

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA
AUTO CASCO ALL RISKS**

Informacja o postanowieniach ogólnych warunków ubezpieczenia Auto Casco, zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej (DZ. U. 2015 r., poz. 1844)

Rodzaj informacji	Numer jednostki redakcyjnej wzorca umowy
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartość wykupu ubezpieczenia	§3-5; §8; §10-12; §14-16; §22-32
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§7-10; §14-18; §22-32

Spis treści	
§ 1 Postanowienia ogólne	3
§ 2 Definicje	3
§ 3 Przedmiot ubezpieczenia	5
§ 4 Zakres ubezpieczenia	5
§ 5 Ubezpieczenie bagażu	5
§ 6 Ochrona zniżki	5
§ 7 Udział własny	6
§ 8 Zabezpieczenia przeciwkradzieżowe pojazdu	6
§ 9 Wyłączenia odpowiedzialności	6
§ 10 Suma ubezpieczenia	7
§ 11 Gwarantowana suma ubezpieczenia	7
§ 12 Brak redukcji sumy ubezpieczenia przy szkodach częściowych	7
§ 13 Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej	7
§ 14 Zawarcie umowy ubezpieczenia	8
§ 15 Początek i koniec odpowiedzialności	8
§ 16 Rozwiązanie umowy ubezpieczenia	8
§ 17 Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia	8
§ 18 Odstąpienie od umowy ubezpieczenia	9
§ 19 Zwrot składki ubezpieczeniowej	9
§ 20 Prawa i obowiązki Ubezpieczającego	9
§ 21 Prawa i obowiązki TUZ Ubezpieczenia	9
§ 22 Postępowanie w przypadku powstania szkody	10
§ 23 Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania	11
§ 24 Szkoda częściowa	11
§ 25 Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariantcie kosztorys	11
§ 26 Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariantcie sieć naprawcza	11
§ 27 Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariantcie serwis	12
§ 28 Szkoda całkowita	13
§ 29 Szkoda kradzieżowa	13
§ 30 Szkoda powstała poza terytorium RP	13
§ 31 Pozostałe koszty	14
§ 32 Wypłata odszkodowania	14
§ 33 Roszczenia regresowe	15
§ 34 Reklamacje i skargi	15
§ 35 Postanowienia końcowe	15

Postanowienia ogólne**§ 1**

1. Ogólne Warunki Ubezpieczenia Auto Casco na bazie all risks, zwane dalej „OWU”, mają zastosowanie w umowach ubezpieczenia zawieranych przez TUZ Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych, zwane dalej „TUZ Ubezpieczenia”, z osobami fizycznymi, osobami prawnymi oraz jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej, którym ustawa przyznaje zdolność prawną.
2. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta na cudzy rachunek, w takim przypadku postanowienia OWU stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki.
3. Za porozumieniem stron, do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU, jednakże wszelkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w OWU oraz wszelkie zmiany zawartej już umowy ubezpieczenia muszą być sporządzone na piśmie w formie załącznika lub aneksu do umowy ubezpieczenia pod rygorem ich nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych w OWU, do umowy ubezpieczenia mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego i ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
5. Umowa ubezpieczenia jest nieważna, jeżeli zajście przewidzianego w umowie zdarzenia objętego ubezpieczeniem nie jest możliwe. Objęcie ubezpieczeniem okresu poprzedzającego zawarcie umowy jest bezskuteczne, jeżeli w chwili zawarcia umowy którakolwiek ze stron wiedziała lub przy zachowaniu należytej staranności mogła się dowiedzieć, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem już nastąpiło lub że odpadła możliwość jego zajścia w tym okresie.
6. OWU mają zastosowanie również do umów ubezpieczenia zawieranych przy wykorzystywaniu środków porozumiewania się na odległość z zachowaniem powszechnie obowiązujących w tym zakresie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) przepisów prawa.

Definicje**§ 2**

1. Amortyzacja – zmniejszenie wartości części i zespołów w wyniku ich użytkowania, zużycia oraz procesu starzenia, określane procentowo, w zależności od wieku pojazdu.
2. ASO – Autoryzowana Stacja Obsługi – serwis naprawy pojazdów posiadający autoryzację producenta lub importera pojazdu.
3. Awaria – nagłe i niespodziewane zdarzenie, wynikające z przyczyn wewnętrznych, powodujące zatrzymanie funkcjonowania elementu mechanicznego, elektrycznego, elektronicznego, pneumatycznego lub hydraulicznego.
4. Bagaż – przedmioty stanowiące własność Ubezpieczonego, kierowcy lub któregokolwiek z pasażerów pojazdu, znajdujące się w chwili zdarzenia w ubezpieczonym pojeździe, przewożone wewnątrz pojazdu lub w bagażniku zamontowanym na pojeździe. Za bagaż uznaje się wyłącznie:
 - 1) boxy dachowe,
 - 2) bagażniki i uchwyty przeznaczone do przewożenia sprzętu sportowego,
 - 3) narty, deski snowboardowe oraz rowery, zamontowane oraz przewożone przy użyciu bagażników oraz uchwytów z pkt 2),
 - 4) foteliki oraz wózki dziecięce, wózki inwalidzkie, chodziki rehabilitacyjne,
 - 5) obuwie (w tym sportowe),
 - 6) odzież (w tym sportowa).
5. Części alternatywne – części zamienne uwzględnione w aktualnych polskich wydaniach systemu Audatex lub DAT, dystrybuowane poza siecią oficjalnego producenta lub importera pojazdu.
6. Części oryginalne – części zamienne sygnowane logo producenta danej marki pojazdu, wskazane w systemach Audatex lub DAT, noszące oznaczenia producenta pojazdu.
7. Eksperskie systemy informatyczne – Systemy Audatex, DAT wykorzystywane przy ustaleniu kosztów naprawy pojazdów, zawierające bazy danych producentów pojazdów w zakresie norm czasowych operacji technologicznych, technologii naprawy oraz cen części zamiennych.
8. DMC – dopuszczalna masa całkowita pojazdu.
9. Dokumenty pojazdu – dowód rejestracyjny lub pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji, karta pojazdu (o ile została wydana), a w przypadku kradzieży pojazdu decyzja o jego wyrejestrowaniu.
10. Dokumentacja zdjęciowa – minimum cztery kolorowe zdjęcia pojazdu, obrazujące i umożliwiające identyfikację pojazdu:
 - 1) całość pojazdu – przód i prawy bok po przekątnej oraz tył i lewy bok po przekątnej wraz z widocznym numerem rejestracyjnym pojazdu,

- 2) numer VIN lub numer nadwozia albo podwozia, wybity na stałym elemencie pojazdu,
 - 3) stan licznika wraz z deską rozdzielczą widoczną na pierwszym planie,
 - 4) widoczne uszkodzenia pojazdu.
11. Gwarantowana suma ubezpieczenia – rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, za opłatą dodatkowej składki, gwarantujące w trakcie likwidacji szkody kradzieżowej lub całkowitej utrzymanie sumy ubezpieczenia równej wartości pojazdu z dnia zawarcia umowy przez cały okres ubezpieczenia, niezależnie od zmiany wartości pojazdu.
 12. Info-Ekspert – ekspercki system informatyczny wykorzystywany do ustalenia wartości rynkowej pojazdów.
 13. Klient:
 - 1) osoba prawna,
 - 2) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej,
 - 3) osoba fizyczna,
 będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia.
 14. Kradzież – zachowanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. w art. 278 (kradzież rzeczy ruchomych), art. 279 (kradzież z włamaniem) lub art. 280 (rozbój) oraz art. 289 (zabór w celu krótkotrwałego użycia), które doprowadziło do zaboru pojazdu (jego części, wyposażenia, bagażu) zabezpieczonego w sposób przewidziany konstrukcją pojazdu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszych OWU; pojęcie to nie obejmuje przywłaszczenia (art. 284).
 15. Odszkodowanie – kwota ustalona według zasad określonych w OWU, należna w razie powstania szkody, objętej zakresem ubezpieczenia określonym w OWU i umowie ubezpieczenia.
 16. Oględziny pojazdu – wykonywana przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia lub na zlecenie TUZ Ubezpieczenia inspekcja pojazdu, mająca na celu sporządzenie dokumentacji fotograficznej ubezpieczonego pojazdu oraz zweryfikowanie prawdziwości danych i informacji zawartych we wniosku ubezpieczeniowym, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, w postaci sprawdzenia aktualnych badań technicznych pojazdu, cech identyfikacyjnych pojazdu (w tym marki, modelu, numeru rejestracyjnego, numeru VIN, numeru ewidencyjnego), wyposażenia podstawowego i dodatkowego, zabezpieczeń przeciw kradzieżowym i istniejących uszkodzeń pojazdu lub wyposażenia dodatkowego.
 17. Okres ubezpieczenia – określony w dokumencie ubezpieczenia (polisie) okres, w którym TUZ Ubezpieczenia udziela ochrony ubezpieczeniowej.
 18. Pojazd silnikowy - pojazd wyposażony w silnik.
 19. Polisa (dokument ubezpieczenia) – dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.
 20. Pozostałości pojazdu – części pojazdu, elementy wyposażenia pojazdu oraz zespoły pojazdu pozostałe po szkodzie całkowitej, posiadające wartość handlową.
 21. Przywłaszczenie – bezprawne włączenie pojazdu do swojego majątku lub wykonywanie wobec niego w inny sposób uprawnień właścicielskich przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, ale niebędącą jego właścicielem, gdy rzecz została wydana sprawcy, w tym przez pomyłkę, wypożyczona lub powierzona w związku z wykonaniem określonych czynności związanych z rzeczą. Za przywłaszczenie uważa się również odmowę zwrotu pojazdu na wezwanie jego właściciela, w wyniku rozwiązania albo wygaśnięcia umowy uprawniającej do korzystania z pojazdu.
 22. Redukcja sumy ubezpieczenia – zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania.
 23. Reklamacja – wystąpienie skierowane do TUZ Ubezpieczenia przez Klienta, w którym Klient zgłasza zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez TUZ Ubezpieczenia.
 24. Sieć naprawcza – ogólnopolska sieć warsztatów naprawczych współpracujących z TUZ Ubezpieczenia; aktualna lista warsztatów znajduje się na stronie internetowej www.tuz.pl oraz jest dostępna na Infolinii TUZ Ubezpieczenia.
 25. Skarga – wystąpienie skierowane przez Klienta, z wyłączeniem spraw objętych zakresem podmiotowym i przedmiotowym zarezerwowanym dla reklamacji, dotyczące zaniedbań, uchybień czy też nienależytego wykonania obowiązków przez jednostki organizacyjne TUZ Ubezpieczenia lub agentów ubezpieczeniowych, z którymi współpracuje TUZ Ubezpieczenia.
 26. Suma ubezpieczenia – kwota ustalona w umowie ubezpieczenia, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia.
 27. Suma ubezpieczenia brutto – uzgodniona z Ubezpieczającym kwota wyrażona w złotych polskich (PLN), odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, wraz z podatkiem VAT.
 28. Suma ubezpieczenia netto – uzgodniona z Ubezpieczającym kwota wyrażona w złotych polskich (PLN), odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, pomniejszona o podatek VAT.
 29. Suma ubezpieczenia netto + 50% VAT – uzgodniona z Ubezpieczającym kwota wyrażona w złotych polskich (PLN), odpowiadająca wartości rynkowej ubezpieczonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, pomniejszona o 50% VAT.

