

**Szczególne Warunki Ubezpieczenia
NADWYŻKOWEGO OC POSIADACZY FLOT
POJAZDÓW ZA ZNACZĄCE SZKODY**

Informacja o postanowieniach zawartych w Szczególnych warunkach ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy flot pojazdów za znaczące szkody, udzielane zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U.2015 r., poz. 1844 ze zm.).

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania	§1- 4, § 6 § 7 , § 9
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 5, § 8, § 10 ust. 2, § 13 ust. 7, § 14 ust. 13 odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy

SPIS TREŚCI

RODZAJ UBEZPIECZENIA.....	3
DEFINICJE OGÓLNE.....	3
PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA	5
ZAKRES UBEZPIECZENIA NADWYŻKOWEGO.....	5
WYŁĄCZENIA	5
SKŁADKA.....	6
OKRES NA JAKI ZAWIERANA JEST UMOWA	6
OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI.....	6
SUMA GWARANCYJNA	6
SPOSÓB USTALENIA ODSZKODOWANIA.....	7
ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA, ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA, WSTANIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ	7
SĄD WŁAŚCIWY	7
OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO	7
POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA	8
OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA	9
WYPŁATA ODSZKODOWANIA.....	9
ROSZCZENIA REGRESOWE	9
REKLAMACJE	10
ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA, SPRAWY SPORNE.....	10
POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11

RODZAJ UBEZPIECZENIA
§ 1

1. Na podstawie niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy flot pojazdów za znaczące szkody, zawierane przez TUZ Ubezpieczenia z przedsiębiorcami będącymi posiadaczami flot pojazdów zarejestrowanych w Polsce lub na ich rachunek, umowy ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy flot pojazdów na podstawie których odpowiedzialność cywilna nadwyżkowa powstaje, jeżeli w związku z ruchem pojazdu wchodzącego w skład floty powstanie znacząca szkoda, za którą ubezpieczony po wyczerpaniu się sumy gwarancyjnej objętej systemem zielonej karty nadal jest zobowiązany do odszkodowania za szkodę będącą następstwem zdarzenia.
2. Umowa ubezpieczenia nadwyżkowego zawierana jest pod warunkiem wypełnienia przez posiadacza pojazdu wchodzącego w skład floty obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, nałożonego w ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2003 Nr 124, poz. 1152 z późniejszymi zmianami.) z zakładem ubezpieczeń będącym członkiem Polskiego Biura Ubezpieczeń Komunikacyjnych.
3. Umowa ubezpieczenia nadwyżkowego zawarta na podstawie niniejszych szczególnych warunków ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy flot pojazdów za znaczące szkody, nie zobowiązuje ani też nie upoważnia TUZ Ubezpieczenia do wydania ubezpieczonemu certyfikatu zielonej karty.

DEFINICJE OGÓLNE
§ 2

Użyte dalej w niniejszych SWUN pojęcia oznaczają:

- 1) **Akt terroryzmu** - akt przemocy lub groźbę jego dokonania, mające na celu przez wywołanie strachu wśród dowolnej grupy osób realizację celów politycznych, religijnych, ideologicznych, etnicznych, ekologicznych lub o podobnym charakterze, dokonane zarówno przez osoby związane z dowolnymi organizacjami lub rządami, jak i działające niezależnie od nich.
- 2) **Flota** – Pojazdy wskazane przez Ubezpieczającego na Polisie.
- 3) **Klient**:
 - a) osoba prawna,
 - b) spółka nieposiadająca osobowości prawnej,
 - c) osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia;
- 4) **Materiały Niebezpieczne** – przewożona bez opłaty lub za opłatą przesyłka, bagaż, której przewóz jest dozwolony na warunkach Umowy Europejskiej ADR.
- 5) **Odszkodowanie nadwyżkowe** – kwota, do zapłaty której, TUZ Ubezpieczenia jest zobowiązany, w granicach odpowiedzialności posiadacza lub kierującego Pojazdem wchodzącym w skład Floty, w razie zajścia zdarzenia objętego Ubezpieczeniem Nadwyżkowym, na warunkach określonych w SWUN i Polisie, nie wyższa od sumy gwarancyjnej, wskazanej w Polisie. Kwota odszkodowania nadwyżkowego stanowi różnicę pomiędzy wysokością Znaczącej Szkody, a sumą

