

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach: w dokumencie ubezpieczenia (polisie) oraz Ogólnych warunkach ubezpieczenia Autocasco all risks (OWU) zatwierdzonych uchwałą Zarządu TUZ Ubezpieczenia Towarzystwa Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółki Akcyjnej (poprzednio: TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych), zwanej dalej „TUZ Ubezpieczenia” nr U/139/2026 z dnia 19 sierpnia 2026 r., mających zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 9 września 2026 r., w których znajdują się szczegółowe informacje o zasadach udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie

Auto Casco jest dobrowolnym ubezpieczeniem komunikacyjnym, chroniącym przed finansowymi skutkami uszkodzenia, zniszczenia lub utraty samochodu, jego części lub wyposażenia, powstałych w wyniku zdarzenia niezależnego od Ubezpieczającego.

Grupy ubezpieczenia: 3, II działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

O ile nie umówiono się inaczej przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy, których wiek nie przekracza 19 lat, zarejestrowane na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy niepodlegające obowiązkowi rejestracji, dopuszczone do ruchu na terytorium RP

Ubezpieczenie AC zawierane jest na okres 12 miesięcy.

Zakres ubezpieczenia:

- ✓ Ubezpieczenie od wszystkich ryzyk (All risks): wszystkie nagłe i nieprzewidziane zdarzenia, z zastrzeżeniem wyłączeń wskazanych w OWU.

Ubezpieczenie AC można zawrzeć w trzech wariantach:

- ✓ wariant kosztorys,
- ✓ wariant serwis ASO,
- ✓ wariant sieć naprawcza.

Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o:

- ✓ ubezpieczenie bagażu,
- ✓ ochronę zniżki,
- ✓ gwarantowaną sumę ubezpieczenia.

Do umowy ubezpieczenia może zostać wprowadzony przez Ubezpieczającego udział własny w wysokości 500 zł, 1000 zł lub 2000 zł.

Suma ubezpieczenia

Określona w umowie ubezpieczenia i wyrażona w złotych polskich, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności ubezpieczeniowej TUZ Ubezpieczenia za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, ustalona przez TUZ Ubezpieczenia i Ubezpieczającego w oparciu o systemy eksperckie udostępnione w TUZ Ubezpieczenia.

Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje o przedmiocie i zakresie ubezpieczenia znajdują się w OWU.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- ✗ spowodowane umyślnie,
- ✗ spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi,
- ✗ powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdami nieposiadającymi ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia,
- ✗ powstałe w następstwie użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania, rozładowania lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdem bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem,
- ✗ powstałe podczas kierowania pojazdami, które zostały wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
- ✗ polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających zagrożenie zassania wody do silnika.

Szczegółowe informacje o wyłączeniach znajdują się OWU.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

TUZ Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody:

- ! powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- ! powstałe w wyposażeniu dodatkowym pojazdu nieokreślonym w dokumencie ubezpieczenia,
- ! polegające na awarii,
- ! powstałe z przyczyn eksploatacyjnych pojazdu,
- ! dotyczące elementów nieuszkodzonych, których wymiana wynika z zaleceń producenta pojazdu.

Szczegółowe informacje na temat ograniczeń znajdują się w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochroną w ramach umowy ubezpieczenia AC objęte są skutki zdarzeń powstałych zarówno na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz na terytorium innych państw Europy z zastrzeżeniem, że jeżeli nie umówiono się inaczej i nie opłacono dodatkowej składki na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii i Albanii ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek kradzieży.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki Ubezpieczającego

Obowiązki na początku umowy

- opłacenia składki ubezpieczeniowej,
- podanie do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkich znanych sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które pociągają za sobą istotne prawdopodobieństwo zdarzenia ubezpieczeniowego.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego (jeżeli wiedział o zawarciu umowy ubezpieczenia na jego rzecz)

Obowiązki w czasie trwania umowy

- zgłaszania zmian okoliczności, o których Ubezpieczający informował TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, niezwłocznie po otrzymaniu o nich wiadomości,
- powiadomienia TUZ Ubezpieczenia w przypadku utraty dokumentów pojazdu, takich jak dowód rejestracyjny, czy karta pojazdu,
- powiadomienia TUZ Ubezpieczenia w przypadku utraty kluczyków, sterowników lub innych urządzeń fabrycznych służących do otwarcia pojazdu.

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia

- w razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem dobrowolnym AC, należy użyć wszystkich środków, w celu zapewnienia bezpieczeństwa w miejscu zdarzenia, starania się o złagodzenie skutków zdarzenia oraz zapewnienia pomocy lekarskiej poszkodowanym, jak również powiadomienia policji, o ile doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo,
- niezwłocznie powiadomić TUZ Ubezpieczenia o szkodzie w pojeździe, jednak nie później niż w terminie 7 dni od zdarzenia ubezpieczeniowego,
- nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciela,
- umożliwienia przedstawicielowi TUZ Ubezpieczenia podjęcia wszystkich czynności niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Tryb płatności składki: jednorazowa lub ratalna, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia. Terminy płatności: określone w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek i koniec okres ubezpieczenia określa się w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań),
- z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka lub jej pierwsza rata,
- z chwilą wygaśnięcia umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni, od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ubezpieczający, jak i TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 14 dni od otrzymania od drugiej strony żądania zmiany wysokości składki na skutek ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa powstania szkody.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się z dniem sprzedaży pojazdu lub z dniem wyrejestrowania pojazdu.