30. Szkada – uszczerbek majątkowy w pojeździe lub wyposażeniu pojazdu bądź bagażu, polegający na ich uszkodzeniu lub utracie, powstały bezpośrednio w wyniku jednego ze zdarzeń objętego zakresem ubezpieczenia, o tym samym charakterze, zaistniały w tym samym czasie, miejscu i z tej samej przyczyny, z wyłączeniem utraconych korzyści lub ubytku wartości pojazdu lub jego wyposażenia.
31. Szkada całkowita – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu w takim stopniu, że koszt naprawy wyliczony przez TUZ Ubezpieczenia w systemie Audatex, DAT zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia, przekracza 70% wartości rynkowej pojazdu wyliczonej w systemie Info-Ekspert (w stanie bezpośrednio sprzed zdarzenia powodującego szkodę), określonej w dniu ustalenia odszkodowania.
32. Szkada częściowa – zniszczenie lub uszkodzenie pojazdu niestanowiące szkody całkowitej, której wysokość jest wyliczana w zależności od wybranego wariantu rozliczenia szkody.
33. Szkada eksploatacyjna – szkoda powstała w wyniku niewykonania zaplanowanych przez producenta pojazdu przeglądów i napraw wynikających z instrukcji obsługi pojazdu, zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także spowodowana naturalnym zużyciem pojazdu, jego części lub wyposażenia.
34. Szkada kradzieżowa – szkoda polegająca na kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia.
35. Szkada łączna - uszkodzenie, zniszczenie lub kradzież części lub wyposażenie pojazdu, będące następstwem kilku odrębnych zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową. Szkada łączna występuje o ile TUZ Ubezpieczenia zostało powiadomione o wszystkich zdarzeniach lub ich skutkach jednocześnie, lub gdy w chwili zgłaszania kolejnych zdarzeń, uszkodzenie powstałe w wyniku zdarzeń wcześniejszych nie zostały naprawione lub usunięte.
36. Ubezpieczający – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera umowę ubezpieczenia z TUZ Ubezpieczenia i zobowiązana jest do opłacenia składki ubezpieczeniowej. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia także na cudzy rachunek.
37. Ubezpieczony – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia.
38. Ubezpieczony pojazd – pojazd objęty ochroną ubezpieczeniową w TUZ Ubezpieczenia, wymieniony w polisie (marka, typ, model, numer rejestracyjny, numer podwozia – nadwozia VIN, numer ewidencyjny).
39. Udział własny – część szkody pokrywana przez Ubezpieczonego wyrażona kwotowo lub procentowo.
40. Urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą (zabezpieczenia przeciw kradzieżowe pojazdu) – mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciw kradzieżowego, który jest sprawny przed kradzieżą i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (RP) przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia.
41. Użytkownik – właściciel pojazdu lub osoba upoważniona przez właściciela do korzystania z pojazdu.
42. Wartość rynkowa pojazdu – wartość określona przez TUZ Ubezpieczenia w oparciu o markę, model i typ pojazdu z uwzględnieniem jego roku produkcji, historii pochodzenia, przebiegu, wyposażenia i stanu technicznego. Notowania rynkowe stanowiące podstawę do ustalenia wartości pojazdu zawarte są w systemie Info-Expert. W przypadku braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość przyjętą do ubezpieczenia ustala się metodą oceny indywidualnej.
43. Wiek pojazdu – wartość ustalana jako różnica pomiędzy rokiem, w którym została zawarta umowa ubezpieczenia, a rokiem produkcji pojazdu. Wiek pojazdu ustalony przy zawarciu umowy ubezpieczenia ma zastosowanie do końca obowiązywania okresu ubezpieczenia i obowiązuje przy ustalaniu wysokości odszkodowania.
44. Wyposażenie dodatkowe – urządzenia lub elementy nieskładające się na wyposażenie podstawowe danego modelu pojazdu zgodnie ze specyfikacją producenta, zamontowane w pojeździe w sposób stały, tj. wymagający użycia narzędzi lub siły fizycznej do demontażu tego rodzaju urządzeń.

Za wyposażenie dodatkowe uznaje się:

- 1) sprzęt audiofoniczny,
- 2) sprzęt audiowizualny,
- 3) sprzęt łączności satelitarnej,
- 4) urządzenia służące do nawigacji,
- 5) urządzenia głośnomówiące,
- 6) bagażnik zewnętrzny,
- 7) spojler i nakładki.

45. Wyposażenie podstawowe – urządzenia lub elementy składające się na wyposażenie danego modelu pojazdu zgodnie ze specyfikacją producenta, zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę przed jego pierwszą rejestracją, w tym także zamontowane w pojeździe przez producenta, generalnego importera lub autoryzowanego sprzedawcę urządzenia zabezpieczające pojazd przed kradzieżą.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 3

1. O ile nie umówiono się inaczej przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy, których wiek nie przekracza 20 lat, zarejestrowane na terytorium RP stosownie do przepisów ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy niepodlegające obowiązkowi rejestracji, dopuszczone do ruchu na terytorium RP, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. O ile w umowie ubezpieczenia nie postanowiono inaczej, przedmiotem ubezpieczenia nie mogą być:
 - 1) pojazdy nieposiadające aktualnego (na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia) badania technicznego lub niedopuszczone do ruchu, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 2) pojazdy wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
 - 3) pojazdy sprowadzone w ramach importu prywatnego z USA, Kanady, Meksyku, Kataru, Zjednoczonych Emiratów Arabskich,
 - 4) pojazdy z układem kierowniczym po prawej stronie oraz pojazdy, w których nastąpiło przeniesienie układu kierowniczego na lewą stronę,
 - 5) pojazdy zarejestrowane jako taksówki oraz służące jako pojazdy do przewozu osób za opłatą,
 - 6) pojazdy wykorzystywane do świadczenia usług kurierskich,
 - 7) pojazdy wykorzystywane do holowania pojazdów,
 - 8) pojazdy o nadwoziu otwartym (kabriolety), a także ze zdejmowanym lub otwieranym dachem (nie dotyczy pojazdów posiadających okno dachowe lub szyberdach),
 - 9) pojazdy wykonane i złożone poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowane jako tzw. samy i składaki,
 - 10) pojazdy należące lub użytkowane w ramach wypożyczalni samochodów i wynajmowane zarobkowo,
 - 11) motocykle, quady,
 - 12) pojazdy specjalistyczne (straż pożarna, karetka pogotowia),
 - 13) pojazdy użytkowane na obszarach lotniska oraz w miejscach, gdzie pojazdy publiczne nie mają dostępu,
 - 14) pojazdy historyczne i zabytkowe,
 - 15) pojazdy wojskowe,
 - 16) pojazdy udostępniane/używane jako zastępcze na zasadach innych niż wynajem pojazdu,
 - 17) pojazdy wykorzystywane do nauki jazdy.
3. TUZ Ubezpieczenia na podstawie indywidualnej oceny ryzyka może przyjąć do ubezpieczenia pojazdy, o których mowa w ust. 2. Decyzję w tej sprawie podejmuje uprawniony pracownik TUZ Ubezpieczenia.
4. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki oraz po sporządzeniu stosownej dokumentacji zdjęciowej obrazującej rodzaj i umiejscowienie wyposażenia dodatkowego, ochroną ubezpieczeniową może zostać objęte wyposażenie dodatkowe. Ubezpieczone wyposażenie dodatkowe wymienione jest w dokumencie ubezpieczenia.
5. Wyposażenie dodatkowe, o którym mowa w ust. 4, może zostać objęte ochroną, pod warunkiem ubezpieczenia pojazdu w zakresie AutoCasco w TUZ Ubezpieczenia.
6. Wartość wyposażenia dodatkowego nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu oraz kwoty 20 000 PLN.