- gwarancijną znajdującą zastosowanie zgodnie z przepisami prawa polskiego dla Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego, dla tego samego Zdarzenia, jakie skutkowało powstaniem Znaczącej Szkody.
- 6) **Państwo Trzecie** - państwo niebędące państwem członkowskim Unii Europejskiej, którego biuro narodowe jest Członkiem Systemu Zielonej Karty i które nie jest Sygnatariuszem Porozumienia Wielostronnego.
 - 7) **Pojazd** – pojazd w rozumieniu ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2003 Nr 124, poz. 1152 z późniejszymi zmianami), zarejestrowany w Polsce zgodnie z przepisami prawa o ruchu drogowym, wchodzący w skład Floty.
 - 8) **Polisa** - dokument potwierdzający zawarcie Ubezpieczenia Nadwyżkowego oraz wysokość sumy gwarancyjnej i warunki, na jakich została zawarta Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego wraz z załącznikami stanowiącymi jej integralną część, określającymi skład Floty.
 - 9) **Porozumienie Wielostronne** - umowa zawarta między biurami narodowymi z państw członkowskich Unii Europejskiej, państw Europejskiego Porozumienia o Wolnym Handlu (EFTA) oraz państw stowarzyszonych, określająca wzajemne stosunki między biurami narodowymi.
 - 10) **Pracownik** - osoba zatrudniona przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o pracę, powołania, mianowania, wyboru, albo współpracująca z Ubezpieczającym na podstawie umowy cywilnoprawnej.
 - 11) **Skarga** - wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań uchybień, czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ Ubezpieczenia lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ Ubezpieczenia.
 - 12) **Reklamacja** – wystąpienie skierowane do TUZ Ubezpieczenia przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia.
 - 13) **SWUN** – Szczególne warunki ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy flot pojazdów za znaczące szkody.
 - 14) **Sygnatariusz Porozumienia Wielostronnego** - biuro narodowe, które zawarło umowę dotyczącą zaspokajania roszczeń wynikających z międzynarodowego ruchu pojazdów mechanicznych, zgodnie z postanowieniami Porozumienia Wielostronnego.
 - 15) **Szkoda** - Szkoda w Mieniu lub Szkoda na Osobie.
 - 16) **Szkoda na Osobie** - uszczerbek majątkowy lub niemajątkowy, będący następstwem śmierci, uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia, powstałych w związku z ruchem Pojazdu, bez względu na liczbę osób poszkodowanych jednym Zdarzeniem, z którym wiąże się odpowiedzialność cywilna.
 - 17) **Szkoda w Mieniu** - uszczerbek majątkowy, będący następstwem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia, bez względu na liczbę osób poszkodowanych Zdarzeniem, z którym wiąże się odpowiedzialność cywilna.
 - 18) **Towary Niebezpieczne** - materiały i przedmioty, których przewóz drogowy jest dozwolony na warunkach Umowy Europejskiej ADR.
 - 19) **TUZ Ubezpieczenia** – zakład ubezpieczeń prowadzący działalność pod firmą: TUZ Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna (dawniej TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych) z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 41, 02 – 672 Warszawa, wpisane do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001190962;
 - 20) **Ubezpieczenie Nadwyżkowe** - ubezpieczenie, na podstawie którego TUZ Ubezpieczenia wypłaci Odszkodowanie Nadwyżkowe w razie wyrządzenia przez posiadacza Pojazdu wchodzącego w skład Floty lub kierującego Pojazdem wchodzącym w skład Floty Znaczącej Szkody nieobjętej w całości lub w części, ze względu na jej wysokość, Umową Ubezpieczenia Obowiązkowego, pomimo, że każde ze zgłoszonych roszczeń objęte jest zakresem ochrony udzielanej w ramach europejskiego systemu ubezpieczeń obowiązkowych Zielonej Karty.
 - 21) **Ubezpieczenie Obowiązkowe** - ubezpieczenie posiadaczy pojazdów mechanicznych zawarte na podstawie ustawy ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz.U. 2003 Nr 124, poz. 1152 z późniejszymi zmianami).
 - 22) **Ubezpieczony** – posiadacz lub kierujący Pojazdem wchodzącym w skład Floty w związku, z ruchem którego powstała Szkoda.
 - 23) **Umowa Europejska ADR** - Umowa europejska dotycząca międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR), sporządzona w Genewie dnia 30 września 1957 r. (Dz.U. z 2013 r. poz. 815) w dniu 6 marca 2014 r. została podpisana i weszła w życie Umowa wielostronna M 237.
 - 24) **Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego** - umowa ubezpieczenia nadwyżkowego odpowiedzialności cywilnej posiadacza Floty Pojazdów za Znaczące Szkody, zawierana na warunkach określonych w niniejszych SWUN, dotycząca Floty Pojazdów wskazanej na Polisie.
 - 25) **Umowa Ubezpieczenia Obowiązkowego** – umowa obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadacza pojazdu mechanicznego wchodzącego w skład Floty zawarta w związku z posiadaniem Pojazdu na warunkach ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, z minimalną sumą gwarancyjną, stanowiącą wykonanie obowiązku zawarcia umowy ubezpieczenia wynikającego z tej ustawy.
 - 26) **Załącznik A do Umowy Europejskiej ADR** – załącznik w brzmieniu nadanym zmianami opublikowanymi w Dzienniku Ustaw Rzeczypospolitej Polskiej.

