane prawem lub stosownymi regulacjami branżowymi uprawnienia;
 - 5) posiadania aktualnych protokołów z napraw, kart przeglądów, spełnienia wymogów eksploatacyjnych i konserwacyjnych dokumentacji techniczno-ruchowej ubezpieczonego mienia;
 - 6) przestrzegania zaleceń wydanych przez TUZ Ubezpieczenia oraz usunięcia w wyznaczonym terminie szczególnego zagrożenia, do którego usunięcia pisemnie zobowiązało go TUZ Ubezpieczenia (zalecenia), za szczególne zagrożenie uważa się takie, które spowodowało szkodę w terminie wcześniejszym;
 - 7) umożliwienia przedstawicielowi TUZ Ubezpieczenia podjęcia czynności niezbędnych do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, w tym udzielenia pomocy przy lustracji miejsca ubezpieczenia zarówno przed zawarciem, jak i w trakcie trwania umowy ubezpieczenia oraz po zakończeniu okresu ubezpieczenia, jeżeli czynności te są niezbędne do prawidłowej likwidacji szkody.
8. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków, o których mowa w ust. 7, a ich niedopełnienie miało wpływ na powstanie szkody, TUZ Ubezpieczenia wolny jest od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
9. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 7-8 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA SZKODY

§ 14

1. W razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczający zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczający umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust. 1, TUZ Ubezpieczenia jest wolny od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
3. W przypadku powstania szkody Ubezpieczający, ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu powstania szkody lub uzyskania informacji o szkodzie, zawiadomić policję, jeżeli jest podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku popełnienia przestępstwa.
4. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-3 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 15

1. W razie wystąpienia wypadku ubezpieczeniowego, Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) do powiadomienia TUZ Ubezpieczenia o powstaniu szkody niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia jej powstania lub powzięcia o niej informacji, z podaniem w zgłoszeniu przyczyny, przedmiotu, zakresu, szacunkowej wysokości oraz miejsca powstania szkody;
 - 2) do podjęcia współpracy z TUZ Ubezpieczenia w celu wyjaśnienia okoliczności powstania szkody i ustalenia wysokości odszkodowania, udzielenia wyjaśnień oraz przedstawienia pełnej dokumentacji technicznej oraz księgowej, w tym dokumentów związanych z zakupem i eksploatacją ubezpieczonego mienia, a także umożliwić dostęp do miejsca powstania szkody oraz mienia, które uległo uszkodzeniu lub zniszczeniu;
 - 3) nie zmieniać stanu faktycznego w miejscu powstania szkody, zachować wszystkie uszkodzone części mienia i udostępnić je TUZ Ubezpieczenia w celu przeprowadzenia oględzin, chyba że taka zmiana miała na celu zabezpieczenie mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenie rozmiaru szkody albo mimo powiadomienia, TUZ Ubezpieczenia nie dokonał oględzin w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania zawiadomienia o powstaniu szkody;

- 4) zabezpieczenia możliwości skutecznego dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za powstanie szkody, jeżeli za powstanie szkody odpowiedzialne są osoby trzecie, obowiązkiem Ubezpieczającego jest podanie TUZ Ubezpieczenia wszelkich znanych informacji dotyczących tych osób.
2. Jeżeli zdarzenie objęte jest zakresem ubezpieczenia również na podstawie umowy ubezpieczenia zawartej z innym zakładem ubezpieczeń, Ubezpieczający obowiązany jest do natychmiastowego pisemnego poinformowania tego zakładu ubezpieczeń o powstaniu szkody i uzyskania potwierdzenia odebrania informacji przez inny zakład ubezpieczeń oraz do zawiadomienia TUZ Ubezpieczenia o przekazaniu takiej informacji innemu zakładowi ubezpieczeń (dostarczenie kopii pisma).
3. Jeżeli przeciwko Ubezpieczającemu w związku ze szkodą wszczęte zostało postępowanie karne lub cywilne, administracyjne lub dyscyplinarne, Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od uzyskania o tym wiadomości, powiadomić o tym TUZ Ubezpieczenia.
4. Ubezpieczający zobowiązany jest doręczyć TUZ Ubezpieczenia orzeczenie sądu wraz z uzasadnieniem w terminie umożliwiającym mu zajęcie stanowiska w sprawie ewentualnego dalszego postępowania.
5. W razie umorzenia postępowania Ubezpieczający obowiązany jest dostarczyć do TUZ Ubezpieczenia postanowienie o umorzeniu postępowania wszczętego w sprawie dotyczącej powstałej szkody.
6. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienia ust. 1-5 stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
7. W razie niedopełnienia przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa któregośkolwiek z obowiązków wymienionych w ust. 1 pkt 1-3 niniejszego paragrafu, TUZ Ubezpieczenia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli niedopełnienie obowiązków miało wpływ na powstanie szkody, ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rozmiarów, ustalenie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub ustalenie wysokości odszkodowania.