Zakres ubezpieczenia

§ 4

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia za szkody polegające na zniszczeniu, uszkodzeniu lub kradzieży ubezpieczonego pojazdu, jego części, wyposażenia podstawowego, wyposażenia dodatkowego, bagażu, wskutek zajścia wszelkich zdarzeń, z wyłączeniem szkód, o których mowa w § 9.

2. W ramach przyjętej sumy ubezpieczenia, odpowiedzialnością TUZ Ubezpieczenia objęta jest powłoka ceramiczna lakieru samochodowego z limitem odpowiedzialności do 3 000 PLN. TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność, o ile na nałożoną powłokę ceramiczną producent pojazdu udzielił gwarancji, w okresie objętym gwarancją.
3. W przypadku wyposażenia dodatkowego oraz bagażu TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność, pod warunkiem rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej, o której mowa w § 3 ust. 4 oraz § 5 ust.1.
4. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe na terytorium Europy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. TUZ Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na kradzieży pojazdu lub wyposażenia dodatkowego na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii zastrzeżeniem ust.6.
6. Zakres terytorialny ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i po zapłacie dodatkowej składki może zostać rozszerzony o ryzyko kradzieży na terytorium Rosji, Białorusi, Ukrainy, Mołdawii.
7. Umowa ubezpieczenia Auto Casco może zostać zawarta w wariantach:
 - 1) kosztorys,
 - 2) sieć naprawcza,
 - 3) serwis.

Ubezpieczenie bagażu

§ 5

1. Zakres ubezpieczenia Auto Casco, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ubezpieczenie bagażu przewożonego w trakcie podróży ubezpieczonym pojazdem.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia określone w § 4 ust. 1.
3. Suma ubezpieczenia bagażu wynosi 5 000 PLN i stanowi maksymalny limit odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia na jedno i wszystkie zdarzenia powstałe w czasie trwania odpowiedzialności.
4. Określona w ust. 3 suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o wartość wypłaconego odszkodowania, aż do jej całkowitego wyczerpania, bez możliwości jej odnowienia w okresie obowiązywania umowy ubezpieczenia.
5. Wysokość odszkodowania w związku z ubezpieczeniem bagażu ustala się zgodnie z jego wartością rynkową, rozumianą jako wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki, przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.

Ochrona zniżki

§ 6

1. Zakres ubezpieczenia Auto Casco, na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, może zostać rozszerzony o ubezpieczenie ochrony zniżki, na kolejny okres ubezpieczenia w TUZ Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 2 i 3.
2. W przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia jednej szkody objętej zakresem ubezpieczenia Auto Casco, przy ustalaniu składki za ubezpieczenie zawierane z TUZ Ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, nie zostanie uwzględniony fakt wystąpienia tej szkody.
3. W przypadku wystąpienia w okresie ubezpieczenia więcej niż jednej szkody objętej zakresem ubezpieczenia Auto Casco, przy ustalaniu składki za ubezpieczenie zawierane z TUZ Ubezpieczenia na kolejny okres ubezpieczenia, nie zostanie uwzględniony fakt wystąpienia wyłącznie jednej szkody. Pozostałe szkody będą miały wpływ na wysokość ustalonej składki.

Udział własny

§ 7

1. O ile nie umówiono się inaczej odszkodowanie ustala się bez udziału własnego.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym, do umowy ubezpieczenia może zostać wprowadzony udział własny. W takim przypadku ustalone odszkodowanie zostanie pomniejszone o kwotę odpowiadającą wprowadzonemu do umowy ubezpieczenia udziałowi własnemu.

Zabezpieczenia przeciw kradzieżowe pojazdu

§ 8

1. Użytkownik pojazdu zobowiązany jest każdorazowo zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą w sposób określony w instrukcji użytkowania pojazdu lub instrukcji zabezpieczeń przeciw kradzieżowych, w które wyposażony jest pojazd.
2. TUZ Ubezpieczenia może wprowadzić szczególne wymagania dotyczące zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą na podstawie indywidualnej oceny ryzyka, od spełnienia których uzależnione jest udzielenie przez TUZ Ubezpieczenia ochrony ubezpieczeniowej.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 9

1. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
 - 1) spowodowane umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu do korzystania z pojazdu lub osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym albo inną osobę uprawnioną do rozporządzania pojazdem,
 - 2) spowodowane aktami terroryzmu, działaniami wojennymi, a także powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, spowodowane w trakcie zamieszek, rozruchów, czynnego udziału pojazdów w blokadach dróg i akcjach protestacyjnych,
 - 3) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych i maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego,
 - 4) w pojazdach niedopuszczonych do ruchu zgodnie z przepisami ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 5) powstałe podczas kierowania pojazdami nieposiadającymi ważnego badania technicznego na dzień zdarzenia, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji i dokonywania okresowych badań technicznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie szkody,
 - 6) w pojazdach, którym upłynął termin czasowej rejestracji, a nie zostały zarejestrowane na stałe na terytorium RP,
 - 7) powstałe w następstwie użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadunku, rozładunku lub przewożenia towaru, ładunku lub bagażu, chyba, że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody,
 - 8) powstałe podczas kierowania pojazdem:
 - a. w stanie po użyciu alkoholu, w stanie nietrzeźwości, pod wpływem środków odurzających lub substancji psychotropowych albo środków zastępczych, chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody. Fakt znajdowania się w ww. stanach określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - b. bez wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem (chyba że nie miało to wpływu na zaistnienie lub rozmiar szkody), określonych obowiązującymi przepisami prawa. Uprawnienia do kierowania pojazdem określa się według przepisów prawa państwa, na terytorium którego doszło do zdarzenia,
 - c. gdy kierowca zbiegł lub oddalił się z miejsca zdarzenia, pomimo spoczywającego na nim prawnego obowiązku pozostania w miejscu zdarzenia,
 - 9) powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa, za wyjątkiem przestępstwa, o którym mowa w art. 177 Kodeksu Karnego,
 - 10) w pojeździe pochodzącym z przestępstwa,
 - 11) powstałe podczas kierowania pojazdami, które zostały wykorzystywane w jazdach wyścigowych, rajdowych, testowych oraz w ramach treningu do tych jazd,
 - 12) powstałe wskutek przywłaszczenia pojazdu, w tym również przywłaszczenia pojazdu powierzonego lub wynajmowanego zarobkowo,
 - 13) powstałe wskutek kradzieży pojazdu, jego części, wyposażenia gdy:
 - a. kierujący wysiadł z pojazdu, pozostawiając wewnątrz kluczyki lub urządzenie służące do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciwkradzieżowych,
 - b. po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu pojazdu bez nadzoru kierowcy lub pasażerów nie zabezpieczono pojazdu zgodnie z jego konstrukcją oraz nie uruchomiono wszystkich zamontowanych w pojeździe urządzeń przeciwkradzieżowych, określonych w dokumencie ubezpieczenia,

- przy czym ograniczenia wymienione w pkt 13lit. a-b nie mają zastosowania, jeżeli pojazd został utracony w wyniku rozboju (art. 280 Kodeksu Karnego),
- 14) powstałe w związku z utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub zagubieniem kluczyków lub urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także uruchomienia urządzeń przeciw kradzieżowym,
 - 15) w przypadku gdy Ubezpieczony utracił kluczyki lub urządzenia służące do otwarcia pojazdu i nie poinformował o tym fakcie TUZ Ubezpieczenia,
 - 16) w przypadku, gdy Ubezpieczony utracił kluczyki lub urządzenia służące do otwarcia pojazdu, a nie dokonał wymiany zamków bądź przekodowania sterowników (wymianę zamków lub przekodowanie sterowników należy udokumentować fakturą lub rachunkiem),
 - 17) powstałe przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - 18) powstałe w wyposażeniu dodatkowym pojazdu nieokreślonym w dokumencie ubezpieczenia,
 - 19) powstałe na terytorium kraju nieobjętego ochroną ubezpieczeniową,
 - 20) polegające na awarii,
 - 21) polegające na uszkodzeniu silnika wskutek zassania wody podczas jazdy lub próby uruchomienia silnika w warunkach stwarzających zagrożenie zassania wody do silnika,
 - 22) powstałe w pojeździe przekazanym w celu przeprowadzenia przeglądu, diagnostyki lub naprawy oraz podczas prób technicznych, jazd próbnych lub testowych,
 - 23) w pojazdach używanych do transportu materiałów niebezpiecznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - 24) powstałe w wyniku niewłaściwego doboru paliwa, płynów i materiałów eksploatacyjnych,
 - 25) powstałe wskutek wadliwego doboru i montażu instalacji gazowej, klimatyzacji lub wyposażenia dodatkowego,
 - 26) powstałe w wyniku zastosowania do naprawy nieodpowiednich części lub urządzeń wykorzystanych przy naprawie pojazdu,
 - 27) spowodowane podczas użytkowania pojazdu lub wyposażenia dodatkowego niezgodnie z jego przeznaczeniem, o ile istniał związek przyczynowy między użytkowaniem niesprawnego pojazdu, a zaistniałą szkodą lub jej rozmiarem,
 - 28) powstałe w pojeździe oddanym do sprzedaży komisowej,
 - 29) powstałe z przyczyn eksploatacyjnych pojazdu, polegające na pogorszeniu się stanu technicznego pojazdu, w tym również na skutek korozji, utleniania, zawilgocenia, pleśni,
 - 30) związane z wadami produkcyjnymi i konstrukcyjnymi tkwiącymi w pojeździe od momentu jego wykonania, a także związane z wadliwą naprawą pojazdu dokonaną przed powstaniem szkody,
 - 31) polegające na utracie paliwa oraz płynów eksploatacyjnych,
 - 32) dotyczące elementów nieuszkodzonych, których wymiana wynika z zaleceń producenta pojazdu.