- 27) **Zdarzenie** - wywołanie przez posiadacza lub kierującego Pojazdem wchodzącym w skład Floty, w związku z ruchem Pojazdu, śmierci, uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia, lub/i utraty, zniszczenia lub uszkodzenia mienia, bez względu na liczbę poszkodowanych i kolejność ich zajścia, o ile pierwsze z nich zaszło w okresie ubezpieczenia a pozostałe zostały wyrządzone w związku z tym samym ruchem Pojazdu i z tej samej przyczyny, w krótkich odstępach czasu, umożliwiającym posiadaczowi lub kierującemu Pojazdem wchodzącym w skład Floty przerwanie ich serii w sposób niezagrożający bezpieczeństwu ludzi.
- 28) **Zielona Karta** - międzynarodowy certyfikat ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, wystawiony w imieniu biura narodowego.
- 29) **Znacząca Szkoda** - oznacza Znaczącą Szkodę w Mieniu lub/i Znaczącą Szkodę na Osobie.
- 30) **Znacząca Szkoda w Mieniu** - oznacza Szkodę w Mieniu wyrządzoną jednym Zdarzeniem bez względu na liczbę poszkodowanych, której wysokość przekracza sumę gwarancyjną jaką zgodnie z prawem polskim zobowiązany jest stosować przy wypłacie odszkodowania krajowy zakład ubezpieczeń w rozumieniu ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 ze zmianami).
- 31) **Znacząca Szkoda na Osobie** - oznacza Szkodę na Osobie wyrządzoną jednym Zdarzeniem bez względu na liczbę poszkodowanych, której wysokość przekracza sumę gwarancyjną jaką zgodnie z prawem polskim zobowiązany jest stosować przy wypłacie odszkodowania krajowy zakład ubezpieczeń w rozumieniu ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 ze zmianami).

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**§ 3**

1. Przedmiotem Ubezpieczenia Nadwyżkowego jest odpowiedzialność cywilna za Znaczącą Szkodę objętą zakresem Ubezpieczenia Nadwyżkowego wyrządzoną w związku z ruchem Pojazdu wchodzącego w skład Floty, ponoszona zgodnie z przepisami państwa, na terytorium którego zaszło Zdarzenie zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Jeżeli Zdarzenie wyrządzające Szkodę miało miejsce na terytorium Państwa Trzeciego, a Ubezpieczony i poszkodowany mają obywatelstwo polskie i roszczenie zostało zgłoszone w Polsce, a zezwała na to prawo miejsca zdarzenia, to odpowiedzialność cywilna określana jest zgodnie z przepisami polskimi.
- 3.