PRAWA I OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA**§ 16**

1. TUZ Ubezpieczenia może powołać na swój koszt ekspertów, specjalistów w celu określenia przyczyny szkody lub ustalenia rozmiaru szkody bądź weryfikacji przedłożonych faktur, rachunków, kalkulacji, kosztorysów i dokumentów związanych z powstałą szkodą oraz zasięgnięcia opinii specjalistów w celu określenia przyczyny powstania szkody, rozmiaru szkody i wysokości należnego odszkodowania.
2. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia losowego objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia losowego, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
3. TUZ Ubezpieczenia udostępnia, na każde żądanie, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
4. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3, TUZ Ubezpieczenia udostępnia na żądanie, w postaci elektronicznej.
5. Sposób:
 - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 3;
 - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 3 informacji;
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzania ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 3, nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 3.
6. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 3 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
7. TUZ Ubezpieczenia przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

USTALENIE WYSOKOŚCI I ZAKRESU SZKODY**§ 17**

1. TUZ Ubezpieczenia wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości poniesionej szkody, jednak w wysokości nie większej niż suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia i nie większej niż jego wartość rzeczywista w dniu powstania szkody oraz nie większej niż limit odpowiedzialności określony w dokumencie ubezpieczenia dla danego zdarzenia, kosztu lub przedmiotu ubezpieczenia, pomniejszone o:
 - 1) określoną w dokumencie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia i zdarzenia franszyzę redukcyjną;
 - 2) wartość mienia pozostałego po szkodzie lub jego części, które ze względu na rodzaj i rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży.

2. Wysokość szkody stanowi równowartość:
 - 1) w przypadku, gdy przedmiot ubezpieczenia można naprawić lub wyremontować – kosztów naprawy lub remontu pozwalających na przywrócenie przedmiotu ubezpieczenia do stanu lub funkcjonalności bezpośrednio sprzed szkody;
 - 2) w przypadku, gdy przedmiotu ubezpieczenia nie da się naprawić – kosztów zakupu lub odbudowy mienia tego samego rodzaju, rozmiarów, jakości i o analogicznych parametrach technicznych, co dotknięty szkodą przedmiot ubezpieczenia.
3. TUZ Ubezpieczenia pokryje również uzasadnione okolicznościami zdarzenia udokumentowane koszty:
 - 1) zabezpieczenia ubezpieczonego mienia przed uszkodzeniem w przypadku bezpośredniego zagrożenia powstania szkody;
 - 2) ratowania i ograniczania strat w ubezpieczonym mieniu w przypadku wystąpienia szkody, poniesione przez Ubezpieczonego w związku z wypadkiem ubezpieczeniowym, bez względu na skuteczność podjętych przez Ubezpieczonego działań zabezpieczających i ratowniczych.
4. Koszty, o których mowa w ust. 3, są pokrywane w granicach sumy ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia.
5. Jeżeli koszty, o których mowa w ust. 3, dotyczą zarówno mienia ubezpieczonego i nieubezpieczonego, w takim wypadku TUZ Ubezpieczenia pokrywa koszty, o których mowa powyżej, w takiej proporcji do kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, o których mowa w ust. 3, w jakiej wartość mienia ubezpieczonego pozostaje do wartości całego mienia. W przypadku braku możliwości ustalenia wartości, o których mowa w zdaniu poprzednim, TUZ Ubezpieczenia pokryje 50% wartości tych kosztów.
6. TUZ Ubezpieczenia pokryje tytułem odszkodowania koszty napraw prowizorycznych wyłącznie, jeżeli stanowią one część napraw ostatecznych i nie zwiększą całkowitych kosztów naprawy. Odszkodowaniu nie podlegają koszty jakichkolwiek zmian, uzupełnień lub ulepszeń mienia dotkniętego szkodą.
7. TUZ Ubezpieczenia ustala wysokość szkody na podstawie kosztorysów, faktur, rachunków i dokumentacji przedstawionych przez Ubezpieczonego. Obowiązkiem Ubezpieczonego jest przedstawienie TUZ Ubezpieczenia dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jak również przekazanie innych informacji i dokumentów, które TUZ Ubezpieczenia wskaże jako niezbędne do ustalenia okoliczności zdarzenia i wysokości szkody. Przedstawiona przez Ubezpieczonego dokumentacja roszczenia podlega weryfikacji przez TUZ Ubezpieczenia.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA

§ 18

1. TUZ Ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 7 niniejszego paragrafu, wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku własnych ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym określenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowania, zawartej z uprawnionym ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Wysokość odszkodowania wypłaconego przez TUZ Ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody.
3. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
4. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 3 okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ Ubezpieczenia wypłaca niezwłocznie.
5. Jeżeli w terminach określonych w ust. 3-4, TUZ Ubezpieczenia nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie,o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłata bezsporną część świadczenia.
6. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) Ubezpieczonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie,wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
7. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo odmowy wypłaty odszkodowania lub innego świadczenia należnego Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia na podstawie OWU, w sytuacji gdy Ubezpieczony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia został objęty restrykcjami, embargami lub sankcjami, wprowadzonymi w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a wypłata odszkodowania lub innego świadczenia mogłaby narazić TUZ Ubezpieczenia na konsekwencje prawne wynikające z restrykcji, embarg lub sankcji, o których mowa powyżej.

ROSZCZENIA REGRESOWE

§ 19

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzą z mocy prawa na TUZ Ubezpieczenia roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed TUZ Ubezpieczenia.

2. Nie przechodzą na TUZ Ubezpieczenia roszczenia Ubezpieczającego przeciwko:
 - 1) osobom, z którymi Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie,
 - 2) pracownikom Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślną.
3. Ubezpieczający lub Ubezpieczony obowiązany jest udzielić TUZ Ubezpieczenia pomocy dostarczając informacji oraz dokumentów niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony bez zgody TUZ Ubezpieczenia zrzekł się lub ograniczył roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, TUZ Ubezpieczenia może odmówić odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłaceniu odszkodowania, TUZ Ubezpieczenia może zażądać od Ubezpieczonego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

REKLAMACJE I SKARGI**§ 20**

1. Reklamacja albo Skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
2. Reklamacja albo Skarga może być złożona:
 - 1) na piśmie:
 - a) w postaci papierowej:
 - i. osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - ii. przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - b) w postaci elektronicznej:
 - i. z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, w szczególności wysłana na adres: reklamacje@tuz.pl lub wysłana poprzez formularz umieszczony na stronie internetowej www.tuz.pl;
 - ii. albo wysłana na adres TUZ Ubezpieczenia do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy,
 - 2) ustnie:
 - a) telefonicznie na numer: (+48) 22 327 60 60,
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta;
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania Reklamacji albo Skargi, Reklamacja albo Skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy, jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ Ubezpieczenia potwierdza fakt otrzymania Reklamacji albo Skargi w sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na Reklamację albo Skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji albo Skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia powinno przekazać Klientowi, który wystąpił z Reklamacją albo skargą, informację, w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji albo Skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji albo Skargi.
7. TUZ Ubezpieczenia rozpatruje Reklamację albo Skargę i udziela Klientowi odpowiedzi na piśmie:
 - 1) w postaci elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) w postaci papierowej – w przypadku, gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta na piśmie w postaci papierowej, chyba że Klient wniósł o udzielenie odpowiedzi na piśmie w postaci elektronicznej;
 - 3) w postaci papierowej albo elektronicznej, zgodnie z wnioskiem Klienta – w przypadku, gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta ustnie.
8. W przypadku, o którym mowa w ust. 7 pkt 1, odpowiedź jest udzielana:
 - 1) z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej, za pomocą którego Klient złożył Reklamację albo Skargę, albo innego wskazanego przez Klienta środka komunikacji elektronicznej – w przypadku, gdy Reklamacja albo Skarga została złożona przez Klienta z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej;
 - 2) na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy – w przypadku, gdy Reklamacja albo Skarga została wysłana przez Klienta na adres do doręczeń elektronicznych.
9. TUZ Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH**§ 21**