Suma ubezpieczenia

§ 10

1. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2-3.
2. Suma ubezpieczenia określona jest w wartościach netto, brutto lub netto + 50 %VAT.
3. W przypadku fabrycznie nowych pojazdów nabytych na terytorium RP, wartość pojazdu może być określona w wysokości równej kwocie określonej w fakturze sprzedaży, jednak nie później niż w terminie 3 miesięcy od daty wystawienia faktury. Ustalona w ten sposób suma ubezpieczenia jest uznawana przez TUZ Ubezpieczenia za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia pod warunkiem, że do dnia powstania szkody pojazd nie uległ uszkodzeniu i przebieg pojazdu osobowego nie przekroczył 15000 km, a dla pozostałych pojazdów silnikowych 30000 km.
4. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego określana jest przez Ubezpieczającego, a jego łączna wartość nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu oraz kwoty 20000 PLN.
5. Suma ubezpieczenia określona w umowie ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia.
6. Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia nie ulega pomniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania z zastrzeżeniem § 5 ust. 4.
7. W zależności od przyjętej wartości kwoty ubezpieczonego pojazdu w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia może odpowiadać wartości:

- 1) brutto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy uwzględnia się podatek VAT,
- 2) netto - przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy nie uwzględnia się podatku VAT,
- 3) netto +50% VAT – przy ustaleniu wysokości odszkodowania z tytułu kosztów naprawy uwzględnia się 50% stawki podatku VAT.

Gwarantowana suma ubezpieczenia

§ 11

1. TUZ Ubezpieczenia, na wniosek Ubezpieczającego i za opłatą dodatkowej składki, może rozszerzyć zakres ochrony o gwarantowaną sumę ubezpieczenia.
2. Gwarantowana suma ubezpieczenia ma zastosowanie wyłącznie dla pojazdów osobowych, osobowo-ciężarowych i ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony:
 - 1) o wartości do 300000 PLN,
 - 2) w wieku do 6 lat,
 - 3) zakupionych w sieci dealerskiej.
3. W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony o gwarantowaną sumę ubezpieczenia, nie ma zastosowania § 10 ust. 3.

Brak redukcji sumy ubezpieczenia przy szkodach częściowych

§ 12

Suma ubezpieczenia nie jest redukowana o kwotę wypłaconego odszkodowania/odszkodowań.

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

§ 13

1. Składkę za czas trwania ochrony ubezpieczeniowej ustala się według taryfy obowiązującej w dniu zawierania umowy ubezpieczenia.
2. Wysokość składki uzależniona jest od zakresu i sumy ubezpieczenia, rodzaju, marki i modelu pojazdu, przeznaczenia pojazdu, okresu eksploatacji pojazdu, miejsca zarejestrowania i użytkowania pojazdu, wieku posiadacza pojazdu, okresu posiadania uprawnień do prowadzenia pojazdu przez ubezpieczonego/użytkownika, liczby zaistniałych szkód oraz wysokości wypłaconych odszkodowań, sposobu zapłaty składki, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia oraz innych zniżek bądź zwwyżek przyznawanych przez TUZ Ubezpieczenia w danym okresie lub innych czynników istotnych dla oceny ryzyka ubezpieczeniowego.
3. Jeżeli zapłata składki albo rata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu składki na rachunek bankowy TUZ Ubezpieczenia.
4. Składka za roczny okres ubezpieczenia płatna jest jednorazowo albo w ratach z uwzględnieniem zasad określonych w obowiązującej taryfie, w formie i terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Zawarcie umowy ubezpieczenia

§ 14

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy chyba, że umówiono się inaczej.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje na wniosek Ubezpieczającego, w oparciu o formularz ubezpieczenia przygotowany przez TUZ Ubezpieczenia (wniosek o ubezpieczenie).
3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest w formie pisemnej na podstawie danych, podanych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
4. Zawarcie umowy ubezpieczenia następuje po dokonaniu oględzin pojazdu przez przedstawiciela TUZ Ubezpieczenia i po sporządzeniu stosownej dokumentacji zdjęciowej, stanowiącej załącznik do umowy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 5-6.
5. W przypadku umów ubezpieczenia zawieranych z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość wymagane jest sporządzenie dokumentacji zdjęciowej przez Ubezpieczającego i przesłanie jej w terminie 3 dni kalendarzowych od daty wystawienia polisy na adres e-mailowy: foto@tuz.pl, przy użyciu Formularzy kontaktowych w systemie SOBOL, wpisując w temacie wiadomości serię i numer polisy lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej do wykonywania zdjęć pojazdu ubezpieczonego w TUZ Ubezpieczenia. Informacje na temat wyżej wymienionej aplikacji znajdują się na stronie www.tuz.pl.

6. Wymóg sporządzenia dokumentacji zdjęciowej nie dotyczy ubezpieczenia nowego pojazdu zakupionego u dealera na terytorium RP oraz umowy ubezpieczenia zawieranej w TUZ Ubezpieczenia na kolejny (następny) okres ubezpieczenia, pod warunkiem braku:
 - 1) szkody w poprzednim okresie ubezpieczenia,
 - 2) przerwy pomiędzy okresami ubezpieczenia,
 - 3) zmian w pojeździe.
7. Powyższe nie dotyczy zawarcia umowy ubezpieczenia w trybie negocjacji.
8. W każdym czasie, w tym w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia może dokonać weryfikacji prawdziwości danych i informacji zawartych przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, o które TUZ Ubezpieczenia zapytywało przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Weryfikacja może polegać w szczególności na wykonaniu oględzin pojazdu, weryfikacji dokumentów pojazdu, kluczyków oraz urządzeń służących do otwarcia lub uruchomienia ubezpieczonego pojazdu oraz sterowników służących do obsługi urządzeń przeciw kradzieżowym. W tym celu przedstawiciel TUZ Ubezpieczenia skontaktuje się z Ubezpieczającym, aby ustalić dogodny dla obu stron termin oględzin pojazdu.

Początek i koniec odpowiedzialności **§ 15**

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia rozpoczyna się od dnia podanego w umowie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu całości składki lub jej pierwszej raty, o ile umowa ubezpieczenia nie stanowi inaczej.
2. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona przez Ubezpieczającego w terminie, TUZ Ubezpieczenia może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia wygasa ona z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka.
3. W razie opłacania składki w ratach, niezapłacenie we wskazanym w dokumencie ubezpieczenia terminie kolejnej raty składki spowoduje ustanie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia, jeżeli po upływie terminu TUZ Ubezpieczenia wezwało Ubezpieczającego do zapłaty raty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - 1) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub polegającą na utracie pojazdu,
 - 2) z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania (odszkodowań).
5. Odpowiedzialność TUZ Ubezpieczenia kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy ubezpieczenia **§ 16**

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:
 - 1) z upływem okresu, na jaki umowa została zawarta,
 - 2) z dniem wypowiedzenia przez TUZ Ubezpieczenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym lub z upływem okresu, za który przypadała niezapłacona składka, zgodnie z § 15. ust. 2,
 - 3) z dniem wypowiedzenia umowy ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym, o którym mowa w § 17 ust.1-2,
 - 4) z upływem 7 dni, licząc od daty otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty zaległej, kolejnej raty składki, w przypadku braku jej wpłaty, zgodnie z §15 ust.3,
 - 5) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
 - 7) z dniem przejścia własności pojazdu na inną osobę, z wyjątkiem przejścia prawa własności na leasingobiorcę lub kredytobiorcę ubezpieczonego pojazdu.
2. Zapłacenie składki/raty składki po rozwiązaniu umowy nie skutkuje wznowieniem tej umowy, ani też zawarciem nowej umowy na dotychczasowych warunkach.
3. W przypadku rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia przysługuje składka za czas udzielania ochrony ubezpieczeniowej.

Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia

§ 17

1. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.
2. Umowa ubezpieczenia zawarta na czas określony może być przez TUZ Ubezpieczenia wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym w sytuacjach wskazanych w przepisach prawa, a także z ważnych powodów, za które uważa się sytuację, gdy:
 - 1) Ubezpieczający nie dopełnił obowiązków, o których mowa w § 20 ust.2.
 - 2) Ubezpieczający lub Ubezpieczony odmawia przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ Ubezpieczenia,
 - 3) co najmniej trzykrotna próba przeprowadzenia przez TUZ Ubezpieczenia umówionych oględzin pojazdu nie powiodła się lub co najmniej trzykrotna próba umówienia oględzin pojazdu stała się nieskuteczna ze względu na brak kontaktu z Ubezpieczającym lub Ubezpieczonym,
 - 4) z przyczyn leżących po stronie Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego oględziny nie zostały przeprowadzone w terminie 30 dni od daty pierwszego kontaktu ze strony TUZ Ubezpieczenia,
 - 5) w wyniku oględzin pojazdu, o których mowa w § 14 ust. 8 ujawniono niezgodności pomiędzy informacjami podanymi przez Ubezpieczającego podczas składania wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, a stanem faktycznym, które to okoliczności miały taki wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego, że gdyby były one znane TUZ Ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia, to na podstawie niniejszych OWU umowa nie zostałaby zawarta,
 - 6) Ubezpieczający zataił lub podał nieprawdziwe informacje dotyczące rodzaju pojazdu, sposobu jego użytkowania lub jego historii szkodowej, o które to informacje TUZ Ubezpieczenia pytało przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które miały wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego lub wysokość należnej składki.
3. TUZ Ubezpieczenia ma prawo wypowiedzieć umowę ubezpieczenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy:
 - 1) po zawarciu umowy ubezpieczenia zostaną ujawnione istotne rozbieżności w stanie pojazdu lub danych pojazdu zgłaszanych przez Ubezpieczającego we wniosku, a stanem faktycznym,
 - 2) po zawarciu umowy ubezpieczenia zostanie ujawnione, iż w okresie poprzedzającym zawarcie umowy ubezpieczenia miała miejsce szkoda całkowita w rozumieniu zasad określonych w OWU lub miała miejsce szkoda/szkody, których zaistnienie ma realny wpływ na wartość pojazdu określoną w umowie lub gdy posiadacz pojazdu w okresie przed zawarciem umowy nie dopełnił obowiązku ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych.
4. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia z ważnych powodów TUZ Ubezpieczenia przysługuje składka za okres, przez który udzielało ochrony ubezpieczeniowej. Ubezpieczającemu zostanie zwrócona składka za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.
5. Wypowiedzenie umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

Odstąpienie od umowy ubezpieczenia

§ 18

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy TUZ Ubezpieczenia nie poinformował ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
2. Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem może odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy lub od dnia doręczenia mu informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane.