ZAKRES UBEZPIECZENIA NADWYŻKOWEGO**§ 4**

1. TUZ Ubezpieczenia, w granicach odpowiedzialności deliktowej Ubezpieczonego, wynikającej z przepisów państwa objętego zakresem terytorialnym na terytorium, którego zaszło Zdarzenie, wypłaci, na warunkach wynikających ze SWUN i Polisy, Odszkodowanie nadwyżkowe za następstwa Zdarzenia jakie zaszło w okresie ubezpieczenia, wyrządzającego Znaczącą Szkodę. Kwota Odszkodowania nadwyżkowego, stanowi różnicę pomiędzy wysokością Znaczącej Szkoły a sumą gwarancyjną, jaką, zgodnie z polskimi przepisami stanowi dla krajowego zakładu ubezpieczeń w rozumieniu Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej Dz.U. z 2015 r. poz. 1844 ze zmianami) górny limit odpowiedzialności w odniesieniu do Szkód dla tego Zdarzenia, które wywołało Znaczącą Szkodę.
2. Zakres terytorialny ochrony udzielanej Ubezpieczeniem Nadwyżkowym ogranicza się wyłączenie do, terytorium państwa, którego Biuro Narodowe jest Sygnatariuszem Porozumienia Wielostronnego albo jest stroną umowy dwustronnej zawartej z Polskim Biurem Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Państwo Trzecie) i obejmuje wyłącznie Znaczącą Szkodę wyrządzoną na terytorium wszystkich wskazanych wyżej państw Zdarzeniem jakie zaszło na terytorium jednego z tych państw.
3. Ubezpieczeniu Nadwyżkowemu podlegają Znaczące Szkoły, objęte ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych Zielonej Karty - z tytułu Szkód, które powinny być objęte ochroną w ramach systemu ubezpieczeń obowiązkowych, w tym również w przypadku, jeżeli do spełnienia świadczeń odszkodowawczych zobowiązany jest organ administracji państwowej lub inna instytucja w związku z niespełnieniem przez Ubezpieczonego obowiązku ubezpieczenia; zdanie poprzednie niniejszego ustępu znajduje zastosowanie w odniesieniu do Znaczących Szkód objętych Ubezpieczeniem Nadwyżkowym, których wysokość przekracza sumy gwarancyjne, jakie zgodnie z prawem polskim zobowiązany jest stosować przy wypłacie odszkodowania krajowy zakład ubezpieczeń w rozumieniu ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej Dz.U. z 2015 r. poz. 1844).
4. TUZ Ubezpieczenia nie będzie zobowiązane do wypłaty Odszkodowania nadwyżkowego, jeżeli wypłata mogłaby powodować naruszenie przez TUZ Ubezpieczenia sankcji, zakazów lub ograniczeń wprowadzonych decyzją (rezolucją) Narodów Zjednoczonych, jak również sankcji ekonomicznych, norm prawnych lub regulacji Unii Europejskiej, jak również prawa polskiego.

WYŁĄCZENIA**§ 5**

1. Nie są objęte Ubezpieczeniem Nadwyżkowym:
 - 1) Szkoły wyrządzone w związku z ruchem pojazdu przeznaczonego do przewozu liczby pasażerów większej niż 9 osób, chyba że umówiono się inaczej,
 - 2) Szkoły wyrządzone w związku z ruchem Pojazdu, jeżeli kierujący wszedł w posiadanie Pojazdu wskutek popełnienia przestępstwa,
 - 3) Szkoły w Mieniu niezależnie od tego na terytorium jakiego państwa objętego Zakresem Terytorialnym Ubezpieczenia, zaszło Zdarzenie:

- a) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie mienia, wyrządzone przez kierującego posiadaczowi Pojazdu; dotyczy to również sytuacji, w której posiadacz Pojazdu, którym Szkoła została wyrządzona, jest posiadaczem lub współposiadaczem Pojazdu, w którym Szkoła została wyrządzona;
 - b) wynikłe w przewożonych przesyłkach lub bagażu, chyba że odpowiedzialność za powstałą Szkołę w Mieniu ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego niż Pojazd przewożący te przedmioty;
 - c) polegające na utracie gotówki, biżuterii, papierów wartościowych, wszelkiego rodzaju dokumentów oraz zbiorów filatelistycznych, numizmatycznych i podobnych;
 - d) polegające na zanieczyszczeniu lub skażeniu środowiska;
- 4) Szkody, jeżeli pojazdy mechaniczne, w tym Pojazd, uczestniczące w Zdarzeniu lub dołączone do nich przyczepy przewożą za opłatą lub bez opłaty Materiały Niebezpieczne, nawet jeżeli przewóz Materiałów Niebezpiecznych nie jest wykonywany na terytorium państwa sygnatariusza Europejskiej Umowy ADR, chyba że:
- a) odpowiedzialność za powstałą szkodę w mieniu ponosi posiadacz innego pojazdu mechanicznego bądź,
 - b) Szkoła powstała w związku z ruchem Pojazdu, za którą ponosi odpowiedzialność kierujący Pojazdem, została wywołana w rozmiarze, na który nie wpłynęły właściwości Towaru Niebezpiecznego uzasadniające zaliczenie go do odpowiedniej Klasy określonej zgodnie z Załącznikiem A do Umowy Europejskiej ADR, do której zaliczał się przewożony Materiał Niebezpieczny.
- 5) powstałe podczas, w wyniku lub związanych z działaniami charakterze wojennym, niezależnie od faktu braku formalnego wypowiedzenia wojny, zbrojnej inwazji lub innego rodzaju działań militarnych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego, zbrojnego przejęcia władzy, wojny domowej, buntu, przewrotu, rewolucji, powstań, protestów, zamieszek lub niepokojów społecznych, strajków, jak również Aktów terroryzmu;
2. Wyłączenie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) lit. a) niniejszego paragrafu, nie obejmuje szkody wyrządzonej w mieniu, jeżeli Pojazdy uczestniczące w zdarzeniu są przedmiotem umowy leasingu zawartej przez posiadaczy tych pojazdów z tym samym finansującym lub zostały przewłaszczone przez posiadaczy tych pojazdów na tego samego wierzyciela lub które są przedmiotem zastrzeżenia własności rzeczy sprzedanej na rzecz tego samego wierzyciela.
3. W odniesieniu do Szkód będących następstwem Zdarzenia, jakie zaszły na terytorium Państwa Trzeciego, z zastrzeżeniem ust. 1 niniejszego paragrafu, nie są objęte również Szkody wyłączone z ochrony ubezpieczenia obowiązkowego odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych wynikające z przepisów tego państwa.

SKŁADKA**§ 6**

1. Wysokość, sposób i terminy zapłaty składki określa Polisa potwierdzająca zawarcie Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego.
2. Do zapłaty składki zobowiązany jest Ubezpieczający.

OKRES NA JAKI ZAWIERANA JEST UMOWA**§ 7**

Umowę Ubezpieczenia Nadwyżkowego zawiera się na okres jednego roku dla wszystkich Pojazdów wchodzących w skład Floty, wskazanych na Polisie przez Ubezpieczającego.

OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI**§ 8**

1. Okres odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia wskazany jest w Polisie potwierdzającej zawarcia Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego.
2. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.
3. Okres odpowiedzialności kończy się z końcem dnia, w którym doszło do rozwiązania Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego.

SUMA GWARANCYJNA**§ 9**

1. Suma gwarancyjna stanowi łącznie dla wszystkich Pojazdów wchodzących w skład Floty górny limit odpowiedzialności, do którego TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność za objętą Umową Ubezpieczenia Nadwyżkowego Znaczącą Szkołę i jest każdorazowo określana w Polisie.
2. Suma gwarancyjna określana jest w EURO i stanowi równowartość w złotych ustalaną przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski obowiązującego w dniu wyrządzenia Znaczącej Szkoły.
3. Suma gwarancyjna Ubezpieczenia Nadwyżkowego obniża się w miarę wypłacania Odszkodowania nadwyżkowego w związku z ruchem Pojazdu wchodzącego w skład Floty. Z chwilą wypłaty Odszkodowania nadwyżkowego równego sumie gwarancyjnej dla Ubezpieczenia Nadwyżkowego, suma gwarancyjna wyczerpuje się w całości i odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia wygasa.

SPOSÓB USTALENIA ODSZKODOWANIA**§ 10**

1. TUZ Ubezpieczenia wypłaca Odszkodowanie nadwyżkowe na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego w wyniku ustaleń, zawartej z nim ugody, prawomocnego orzeczenia sądu lub w sposób określony w przepisach ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta. W razie zajścia Zdarzenia na terytorium Państwa Trzeciego TUZ Ubezpieczenia wypłaci Odszkodowanie nadwyżkowe Ubezpieczonemu zasądzone orzeczeniem sądu nadającym się do egzekucji na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Zaspokojenie lub uznanie roszczenia Ubezpieczającego o naprawienie wyrządzonej przez niego Szkody, nie ma skutków prawnych względem TUZ Ubezpieczenia, które nie wyraziło na to uprzednio zgody.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA, ROZWIĄZANIE UMOWY UBEZPIECZENIA, WSTANIE OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ**§ 11**