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: RODO, w związku zawarciem i wykonaniem umowy ubezpieczenia jest TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna (dawniej: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych) z siedzibą w Warszawie, ul. Wołoska 22A, 02-675 Warszawa.
2. Osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się z Administratorem pisemnie – pocztą tradycyjną na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: centrala@tuz.pl.
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się pisemnie – pocztą tradycyjną na adres siedziby lub pocztą elektroniczną na adres: iod@tuz.pl.
4. Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:
 - 1) Oceny ryzyka ubezpieczeniowego, wyliczenie składki, zawarcie i wykonanie umowy ubezpieczenia – na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.W powyższych celach, w tym w celu ustalenia wysokości składki, stosowane jest profilowanie. Decyzje podejmowane są na podstawie danych zebranych w procesie zawierania umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową. W przypadku zawarcia umowy na odległość decyzje te mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez udziału człowieka). Decyzje mogą opierać się na automatycznej ocenie ryzyka ubezpieczeniowego. W przypadku przedłużenia umowy na kolejny okres decyzje będą podejmowane automatycznie (bez udziału człowieka), na podstawie danych zgromadzonych podczas zawarcia i wykonywania pierwotnej umowy.
 - 2) Zapobiegania i wykrywania przestępczości – na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na przeciwdziałaniu nadużyciom i ochronie przed wyłudzeniami.
 - 3) Reasekuracji ryzyka – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegający na ograniczeniu ryzyka ubezpieczeniowego poprzez przekazanie części ryzyka reasekuratorom.
 - 4) Windykacji, dochodzenia roszczeń oraz obrony praw TUZ Ubezpieczenia w postępowaniach przed sądami i organami państwowymi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu, dochodzeniu lub obronie roszczeń oraz art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w przypadku przetwarzania szczególnych kategorii danych, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - 5) Marketingu własnych produktów i usług, w tym profilowanie w celu określenia preferencji lub potrzeb w zakresie produktów ubezpieczeniowych oraz przedstawienia odpowiedniej oferty – na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promocji własnych produktów i usług (marketing bezpośredni);
 - b) art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą, w zakresie, w jakim jest ona wymagana przepisami prawa (np. w przypadku marketingu realizowanego za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej lub urządzeń telekomunikacyjnych).
 - 6) Dochodzenie roszczeń regresowych (w przypadku wypłaty odszkodowania za szkodę wyrządzoną przez osobę trzecią) – na podstawie przepisów Kodeksu cywilnego.
 - 7) Likwidacji szkody (jeżeli zostanie zgłoszona), w tym obsługa zgłoszenia, wydanie decyzji oraz wypłata odszkodowania lub innego świadczenia – na podstawie:
 - a) art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy ubezpieczenia;
 - b) art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa (w szczególności ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny, ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej);
 - c) art. 9 ust. 2 lit. f RODO – w przypadku przetwarzania danych szczególnych kategorii, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
 - 8) Ustalania rezerw techniczno-ubezpieczeniowych, celów rachunkowych i sprawozdawczych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO – realizacja obowiązków prawnych wynikających w szczególności z przepisów ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej oraz przepisów o rachunkowości.
 - 9) Archiwizacji oraz wewnętrznych celów administracyjnych i kontrolnych na podstawie: art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na zapewnieniu rozliczalności, kontroli prawidłowości prowadzonych postępowań oraz zabezpieczeniu dowodów na potrzeby ewentualnych postępowań.
5. Dane osobowe zostały pozyskane:
 - a) w przypadku Ubezpieczającego – bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą,
 - b) w przypadku Ubezpieczonego – od Ubezpieczającego, w związku z zawarciem umowy ubezpieczenia.