Zwrot składki ubezpieczeniowej

§ 19

1. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej przysługuje zwrot składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

2. Zwrot składki nie przysługuje w sytuacji całkowitego wykorzystania ochrony ubezpieczeniowej, tj. w przypadku gdy nastąpiło wyczerpanie sumy ubezpieczenia wskutek wypłaconego odszkodowania lub odszkodowań.

Prawa i obowiązki Ubezpieczającego

§ 20

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości TUZ Ubezpieczenia wszystkie znane sobie okoliczności, o które TUZ Ubezpieczenia pytało w formularzu ubezpieczenia albo przed zawarciem umowy w innych pismach oraz okazać dokumenty potwierdzające dane zawarte w dokumencie ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.
2. Ubezpieczający zobowiązany jest przesłać dokumentację zdjęciową, w przypadku o którym mowa w § 14 ust.5.
3. Ubezpieczający w czasie trwania umowy ubezpieczenia obowiązany jest zgłaszać TUZ Ubezpieczenia zmiany okoliczności wymienionych w ust. 1 niezwłocznie po powzięciu o nich wiadomości.
4. W przypadku utraty dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub pozwolenia czasowego dopuszczającego pojazd do ruchu oraz karty pojazdu, jeśli została wydana) Ubezpieczający zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ Ubezpieczenia.
5. W przypadku utraty kluczyków lub urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu oraz kluczyków lub sterowników do obsługi urządzeń zabezpieczających, Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązany jest:
 - 1) zgłosić w formie pisemnej ten fakt TUZ Ubezpieczenia w terminie 3 dni od ujawnienia tego faktu,
 - 2) zabezpieczyć pojazd przed kradzieżą bądź uszkodzeniem do czasu wymiany zamków oraz innych urządzeń, o których mowa powyżej,
 - 3) dokonać niezbędnych napraw (wymiana zamków lub przekodowanie sterowników) określonych technologią danej marki pojazdu,
 - 4) zachować faktury i dokumenty potwierdzające dokonanie naprawy, o której mowa w pkt 3.

Prawa i obowiązki TUZ Ubezpieczenia

§ 21

1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia ma obowiązek doręczyć Ubezpieczającemu OWU lub za zgodą Ubezpieczającego, udostępnić OWU na trwałym nośniku informacji.
2. W celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego lub wykonania umowy ubezpieczenia, TUZ Ubezpieczenia może zbierać dane Ubezpieczających, Ubezpieczonych lub uprawnionych z umowy ubezpieczenia, zawarte w umowach ubezpieczenia lub oświadczeniach Ubezpieczających składanych przed zawarciem umowy ubezpieczenia.
3. TUZ Ubezpieczenia przysługuje prawo monitorowania ryzyka dla celów ubezpieczeniowych.
4. TUZ Ubezpieczenia zobowiązany jest do przeprowadzenia oględzin uszkodzonego pojazdu w terminie do 7 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości o szkodzie.
5. TUZ Ubezpieczenia udostępnia Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia informacje i dokumenty gromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości odszkodowania lub świadczenia. Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez TUZ Ubezpieczenia udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez TUZ Ubezpieczenia.
6. Informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia udostępnia na żądanie, w postaci elektronicznej. W przypadku gdy brak jest takiej możliwości kserokopie dokumentów przekazywane są w wersji papierowej.
7. Koszty sporządzenia kserokopii oraz udostępniania informacji i dokumentów w postaci elektronicznej, ponoszone przez osoby, o których mowa w ust. 5 nie mogą odbiegać od przyjętych w obrocie zwykłych kosztów wykonywania tego rodzaju usług.
8. TUZ Ubezpieczenia przechowuje informacje i dokumenty, o których mowa w ust. 5, do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z umowy ubezpieczenia.
9. TUZ Ubezpieczenia może powołać na swój koszt ekspertów, specjalistów w celu określenia przyczyny szkody lub ustalenia rozmiaru szkody bądź weryfikacji przedłożonych przez Ubezpieczającego, Ubezpiezonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia, rachunków, faktur i innych dokumentów uzasadniających rozmiar szkody.

10. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin i weryfikacji przeprowadzanej naprawy przedmiotu ubezpieczenia w czasie naprawy lub po jej wykonaniu, a także do zobowiązania Ubezpieczonego do przedstawienia faktur potwierdzających zakup części zamiennych użytych do naprawy pojazdu w wariantcie sieć naprawcza lub serwis.

Postępowanie w przypadku powstania szkody **§ 22**

1. W razie wystąpienia szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona przez właściciela do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
 - 1) podjąć wszelkie możliwe czynności mające na celu ratowanie przedmiotu ubezpieczenia i zapobieżenie szkodzie lub zwiększeniu jej rozmiarów,
 - 2) w przypadku kolizji drogowej zapewnić bezpieczeństwo ruchu w miejscu zdarzenia (szkody),
 - 3) w przypadku kolizji z innym pojazdem, ustalić o ile jest to możliwe i przekazać TUZ Ubezpieczenia dane dotyczące tego pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer dokumentu ubezpieczenia, nazwę i adres zakładu ubezpieczeń, z którym została zawarta umowa obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych,
 - 4) w przypadku szkody spowodowanej przez pieszego lub rowerzystę, lub inną osobę trzecią, zanotować jego dane osobowe i adres, o ile jest to możliwe,
 - 5) w przypadku szkody spowodowanej przez zwierzęta domowe lub hodowlane, ustalić dane właściciela i jego ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia obowiązkowego OC rolników lub dobrowolnego ubezpieczenia indywidualnego, o ile jest to możliwe,
 - 6) sporządzić dokumentację zdjęciową z miejsca zdarzenia oraz uszkodzonego pojazdu lub wyposażenia dodatkowego, o ile jest to możliwe,
 - 7) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian, w tym również żadnej ingerencji w sterowniki pojazdu, a nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy oraz nie dokonywać napraw bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin pojazdu przez TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciela, chyba że TUZ Ubezpieczenia lub jego przedstawiciel nie dokonał ich w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania pisemnego powiadomienia o szkodzie,
 - 8) niezwłocznie powiadomić o szkodzie TUZ Ubezpieczenia pod numerem telefonu (22) 327 60 60 lub za pośrednictwem strony internetowej www.tuz.pl, jednak nie później niż w terminie 7 dni od dnia zdarzenia lub powzięcia informacji o szkodzie.
2. W przypadku zaistnienia szkody kradzieżowej lub szkody powstałej w okolicznościach uzasadniających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo, Ubezpieczony, Ubezpieczający lub osoba upoważniona przez właściciela do korzystania z pojazdu zobowiązani są:
 - 1) użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
 - 2) do niezwłocznego powiadomienia Policji, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od powzięcia informacji o tych zdarzeniach, z wyjątkiem przypadków, gdy dochowanie tego terminu było niemożliwe z przyczyn niezależnych,
 - 3) do niezwłocznego powiadomienia TUZ Ubezpieczenia telefonicznie – dzwoniąc na nr telefonu (22) 327 60 60 lub na stronie internetowej www.tuz.pl, nie później niż w ciągu najbliższego dnia roboczego od powzięcia informacji o tych zdarzeniach.
3. Ubezpieczający, Ubezpieczony, lub inna osoba upoważniona do zgłoszenia szkody zgłaszając roszczenie o wypłatę odszkodowania zobowiązani są:
 - 1) zgłosić szkodę na wymaganych przez TUZ Ubezpieczenia drukach (niezależnie od dokonania powiadomienia o szkodzie, o którym mowa w ust. 1 pkt 8, oraz ust. 2 pkt 3),
 - 2) udostępnić dokumenty oraz informacje wymagane przez TUZ Ubezpieczenia przy likwidacji szkody, niezbędne do ustalenia, okoliczności zdarzenia, odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia oraz wysokości szkody,
 - 3) umożliwić TUZ Ubezpieczenia lub osobom działającym na jego zlecenie ustalenie okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkody,
 - 4) udostępnić TUZ Ubezpieczenia wszystkie dostępne dokumenty niezbędne do rozpatrzenia roszczenia o wypłatę odszkodowania, w szczególności dokumenty dotyczące pojazdu i kierującego pojazdem,
 - 5) udzielić wszelkiej pomocy w dochodzeniu przez TUZ Ubezpieczenia
 - 6) roszczeń przeciwko sprawcy szkody.
4. W przypadku naruszenia z winy umyślnej obowiązków określonych w ust. 1-3, gdy miało to wpływ na zwiększenie rozmiarów szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków zdarzenia, TUZ Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio zmniejszyć jego wysokość, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

5. Po otrzymaniu zawiadomienia o szkodzie, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami zgłaszającymi szkodę oraz podejmuje postępowanie w zakresie ustalenia stanu faktycznego zaistniałego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
6. Na wniosek TUZ Ubezpieczenia Ubezpieczony jest zobowiązany do udostępnienia pojazdu i uszkodzonych części pojazdu na każdym etapie likwidacji szkody, w szczególności dotyczy to elementów elektrycznych i elektronicznych pojazdu.
7. Skutki braku zawiadomienia TUZ Ubezpieczenia o szkodzie nie następują, jeżeli TUZ Ubezpieczenia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymał wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jego wiadomości.