1. Jeżeli Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego TUZ Ubezpieczenia nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim TUZ Ubezpieczenia udzielało ochrony ubezpieczeniowej.
2. Umowa Ubezpieczenia Nadwyżkowego rozwiązuje się.:
 - 1) z upływem okresu, na który została zawarta;
 - 2) z dniem odstąpienia od Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego dokonanego w sposób zgodny z ust. 1 niniejszego paragrafu;
 - 3) z upływem 3 miesięcy od dnia ogłoszenia upadłości zakładu ubezpieczeń, z uwzględnieniem art. 474 i art. 476 ustawy z dnia 28 lutego 2003 r. - Prawo upadłościowe i naprawcze (Dz. U. z 2019r. poz. 498, 912, 1495, 1655 i 1802)
 - 4) z dniem odstąpienia przez ubezpieczającego od umowy w trybie określonym w art. 40 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta;
 - 5) z dniem wyczerpania sumy gwarancyjnej dla Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego.

SĄD WŁAŚCIWY**§ 12**

Powództwo o odszkodowanie z Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego wytacza się wyłącznie przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania albo siedziby poszkodowanego Zdarzeniem powodującym Znaczną Szkodę albo przed sąd właściwy dla miejsca zaistnienia tego Zdarzenia. W przypadku braku wskazanych wyżej podstaw właściwości miejscowej powództwo można wytoczyć przed sąd właściwy według przepisów o właściwości ogólnej.

OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**§ 13**

1. W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający powinien opłacić składkę i umożliwić Ubezpieczonemu zapoznanie się z informacjami wynikającymi z umowy ubezpieczenia dotyczącymi przesłanek wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczeń i wyłączeń odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, uprawniającymi do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia oraz wręczyć Ubezpieczonemu tekst SWUN oraz Informację o produkcie ubezpieczeniowym.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić TUZ Ubezpieczenia o otrzymaniu zawiadomienia o możliwości wyczerpania sumy gwarancyjnej dla Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego dla Szkód wyrządzonych przez Ubezpieczonego kierującego Pojazdem.
4. Ubezpieczający w czasie trwania Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać TUZ Ubezpieczenia wszelkie zmiany okoliczności, które mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa zajścia Znaczącej Szkody, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało w formularzu ubezpieczenia albo innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a w szczególności informacje dotyczące zakładu ubezpieczeń, z którym zawarto Umowę Ubezpieczenia Obowiązkowego odpowiedzialności dotyczącej Pojazdu wchodzącego w skład Floty, liczbie i wysokości wypłaconych odszkodowań za Szkody powstałe w następstwie określonego Zdarzenia, jakie zaszło w Okresie Odpowiedzialności, zmianę wysokości sumy gwarancyjnej wskazanej w polisie potwierdzającej zawarcie Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu wchodzącego w skład Floty.
5. W razie zawarcia Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 2 i 3 niniejszego paragrafu, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

6. W razie zawarcia przez TUZ Ubezpieczenia Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego, mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
7. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1-5 niniejszego paragrafu nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że Zdarzenie i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZAJŚCIA ZDARZENIA**§ 14**