6. Dane osobowe mogą być przekazywane:
 - 1) podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom nadzoru i kontroli;
 - 2) innym zakładom ubezpieczeń, reasekuratorom lub Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu – w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków ustawowych lub rozpatrzenia reklamacji;
 - 3) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie TUZ Ubezpieczenia, w szczególności dostawcom usług IT, podmiotom zajmującym się likwidacją szkód, windykacją należności, kancelariom prawnym, rzeczoznawcom majątkowym, podmiotom wykonującym usługi naprawcze oraz agentom ubezpieczeniowym. Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów zawartych z TUZ Ubezpieczenia i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
7. TUZ Ubezpieczenia może przekazać dane osobowe do odbiorców znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, jeżeli będzie to niezbędne do wykonania umowy ubezpieczenia, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub realizacji zleconych usług IT. Administrator zapewni odpowiednie zabezpieczenia tych danych. Informacje o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub miejscu ich udostępnienia można uzyskać, kontaktując się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
8. Osobom, których dane są przetwarzane, przysługują następujące prawa:
 - 1) prawo dostępu do danych;
 - 2) prawo do sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych;
 - 3) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
 - 4) prawo do przenoszenia danych;
 - 5) prawo do wycofania zgody (bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem);
 - 6) w przypadku decyzji podejmowanych w sposób zautomatyzowany – prawo do uzyskania wyjaśnień, zakwestionowania decyzji oraz żądania interwencji człowieka i ponownej analizy danych.W celu realizacji powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem lub Inspektorem Ochrony Danych.
9. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
10. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu tej umowy lub do wygaśnięcia obowiązku ich przechowywania wynikającego z przepisów prawa. W przypadku wyrażenia zgody (np. na cele marketingowe) dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania. Dane przetwarzane w celach analitycznych i statystycznych będą przechowywane przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.
11. Podanie danych osobowych jest niezbędne do oceny ryzyka ubezpieczeniowego, zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy lub objęcie ochroną ubezpieczeniową. Podanie danych w innych celach (np. marketingowych) jest dobrowolne.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 22**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie lub w inny uzgodniony przez strony umowy ubezpieczenia sposób.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
4. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
5. Spór między klientem, a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
6. Przez klienta, o którym mowa w ust. 5, rozumie się osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia, spadkobiercą posiadającym interes prawny w ustaleniu odpowiedzialności lub spełnieniu świadczenia z umowy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ Ubezpieczenia o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1.

§ 2

OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Nr U/121/2026 z dnia 22 lipca 2026 r. mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 22 lipca 2026 r.

ZAŁĄCZNIK NR 1 – KLAUZULE DO OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA MASZYN I SPRZĘTU BUDOWLANEGO:

NR KLAUZULI	NAZWA KLAUZULI
CPM_01 (401)	Ubezpieczenie w czasie transportu przedmiotu ubezpieczenia
CPM_02 (402)	Ubezpieczenia w czasie samoczynnego przemieszczania się przedmiotu ubezpieczenia
CPM_03	Wypłata odszkodowania do wartości odtworzeniowej
CPM_04	Ubezpieczenie od ryzyka awarii elektrycznej lub awarii mechanicznej
CPM_05	Ubezpieczenie kosztów wynajmu zastępczych maszyn i sprzętu budowlanego
CPM_06 (006)	Ubezpieczenie kosztów pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego
CPM_07	Ubezpieczenie od ryzyka strajków, rozruchów i zamieszek społecznych
CPM_08	Ubezpieczenie od ryzyka terroryzmu

KLAUZULA CPM_01 (401) – Ubezpieczenie w czasie transportu przedmiotu ubezpieczenia