Ustalenie wysokości szkody i odszkodowania

§ 23

1. TUZ Ubezpieczenia ustala wysokość odszkodowania w zależności od wybranego przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia określonego w umowie ubezpieczenia zgodnie z zasadami określonymi w § 24-31.
2. Odszkodowanie nie może być wyższe od wartości rynkowej pojazdu/ wyposażenia dodatkowego w dniu powstania szkody oraz sumy ubezpieczenia pojazdu/wyposażenia dodatkowego, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku rozszerzenia zakresu ochrony o gwarantowaną sumę ubezpieczenia i zaistnienia szkody kradzieżowej lub całkowitej odszkodowanie może być wyższe od wartości rynkowej pojazdu/ wyposażenia dodatkowego.
4. Wysokość odszkodowania w wyposażeniu dodatkowym ustala się według cen detalicznych przedmiotów tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju i gatunku, albo według wysokości kosztów naprawy. Wysokość tych kosztów powinna być udokumentowana fakturą wykonawcy lub kalkulacją ubezpieczonego, jeżeli szkodę usunął własnymi siłami.
5. Przy ustalaniu wysokości odszkodowania nie uwzględnia się amortyzacji z zastrzeżeniem § 25 ust. 4.
6. W przypadku powstania następnej szkody lub szkód przed wypłatą odszkodowania za szkodę poprzednią, TUZ Ubezpieczenia może dokonać łącznego rozliczenia tych szkód, jako szkodę łączną. Wysokość odszkodowania za szkody ustalone łącznie, nie może przekroczyć kwoty określonej w ust. 2.

Szkoda częściowa

§ 24

1. W przypadku szkody częściowej wynikającej z uszkodzenia, zniszczenia pojazdu lub jego wyposażenia dodatkowego, gdy koszty naprawy ustalone w oparciu o eksperckie systemy, nie przekraczają 70% wartości pojazdu na dzień wystąpienia szkody, TUZ Ubezpieczenia uznaje koszty naprawy uszkodzeń pojazdu wyłącznie w zakresie określonym w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia. Kosztorys naprawy zawiera listę czynności naprawczych wraz z określeniem ich ceny (zakres) oraz spis i wycenę części/ podzespołów wymaganych do usunięcia szkody (klasyfikacja) oraz stopień zużycia eksploatacyjnego elementów pojazdu.
2. Wycena kosztów naprawy pojazdu dokonywana jest z uwzględnieniem cen usług i części zamiennych stosowanych na terytorium RP w dniu ustalenia odszkodowania.
3. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie sieć naprawcza lub serwis, przy rozliczeniu odszkodowania za szkodę częściową, na wniosek TUZ Ubezpieczenia, Ubezpieczający lub osoba upoważniona do naprawy pojazdu zobowiązani są do przekazania na rzecz TUZ Ubezpieczenia uszkodzonych części podlegających wymianie.

Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową w wariantcie kosztorys

§ 25

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariantcie kosztorys i wystąpienia szkody częściowej, wysokość kosztów naprawy ustalana jest na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ Ubezpieczenia lub na jego zlecenie. Wysokość kosztów naprawy jest ustalona według wartości brutto, netto lub netto + 50% VAT, w zależności od sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia.
2. Wycena, o której mowa w ust. 1 dokonywana jest na zasadach zawartych w systemie eksperckim Audatex lub DAT według:
 - 1) norm czasowych robocizny dla operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu,
 - 2) stawki za 1 roboczogodzinę w wysokości 70 PLN netto,
 - 3) ceny części alternatywnych i materiałów zawartych w systemie eksperckim Audatex lub DAT, z zastrzeżeniem pkt 4),
 - 4) w przypadku braku części alternatywnych w systemie DAT lub Audatex, do wyliczenia kosztów naprawy stosuje się części oryginalne, z uwzględnieniem współczynnika korygującego, zgodnie z poniższą Tabelą:

Tabela Nr 1 - Współczynnik korygujący

Wiek pojazdu	Współczynnik korygujący
Do 3 lat	0,7
Od 4 do 7 lat	0,6
Od 8 do 10 lat	0,5
11 lat i więcej	0,4

Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej oryginałami rachunków, pomniejszenie cen tych części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.

3. Naprawa lub wymiana części pojazdu nieuwzględnionych w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu, wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z TUZ Ubezpieczenia.
4. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, baterii w pojazdach elektrycznych, elementów ciernych układu hamulcowego i sprzęgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień faktycznego zużycia eksploatacyjnego określonego w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia.
5. Rozliczenie szkody może być również dokonane na podstawie pisemnej ugody zawartej pomiędzy TUZ Ubezpieczenia, a uprawnionym z umowy ubezpieczenia.

**Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową
w wariancie sieć naprawcza
§ 26**

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariancie sieć naprawcza i wystąpienia szkody częściowej, wysokość kosztów naprawy musi być uzgodniona z TUZ Ubezpieczenia przed rozpoczęciem naprawy. Wysokość kosztów naprawy jest ustalona według wartości brutto, netto lub netto + 50% VAT, w zależności od sumy ubezpieczenia wskazanej w umowie ubezpieczenia.
2. Uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1, następuje w oparciu o kosztorys sporządzony przez zakład naprawczy wykonujący naprawę i przedstawiony TUZ Ubezpieczenia.
3. W wariancie sieć naprawcza rozliczenie szkody, ustalenie wysokości odszkodowania, kosztów, zakresu i sposobu naprawy pojazdu przez rekomendowany przez TUZ Ubezpieczenia zakład dokonujący tej naprawy następuje w oparciu o warunki umowy o współpracy zawartej pomiędzy TUZ Ubezpieczenia, a siecią warsztatów naprawczych.
4. W wariancie sieć naprawcza wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej następuje na podstawie faktur/rachunków dokumentujących naprawę pojazdu, na podstawie uprzednio uzgodnionego z TUZ Ubezpieczenia kosztu i sposobu naprawy przez warsztat z sieci naprawczej dokonujący tej naprawy, przy czym warsztat sieci naprawczej określa koszty naprawy w oparciu o:
 - 1) technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex, lub DAT,
 - 2) stawki za 1 roboczogodzinę stosowane przez wskazany przez TUZ Ubezpieczenia warsztat sieci naprawczej, w którym dokonano naprawy,
 - 3) ceny części oryginalnych i materiałów określone w systemie Audatex, lub DAT,
 - 4) rabaty na części stosowane przez sieć naprawczą.
5. Jeżeli naprawa pojazdu została wykonana poza siecią naprawczą, odszkodowanie zostanie zweryfikowane (pomniejszone) do wysokości równej kosztom, które zostałyby przez TUZ Ubezpieczenia poniesione, gdyby naprawa została wykonana w ramach sieci naprawczej, zgodnie z ust. 4.
6. W wariancie sieć naprawcza w przypadku nieudokumentowania przez Ubezpieczonego naprawy pojazdu, wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej dokonywane jest na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ Ubezpieczenia lub wykonanej na jego zlecenie. Wycena ta dokonana będzie na zasadach określonych w § 25 ust. 2.
7. Naprawa lub wymiana części pojazdu nieuwzględnionych w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu, wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z TUZ Ubezpieczenia.
8. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego i sprzęgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień faktycznego zużycia eksploatacyjnego określonego w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia.

9. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin pojazdu w trakcie naprawy oraz żądania okazania pojazdu po wykonaniu naprawy, w celu sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją określoną w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia.
10. W przypadku wykonania naprawy bez wcześniejszego uzgodnienia kosztów, o których mowa w ust.1, TUZ Ubezpieczenia ma prawo do zastosowania stawek obowiązujących w zakładach współpracujących z TUZ Ubezpieczenia z terenu zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca przeprowadzonej naprawy pojazdu oraz weryfikowania przedstawionych przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków szczególnie, gdy ich wysokość odbiega od kosztów naprawy i cen części na podstawie systemu Audatex lub DAT.
11. Rozliczenie szkody może być również dokonane na podstawie pisemnej ugody zawartej pomiędzy TUZ Ubezpieczenia, a uprawnionym z umowy ubezpieczenia.