1. W razie zajścia Zdarzenia Ubezpieczający obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia Szkody lub zmniejszenia jego rozmiarów oraz do zastosowania się do wymogów państwa, na którym zaszło Zdarzenie.
2. W razie ubezpieczenia na cudzy rachunek postanowienie ust. 1 niniejszego paragrafu stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. Ubezpieczający jest zobowiązany powiadomić o Zdarzeniu TUZ Ubezpieczenia niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni roboczych od daty powzięcia o nim wiadomości pod numerem telefonu 22 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl.
4. Ubezpieczający jest zobowiązany poinformować TUZ Ubezpieczenia o powstaniu po jego stronie zobowiązania lub o skierowaniu wobec niego roszczenia finansowego w ciągu 7 dni roboczych od daty powzięcia o tym wiadomości.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić TUZ Ubezpieczenia o uzyskaniu od zakładu ubezpieczeń z którym została zawarta Umowa Ubezpieczenia Obowiązkowego informacji o możliwości wyczerpania się sumy gwarancyjnej określonej w Umowie Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu wchodzącego w skład Floty.
6. W przypadku, gdy wobec Ubezpieczającego wystąpiono na drogę sądową, Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić o tym niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie, TUZ Ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest:
 - 1) przedstawić TUZ Ubezpieczenia posiadane przez niego wszelkie dowody dotyczące okoliczności zajścia Zdarzenia i wysokości Szkody oraz posiadanej przez niego dokumentacji niezbędnej do ustalenia zasadności powstałego po stronie Ubezpieczonego zobowiązania oraz skierowanego wobec niego roszczenia finansowego;
 - 2) do wystąpienia do zakładu ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu przekazywanie pisemnych informacji o liczbie i wartości zgłoszonych roszczeń, wysokości odszkodowań wypłaconych poszczególnym poszkodowanym z wyszczególnieniem rodzaju i wysokości wyrównanej Szkody w Mieniu;
 - 3) niezwłocznie przekazywać na wskazany przez TUZ Ubezpieczenia adres, informacji i kopii dokumentów, o których mowa w pkt 2) niniejszego ustępu, nie później niż w przeciągu 7 dni od dnia ich otrzymania;
 - 4) do wystąpienia do zakładu ubezpieczeń, z którym zawarł Umowę Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu wchodzącego w skład Floty o rozliczenie sumy gwarancyjnej dla Szkód, jeżeli doszło do jej wyczerpania i do pisemnego przekazania TUZ Ubezpieczenia tej informacji w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania;
 - 5) ułatwić TUZ Ubezpieczenia ustalenie okoliczności powstania wypadku ubezpieczeniowego, jego rozmiaru jak i powstałych w jego następstwie zobowiązań lub roszczeń finansowych;
 - 6) przedstawić dokumenty wykazujące, że odmowa zaspokojenia roszczenia w całości lub w części wynikała z wyczerpania sumy gwarancyjnej dla Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego dotyczącej Pojazdu wchodzącego w skład Floty;
 - 7) zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
8. Jeżeli Ubezpieczający wykonuje Umowę Ubezpieczenia Nadwyżkowego przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
9. Ubezpieczający obowiązany jest do niezwłocznego powiadomienia Policji lub Prokuratury, jeżeli Zdarzenie powstało w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo.
10. Ubezpieczający obowiązany jest doręczyć TUZ Ubezpieczenia orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym TUZ Ubezpieczenia ewentualne przystąpienie do sprawy w charakterze interwenienta ubocznego po stronie Ubezpieczającego w celu wniesienia ewentualnego środka odwoławczego od wydanego w sprawie orzeczenia. Jeżeli orzeczenie sądu nastąpiło w formie wyroku Ubezpieczający jest obowiązany doręczyć TUZ Ubezpieczenia również jego uzasadnienie.
11. Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od daty otrzymania postanowienia o umorzeniu postępowania karnego, administracyjnego albo cywilnego lub postępowania wykroczeniowego wszczętego w sprawie wypadku ubezpieczeniowego, dostarczyć do TUZ Ubezpieczenia odpis tego postanowienia.
12. W przypadku zawarcia Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego na cudzy rachunek postanowienia ust. 3-11 niniejszego paragrafu stosuje się również do Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
13. Jeżeli osoba objęta Ubezpieczeniem Nadwyżkowym lub osoba występująca z roszczeniem, z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełniły obowiązków wymienionych w ust. 1-12 niniejszego paragrafu, a miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu ich odpowiedzialności cywilnej bądź też na zwiększenie rozmiarów Szkody, TUZ Ubezpieczenia może dochodzić od tych osób zwrotu części wypłaconego uprawnionemu odszkodowania lub ograniczyć wypłacane tym osobom Odszkodowanie Nadwyżkowe. Ciężar udowodnienia faktów, uzasadniających zwrot TUZ Ubezpieczenia części odszkodowania lub ograniczenia odszkodowania, spoczywa na zakładzie ubezpieczeń.