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, że odmiennie od postanowień § 5 ust. 3 pkt 4 OWU zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe podczas transportu drogowego lub kolejowego ubezpieczonego mienia poza placami budowy, miejscami wykonywania pracy w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, miejscami postoju, składowania lub serwisowania ubezpieczonego mienia.
2. Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, obejmuje również szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe podczas załadunku i rozładunku oraz podczas postoju w związku z wykonywanym transportem, o którym mowa w ust. 1.
3. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe wskutek wypadku środka transportu będącego własnością Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego lub znajdującego się w jego posiadaniu na podstawie tytułu prawnego, jeżeli został on spowodowany:
 - 1) złym stanem technicznym tego środka transportu;
 - 2) niewłaściwym załadunkiem, umocowaniem lub opakowaniem przedmiotu ubezpieczenia;
 - 3) stanem po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, stanem nietrzeźwości w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, stanem po użyciu substancji psychotropowych, środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, kierującego środkiem transportu, o którym mowa powyżej.
4. Przez wypadek środka transportu, o którym mowa w ust. 3, rozumie się zdarzenie polegające na nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się przedmiotu ubezpieczenia lub środka transportu z osobami, przedmiotami, zwierzętami, a także przewrócenie się, wywrócenie się, wykoślenie się, upadek środka transportu lub spadnięcie transportowanego, ubezpieczonego mienia ze środka transportu.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) w przypadku szkód w ubezpieczonym mieniu spowodowanych wypadkiem środka transportu, o którym mowa w ust. 3, kradzież z włamaniem lub rozbojem, niezwłocznie zawiadomić o tym zdarzeniu policję;
 - 2) w przypadku zdarzenia, o którym mowa w pkt 1, zażądać od przewoźnika lub spedytora sporządzenia protokołu o stanie przesyłki, zgodnie z przepisami prawa przewozowego oraz wziąć udział w jego sporządzeniu lub sporządzić komisyjny protokół szkody uwzględniający wszystkie istotne dla sprawy okoliczności i dowody;
 - 3) w przypadku zdarzenia, o którym mowa w pkt 1, dostarczyć TUZ Ubezpieczenia następujące dokumenty: protokół szkody, o którym mowa w pkt 2, oryginał listu przewozowego lub innego dokumentu, na podstawie którego przewóz był dokonywany, kserokopię zawiadomienia policji o zdarzeniu, o którym mowa w pkt 1.

KLAUZULA CPM_02 (402) – Ubezpieczenie w czasie samoczynnego przemieszczania się przedmiotu ubezpieczenia

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, że odmiennie od postanowień § 5 ust. 3 pkt 4 OWU zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody w ubezpieczonym mieniu, powstałe podczas samoczynnego (tj. z wykorzystaniem własnego napędu) przemieszczania się przedmiotu ubezpieczenia (maszyn) poza placami budowy, miejscami wykonywania pracy w związku z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, miejscami postoju, składowania lub serwisowania.
2. Zakres ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1, obejmuje również szkody w ubezpieczonym mieniu, powstałe podczas przerwy w samoczynnym przemieszczaniu się przedmiotu ubezpieczenia.
3. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia wynikające z niniejszej klauzuli nie obejmuje przedmiotów ubezpieczenia podlegających obowiązkowi rejestracji wynikającemu z przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym.
4. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe wskutek wypadku przedmiotu ubezpieczenia, jeżeli został on spowodowany:

- 1) złym stanem technicznym przedmiot ubezpieczenia;
- 2) stanem po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, stanem nietrzeźwości w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi, stanem po użyciu substancji psychotropowych, środków odurzających, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych w rozumieniu ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii, kierującego przedmiotem ubezpieczenia.
4. Przez wypadek przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4, rozumie się zdarzenie polegające na nagłym działaniu siły mechanicznej w momencie zetknięcia się przedmiotu ubezpieczenia z osobami, przedmiotami, zwierzętami, a także przewrócenie się, wywrócenie się lub upadek przedmiotu ubezpieczenia.
5. W przypadku szkód spowodowanych wypadkiem przedmiotu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 4, kradzież z włamaniem lub rozbojem, Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym zdarzeniu policję i dostarczyć TUZ Ubezpieczenia kserokopię zawiadomienia policji o zdarzeniu, o którym mowa powyżej.

KLAUZULA CPM_03 – Wypłata odszkodowania do wartości odtworzeniowej

Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, że w odniesieniu do wskazanych w dokumencie ubezpieczenia przedmiotów ubezpieczenia i pod warunkiem, że ich suma ubezpieczenia określona w dokumencie ubezpieczenia jest równa ich wartości odtworzeniowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, § 17 ust. 1 OWU otrzymuje następujące brzmienie:

„TUZ Ubezpieczenia wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości poniesionej szkody, jednak w wysokości nie większej niż suma ubezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia oraz nie większej niż limit odpowiedzialności określony w dokumencie ubezpieczenia dla danego zdarzenia, kosztu lub przedmiotu ubezpieczenia, pomniejszone o:

- 1) określoną w dokumencie ubezpieczenia dla danego przedmiotu ubezpieczenia i zdarzenia franszyzę redukcyjną;
- 2) wartość mienia pozostałego po szkodzie lub jego części, które ze względu na rodzaj i rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku lub sprzedaży”.