**Ustalenie odszkodowania za szkodę częściową
w wariancie serwis
§ 27**

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w wariancie serwis i wystąpienia szkody częściowej, wysokość kosztów naprawy musi być uzgodniona z TUZ Ubezpieczenia przed rozpoczęciem naprawy. Wysokość kosztów naprawy jest ustalona według wartości brutto, netto lub netto + 50% VAT, w zależności od przyjętej w umowie sumy ubezpieczenia.
2. Uzgodnienie, o którym mowa w ust. 1, następuje w oparciu o kosztorys sporządzony przez zakład naprawczy wykonujący naprawę i przedstawiony TUZ Ubezpieczenia.
3. W wariancie serwis rozliczenie szkody, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyszczególnionych kosztów, zakresu i sposobu naprawy pojazdu przez Ubezpieczającego lub zakład dokonujący tej naprawy, sporządzonych w oparciu o normy czasowe, ceny części oryginalnych (lub alternatywnych) i materiałów, zawartych w systemie Audatex lub DAT, potwierdzonych oryginałami faktur dokumentujących wykonaną naprawę, zawierających wyodrębnione koszty robocizny, materiałów i specyfikacji użytych części zamiennych. Stawki za 1 roboczogodzinę ustalane są w oparciu o średnią cenę usług obowiązujących na terenie na którym zlokalizowany jest warsztat dokonujący naprawy pojazdu. W przypadku naprawy Pojazdu w autoryzowanej stacji obsługi (ASO) uwzględnia się średnie ceny usług obowiązujących w tych warsztatach. W pozostałych przypadkach stosuje się stawki za roboczogodzinę obowiązujące poza ASO.
4. W wariancie serwis w przypadku nieudokumentowania przez ubezpieczającego naprawy pojazdu, wyliczenie wysokości odszkodowania z tytułu szkody częściowej dokonywane jest na podstawie wyceny sporządzonej przez TUZ Ubezpieczenia lub wykonanej na jego zlecenie. Wycena ta dokonana będzie na zasadach określonych w § 25 ust. 2.
5. Naprawa lub wymiana części pojazdu nieuwzględnionych w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia, których uszkodzenie ujawniono w trakcie naprawy pojazdu, wymagają każdorazowego uprzedniego uzgodnienia z TUZ Ubezpieczenia.
6. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciernych układu hamulcowego i sprzęgła, amortyzatorów, elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień faktycznego zużycia eksploatacyjnego określonego kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia.
7. TUZ Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia oględzin pojazdu w trakcie naprawy oraz żądania okazania pojazdu o wykonaniu naprawy, w celu sprawdzenia zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją określoną w kosztorysie naprawy sporządzonym lub zaakceptowanym przez TUZ Ubezpieczenia.
8. W przypadku wykonania naprawy bez wcześniejszego uzgodnienia kosztów, o których mowa w ust.1, TUZ Ubezpieczenia ma prawo do zastosowania stawek obowiązujących w zakładach współpracujących z TUZ Ubezpieczenia z terenu zamieszkania Ubezpieczonego lub miejsca przeprowadzonej naprawy pojazdu oraz weryfikowania przedstawionych przez Ubezpieczonego faktur lub rachunków szczególnie, gdy ich wysokość odbiega od kosztów naprawy i cen części na podstawie systemu Audatex lub DAT.
9. Rozliczenie szkody może być również dokonane na podstawie pisemnej ugody zawartej pomiędzy TUZ Ubezpieczenia a uprawnionym z umowy ubezpieczenia.

**Szkoda całkowita
§ 28**

1. W przypadku zaistnienia szkody całkowitej TUZ Ubezpieczenia ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody pomniejszonej o wartość pozostałości ustaloną zgodnie z ust.4, z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia, o ile w czasie trwania umowy nie nastąpiła zmiana stanu technicznego pojazdu w odniesieniu do stanu z dnia zawarcia umowy. Jeżeli taka zmiana nastąpiła, TUZ Ubezpieczenia określa odszkodowanie w oparciu o wartość pojazdu uwzględniającą tę zmianę, ustaloną na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Wartość odszkodowania za szkodę całkowitą nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, ustalona zgodnie z § 10 ust. 1-3.
3. Za zmianę stanu technicznego pojazdu uważa się:

- 1) powstałe uszkodzenia, które nie zostały naprawione lub przeprowadzona naprawa była wykonana niezgodnie z technologią naprawy,
- 2) zdekompletowanie pojazdu, niezwiązane ze zgłaszaną szkodą.
4. Wartość pozostałości uszkodzonego pojazdu, przedstawiających wartość handlową, ustala się indywidualnie w oparciu o rozmiar uszkodzeń i stopień zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części. TUZ Ubezpieczenia może również dokonać ustalenia wartości pojazdu w stanie uszkodzonym za pomocą dedykowanych platform aukcyjnych.
5. TUZ Ubezpieczenia na wniosek Ubezpieczonego może pomóc w zagospodarowaniu pozostałości pojazdu, przedstawiając ofertę zakupu pozostałości pojazdu lub wskazać podmiot, który jest zainteresowany nabyciem pozostałości pojazdu również w sytuacji, gdy ustalony przez TUZ Ubezpieczenia koszt naprawy nie kwalifikuje szkody jako całkowitej.
6. Koszty naprawy pojazdu stanowiące podstawę do wyliczenia wartości szkody całkowitej (niebędące podstawą do wypłaty odszkodowania) ustala się dla:
 - 1) dla wariantu kosztorys w oparciu o:
 - a. technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie Audatex lub DAT,
 - b. stawki za 1 roboczogodzinę w wysokości 70PLN netto,
 - c. ceny części alternatywnych i materiałów zawartych w systemie eksperckim Audatex lub DAT, z zastrzeżeniem pkt d,
 - d. w przypadku braku części alternatywnych w systemie DAT lub Audatex, do wyliczenia kosztów naprawy stosuje się części oryginalne, z uwzględnieniem współczynnika korygującego, zgodnie z poniższą Tabelą:

Tabela Nr 4 - Współczynnik korygujący

Wiek pojazdu	Współczynnik korygujący
Do 3 lat	0,7
Od 4 do 7 lat	0,6
Od 8 do 10 lat	0,5
11 lat i więcej	0,4

Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części udokumentowanej oryginałami rachunków, pomniejszenie cen tych części ustala się indywidualnie z uwzględnieniem okresu ich użytkowania.

2) wariantu sieci naprawczej w oparciu o:

- a. technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte
- b. w systemie Audatex lub DAT,
- c. średnie stawki za 1 roboczogodzinę stosowane przez warsztaty sieci naprawczej,
- d. ceny części oryginalnych i materiałów określone w systemie Audatex lub DAT,
- e. rabaty na części stosowane przez sieć naprawczą,

3) wariantu serwis w oparciu o:

- a. technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte
- b. w systemie Audatex lub DAT,
- c. średnie stawki za 1 roboczogodzinę stosowane przez warsztaty autoryzowane,
- d. ceny części oryginalnych i materiałów określone w systemie Audatex lub DAT.

7. Jeżeli Ubezpieczonemu przysługuje prawo do odliczenia w całości lub w części podatku VAT, odszkodowanie w przypadku szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu ustala się odpowiednio bez uwzględnienia podatku VAT lub z uwzględnieniem 50% podatku VAT.

Szkoda kradzieżowa

§ 29

1. W przypadku utraty pojazdu w wyniku kradzieży TUZ Ubezpieczenia określa wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, z uwzględnieniem warunków umowy ubezpieczenia.
2. Jeżeli skradziony pojazd został odzyskany przed wypłatą odszkodowania i jest uszkodzony, likwidacja szkody w zależności od jej rodzaju następuje zgodnie z postanowieniami § 24 - 28, z uwzględnieniem warunków umowy.

Szkoda powstała poza terytorium RP
§ 30

1. W przypadku szkody całkowitej powstałej poza terytorium RP, wysokość odszkodowania ustala się w złotych polskich, na zasadach określonych w § 28 niniejszych OWU.
2. W przypadku szkody częściowej powstałej poza terytorium RP, gdy pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy, naprawa może być dokonana po wcześniejszym uzyskaniu zgody TUZ Ubezpieczenia.
3. Zgoda, o której mowa w ust. 2 nie jest wymagana, jeżeli koszt naprawy pojazdu w dacie jej wykonania nie przekracza równowartości 1 500 EUR lub jej równowartości w walutach obcych, innych niż EUR.
4. W celu uzyskania zgody, o której mowa ust. 2, w należy skontaktować się z TUZ Ubezpieczenia telefonicznie lub drogą elektroniczną (dane teleadresowe znajdują się w dokumencie ubezpieczenia). Decyzja przez TUZ Ubezpieczenia podejmowana jest niezwłocznie. TUZ Ubezpieczenia przed podjęciem decyzji może zażądać dostania dokumentów potwierdzających szacunkowy kosztów naprawy pojazdu.
5. Zwrot kosztów naprawy, o której mowa w ust. 2-3 następuje po przedstawieniu dokumentacji fotograficznej uszkodzeń pojazdu, na podstawie imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote polskie według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP z dnia ustalenia odszkodowania.
6. Jeżeli przeprowadzona poza terytorium RP naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza zgodę udzieloną przez TUZ Ubezpieczenia zgodnie z ust. 2, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według cen obowiązujących na terytorium RP, chyba że faktycznie poniesione koszty są niższe.
7. W razie konieczności holowania pojazdu uszkodzonego poza terytorium RP, koszty holowania lub transportu TUZ Ubezpieczenia zwraca według zasad określonych w § 31.