OBOWIĄZKI TUZ UBEZPIECZENIA**§ 15**

1. Po otrzymaniu zawiadomienia o wystąpieniu zaistnienia Zdarzenia objętego ubezpieczeniem w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ Ubezpieczenia, informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpiezonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego Zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, na piśmie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
2. TUZ Ubezpieczenia może zażądać od zgłaszających roszczenie pisemnej odmowy wypłaty odszkodowania z Umowy Ubezpieczenia Obowiązkowego która dotyczy Pojazdu wchodzącego w skład Floty, uzasadnionego wyczerpaniem sumy gwarancyjnej.
3. TUZ Ubezpieczenia udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu, osobie występującej z roszczeniem lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
4. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, TUZ Ubezpieczenia udostępnia, na żądanie, w postaci elektronicznej.
5. Sposób:
 - 1) udostępniania informacji i dokumentów, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu
 - 2) zapewniania możliwości pisemnego potwierdzenia udostępnianych zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu informacji,
 - 3) zapewniania możliwości sporządzania kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem zgodnie z ust. 3 niniejszego paragrafu– nie może wiązać się z nadmiernymi utrudnieniami dla osób, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu.
6. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
7. TUZ Ubezpieczenia przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.

WYPŁATA ODSZKODOWANIA**§ 16**

1. Odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zaistnieniu Zdarzenia objętego ubezpieczeniem lub o skierowaniu wobec Ubezpiezonego żądania spełnienia powstałego po jego stronie zobowiązania lub roszczenia finansowego.
2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności potrzebnych do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania w terminie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu okazało się niemożliwe, Odszkodowanie nadwyżkowe wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, jednakże bezsporną część Odszkodowania nadwyżkowego TUZ Ubezpieczenia wypłaca w terminie określonym w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Jeżeli w terminach określonych w ust. 1-2 niniejszego paragrafu TUZ Ubezpieczenia nie wypłaci Odszkodowania nadwyżkowego objętego roszczeniem, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) Ubezpiezonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część świadczenia.
4. Jeżeli Odszkodowanie nadwyżkowe nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem oraz
 - 2) Ubezpiezonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie – wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

ROSZCZENIA REGRESOWE**§ 17**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania, roszczenia Ubezpiezonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub odpowiedzialną za wypłatę odszkodowania, przechodzą z mocy prawa na TUZ Ubezpieczenia do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń.
2. Nie przechodzą na TUZ Ubezpieczenia roszczenia Ubezpiezonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. Nie przechodzą na TUZ Ubezpieczenia roszczenia Ubezpieczonego przeciwko Pracownikom, chyba że sprawca - Pracownik wyrządził szkodę umyślnie.

REKLAMACJE**§ 18**

2. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
3. Reklamacja albo skarga może być złożona w następujących formach:
- 1) pisemnej:
 - a) osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - b) przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - 2) ustnej:
 - a) telefonicznie na numer: (+48) 22 327 60 60,
 - b) osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta;
 - 3) pocztą elektroniczną na adres: reklamacje@tuz.pl;
 - 4) korzystając z formularza umieszczonego na stronie internetowej www.tuz.pl;
 - 5) wysłana na adres TUZ Ubezpieczenia do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 z późn. zm.), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy.
4. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
- 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
5. Na żądanie Klienta TUZ Ubezpieczenia potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
6. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia powinno przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
- 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. Odpowiedź na reklamację albo skargę powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej) albo wysłana na adres Klienta do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 z późn. zm.), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy.
9. Odpowiedź na reklamację albo skargę udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
10. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź na reklamację albo skargę może być dostarczona pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
11. TUZ Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

ZAWIADOMIENIA I OŚWIADCZENIA, SPRAWY SPORNE**§ 19**

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z Umową Ubezpieczenia Nadwyżkowego powinny być składane na piśmie, lub w inny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ Ubezpieczenia o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1 niniejszego paragrafu.
3. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie niniejszych OWU jest prawo polskie.
4. Spór między klientem a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego, adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
5. Przez klienta, o którym mowa w ust. 4 rozumie się osobę fizyczną będącą Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia

POSTANOWIENIA KOŃCOWE**§ 20**

1. W sprawach nieuregulowanych w umowach zawieranych na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia znajdują zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.
2. Prawem właściwym dla Umowy Ubezpieczenia Nadwyżkowego jest prawo polskie.
3. Niniejsze SWUN zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Nr U/4/2025 z dnia 28 sierpnia 2025 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 9 września 2025 r.