KLAUZULA CPM_04 – Ubezpieczenie od ryzyka awarii elektrycznej lub awarii mechanicznej

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, że odmiennie od postanowień § 5 ust. 2 pkt 15 OWU zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody powstałe w następstwie awarii elektrycznej lub awarii mechanicznej.
2. Limit odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia odnoszący się do niniejszej klauzuli, jest określony w dokumencie ubezpieczenia.

KLAUZULA CPM_05 – Ubezpieczenie kosztów wynajmu zastępczych maszyn i sprzętu budowlanego

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, że TUZ Ubezpieczenia pokryje tytułem odszkodowania uzasadnione i udokumentowane koszty wynajmu zastępczych maszyn i sprzętu budowlanego, poniesione przez Ubezpieczonego w okresie naprawy ubezpieczonych maszyn i sprzętu budowlanego, dotkniętych szkodą objętą zakresem ubezpieczenia.
2. TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za koszty paliwa i innych materiałów eksploatacyjnych, dodatkowego ubezpieczenia oraz innych opłat dodatkowych związanych z wynajmem maszyn i sprzętu budowlanego, o których mowa w ust. 1.
3. Maksymalny okres najmu, o którym mowa w ust. 1, za który TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność, jest określony w dokumencie ubezpieczenia.
4. Limit odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia odnoszący się do niniejszej klauzuli niniejszej, jest określony w dokumencie ubezpieczenia.

KLAUZULA CPM_06 (006) – Ubezpieczenie kosztów pracy w godzinach nadliczbowych, nocnych i w dniach wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, że TUZ Ubezpieczenia pokryje tytułem odszkodowania poniesione przez Ubezpieczonego koszty pracy wykonywanej przez jego pracowników w godzinach nadliczbowych, porze nocnej w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy i w dniach ustawowo wolnych od pracy oraz frachtu ekspresowego, z wyłączeniem frachtu lotniczego, pod warunkiem, że zostały one poniesione przez Ubezpieczonego w związku z powstaniem szkody w ubezpieczonym mieniu, objętej ochroną ubezpieczeniową.
2. Limit odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia odnoszący się do niniejszej klauzuli, jest określony w dokumencie ubezpieczenia.

KLAUZULA CPM_07 – Ubezpieczenie od ryzyka strajków, rozruchów i zamieszek społecznych

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU ustala się, że odmiennie od postanowień § 5 ust. 2 pkt 5 OWU zakres ubezpieczenia rozszerza się, z zastrzeżeniem ust. 2, o szkody w ubezpieczonym mieniu, powstałe w następstwie:
 - 1) działania osób biorących udział w strajkach, rozruchach i zamieszkach społecznych;
 - 2) działania organów władzy publicznej w celu zapobieżenia lub ograniczenia skutków działań osób, o których mowa w pkt 1) oraz przywrócenia porządku publicznego.

2. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w następstwie:
 - 1) strajków, rozruchów i zamieszek społecznych mających na celu siłowe obalenie lub przejęcie władzy publicznej;
 - 2) stałego lub czasowego pozbawienia Ubezpieczonego posiadania lub dostępu do ubezpieczonego mienia w wyniku jego zajęcia przez uprawnione organy władzy publicznej.
4. Limit odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia oraz franszyza redukcyjna odnoszące się do niniejszej klauzuli, są określone w dokumencie ubezpieczenia.

KLAUZULA CPM_08 – Ubezpieczenie od ryzyka terroryzmu

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz z zastrzeżeniem ust. 2, ustala się, że odmiennie od postanowień § 5 ust. 2 pkt 6 OWU zakres ubezpieczenia rozszerza się o szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia, w następstwie aktów terroryzmu.
2. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w przedmiocie ubezpieczenia i poniesione przez Ubezpieczonego koszty powstałe wskutek:
 - 1) skażenia biologicznego lub chemicznego;
 - 2) wszelkiego rodzaju gróźb i fałszywych alarmów.
3. Limit odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia oraz franszyza redukcyjna odnoszące się do niniejszej klauzuli, są określone w dokumencie ubezpieczenia.