Pozostałe koszty
§ 31

1. Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 23-29, TUZ Ubezpieczenia zwraca uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia koszty:
 - 1) parkowania uszkodzonego pojazdu, nie dłużej jednak niż od dnia zgłoszenia szkody do dnia dokonania pierwszych oględzin pojazdu i przekazania kalkulacji kosztów naprawy przez TUZ Ubezpieczenia,
 - 2) pokolizyjnego badania technicznego, zgodnie z art. 81 ust. 11pkt 1 lit. b ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym,
 - 3) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia:
 - a. wariant kosztorys – do wskazanego przez Użytkownika zakładu naprawczego, miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego lub miejsca tymczasowego parkowania, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia,
 - b. wariant sieć naprawcza – do najbliższego od miejsca zdarzenia zakładu naprawczego lub miejsca parkowania wskazanego przez TUZ Ubezpieczenia (lista warsztatów jest dostępna na stronie internetowej www.tuz.pl), jednak nie dalej niż 200 km od miejsca zdarzenia,,
 - c. wariant serwis – do wskazanego przez Użytkownika zakładu naprawczego, miejsca zamieszkania lub siedziby firmy Ubezpieczonego lub miejsca tymczasowego parkowania, jednak nie dalej niż 100 km od miejsca zdarzenia.
2. Łączna wysokość kosztów, o których mowa w ust. 1 nie może przekroczyć 10% sumy ubezpieczenia pojazdu określonej w umowie ubezpieczenia, jednak nie więcej niż 1500 PLN brutto.
3. W granicach sumy ubezpieczenia TUZ Ubezpieczenia pokrywa również koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
4. Poniesione koszty, o których mowa w ust. 1 i 3 muszą być udokumentowane stosowną fakturą lub rachunkiem.
5. W przypadku korzystania z wariantu sieć naprawcza Ubezpieczonemu przysługuje samochód zastępczy na okres naprawy ubezpieczonego pojazdu i/lub możliwość skorzystania z usługi podstawienia pojazdu po zakończeniu naprawy w miejsce wskazane przez Ubezpieczonego, nie dalej niż w odległości 30 kilometrów od punktu serwisowego, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Ubezpieczonego z tytułu wybrania jednej z tych usług, z zastrzeżeniem ust.6.
6. Pojazd zastępczy przysługuje w przypadku objęcia ochroną ubezpieczeniową samochodu osobowego, osobowo-ciężarowego w nadwoziu samochodu osobowego.
7. Wyboru samochodu zastępczego dokonuje sieć naprawcza, uwzględniając rodzaj ubezpieczonego pojazdu. Sieć naprawcza udostępnia samochód:
 - a) osobowy - maksymalnie klasy B (według standardów danego podmiotu wynajmującego pojazd zastępczy), z liczbą miejsc w pojeździe 4-5.

Wypłata odszkodowania

§ 32

1. TUZ Ubezpieczenia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w przeprowadzonym przez siebie postępowaniu, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.
2. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich Ubezpieczonemu lub osobie przez niego upoważnionej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu prawomocnego postanowienia sądu o stwierdzeniu nabycia spadku lub notarialnego poświadczenia dziedziczenia.
4. W przypadku utraty pojazdu w wyniku jego kradzieży lub rozboju, Ubezpieczony zobowiązany jest do:
 - 1) wyrejestrowania pojazdu, o ile pojazd był zarejestrowany,
 - 2) przekazania TUZ Ubezpieczenia decyzji o wyrejestrowaniu pojazdu,
 - 3) dowodu rejestracyjnego, karty pojazdu (jeżeli była wydana) o ile w wyniku zaistniałego zdarzenia dowód rejestracyjny oraz karta pojazdu nie zostały utracone,
 - 4) przekazania TUZ Ubezpieczenia wszystkich kompletów kluczyków i sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu oraz uruchomienia urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, które zostały określone w dokumencie ubezpieczenia, niezwłocznie po dacie zdarzenia - o ile w wyniku zaistniałego zdarzenia nie zostały one utracone i jest to w danym przypadku uzasadnione okolicznościami powstania szkody.
5. W przypadku odzyskania utraconego pojazdu lub jego części po dokonaniu przez TUZ Ubezpieczenia wypłaty odszkodowania, TUZ Ubezpieczenia może ponownie przenieść własność na Ubezpiezonego na wzajemnie uzgodnionych warunkach, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.
6. TUZ Ubezpieczenia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od dnia otrzymania zgłoszenia szkody.
7. Jeżeli wyjaśnianie w terminie określonym w ust. 6 okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania TUZ Ubezpieczenia wypłaca w terminie określonym w ust. 6.
8. Jeżeli w terminach określonych w ust. 6 lub 7 TUZ Ubezpieczenia nie wypłaci odszkodowania lub świadczenia, zawiadamia na piśmie:
 - 1) osobę zgłaszającą roszczenie oraz
 - 2) Ubezpiezonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, o przyczynach niemożności zaspokojenia ich roszczeń w całości lub w części, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.
9. Jeżeli odszkodowanie lub świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, TUZ Ubezpieczenia informuje o tym na piśmie:
 - 1) osobę występującą z roszczeniem
oraz,
 - 2) Ubezpiezonego, w przypadku umowy ubezpieczenia zawartej na cudzy rachunek, jeżeli nie jest on osobą zgłaszającą roszczenie, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania. Informacja ta zawiera pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
10. Jeżeli Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzją o odmowie wypłaty odszkodowania lub z wysokością przyznanego odszkodowania, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez TUZ Ubezpieczenia.
11. Jeżeli Ubezpieczający lub uprawniony z umowy ubezpieczenia nie zgadza się z decyzją TUZ Ubezpieczenia o odmowie wypłaty odszkodowania lub wysokości przyznanego odszkodowania, może dochodzić roszczeń na drodze sądowej, niezależnie od prawa żądania ponownego rozpatrzenia sprawy przez TUZ Ubezpieczenia.
12. Na żądanie Ubezpiezonego lub osób przez niego upoważnionych, TUZ Ubezpieczenia jest zobowiązane do udostępnienia posiadanych przez siebie informacji i dokumentów, które miały wpływ na ustalenie odpowiedzialności TUZ Ubezpieczenia i wysokości odszkodowania, osoby te mają prawo wglądu do akt szkodowych i sporządzania na swój koszt odpisów lub kserokopii dokumentów akt szkodowych.

Roszczenia regresowe **§ 33**

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przechodzą z mocy prawa na TUZ Ubezpieczenia roszczenia Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę do wysokości zapłaconego odszkodowania. Jeżeli TUZ Ubezpieczenia pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu lub Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń co do pozostałej części szkody przed roszczeniem TUZ Ubezpieczenia.
2. Nie przechodzą na TUZ Ubezpieczenia roszczenia przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający/Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym chyba, że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczający/Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia TUZ Ubezpieczenia wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.
4. Jeżeli Ubezpieczający/Ubezpieczony zrzekł się roszczenia o odszkodowanie od sprawcy szkody lub je ograniczył, TUZ Ubezpieczenia może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostanie ujawnione po wypłacie przez TUZ Ubezpieczenia odszkodowania, wówczas TUZ Ubezpieczenia przysługuje prawo dochodzenia zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania od Ubezpieczonego.

Reklamacje i skargi **§ 34**

1. Reklamacja albo skarga może być złożona w każdej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta.
2. Klienci mogą złożyć reklamację albo skargę w następujących formach:
 - 1) pisemnej:
 - a. osobiście w siedzibie TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - b. przesyłką pocztową wysłaną na adres siedziby TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub innej jednostki TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
 - c. pocztą elektroniczną na adres reklamacje@tuz.pl,
 - d. korzystając z formularza umieszczonego na stronie internetowej www.tuz.pl;
 - 2) ustnej:
 - a. telefonicznie na numer (+48) 22 327 60 60,
 - b. osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w siedzibie TUZ Ubezpieczenia: ul. Domaniewska 41, 02-672 Warszawa lub w innej jednostce TUZ Ubezpieczenia obsługującej Klienta,
3. W celu sprawnego przeprowadzenia procesu rozpatrywania reklamacji albo skargi, reklamacja albo skarga powinna zawierać w szczególności:
 - 1) imię i nazwisko (nazwa) Klienta,
 - 2) adres zamieszkania (siedziby) Klienta lub adres do korespondencji oraz numer telefonu kontaktowego,
 - 3) numer polisy lub numer szkody lub numer sprawy jeżeli taki został nadany.
4. Na żądanie Klienta TUZ Ubezpieczenia potwierdza fakt otrzymania reklamacji albo skargi w formie pisemnej lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
5. Odpowiedź na reklamację albo skargę, powinna być udzielona bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji albo skargi. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
6. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji albo skargi i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 5, TUZ Ubezpieczenia powinien przekazać Klientowi, który wystąpił z reklamacją albo skargą, informację w której:
 - 1) wyjaśni przyczynę opóźnienia,
 - 2) wskaże okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy,
 - 3) określi przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji albo skargi i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
7. Odpowiedź na reklamację lub skargę wniesioną przez Klienta powinna być udzielona w formie pisemnej (w postaci papierowej).
8. Odpowiedź udzielona w formie pisemnej powinna być wysłana przesyłką pocztową lub listem poleconym wysłanym na adres wskazany przez Klienta.
9. Na wyłączny wniosek Klienta odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.

10. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu osobą fizyczną po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego przysługuje prawo do złożenia wniosku do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów o wszczęcie postępowania w związku ze świadczonymi przez TUZ Ubezpieczenia usługami. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów w związku ze świadczonymi przez TUZ Ubezpieczenia usługami jest Rzecznik Finansowy (szczegółowe informacje dostępne na stronie internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).
11. TUZ Ubezpieczenia podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Postanowienia końcowe

§ 35

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia w związku z umową ubezpieczenia powinny być składane na piśmie, lub winny uzgodniony przez strony umowy sposób.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Prawem właściwym dla umowy ubezpieczenia zawartej na podstawie OWU jest prawo polskie.
4. Spór między Klientem, a TUZ Ubezpieczenia może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między Klientem, a TUZ Ubezpieczenia, prowadzonego przez Rzecznika Finansowego: adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl.
5. Ubezpieczający zobowiązany jest poinformować TUZ Ubezpieczenia o zmianie adresu bądź siedziby w jednej z form wskazanych w ust. 1.
6. Niniejsze OWU zostały zatwierdzone Uchwałą Zarządu TUZ TUW Nr U/110/2024 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 18 czerwca 2024 r.